

114 學年度國立中山大學
行政滿意度暨服務品質調查
報告書

【附錄】

【目錄】

附錄一、行政單位開放式意見回饋內容	1
(一)教務處	1
(二)學生事務處	13
(三)總務處及環安中心	23
(四)研究發展處	29
(五)國際事務處	32
(六)圖書與資訊處	39
(七)藝文中心	50
(八)全球產學營運及推廣處	52
(九)秘書室	54
(十)人事室	56
(十一)主計室	61
(十二)校友服務暨社會責任中心	66
附錄二、學術單位業務之行政表現開放式意見回饋內容	67
(一)文學院	67
(二)理學院	71
(三)工學院	77
(四)管理學院	85
(五)海洋科學學院	93
(六)社會科學院	97
(七)西灣學院	102
(八)醫學院	106
(九)半導體及重點科技研究學院	109
附錄三、校園空間性別友善開放式意見回饋內容	111
(一)行政大樓	111
(二)圖書資訊大樓	112
(三)國際研究大樓	114
(四)理工大樓（理學院、工學院）	115
(五)材料大樓、環工大樓、電資大樓	116

(六)物理館、化學館、生科館	117
(七)海洋科學學院、海資館	118
(八)西灣學院綜合大樓、海工館	119
(九)社管大樓（社會科學院、管理學院）	119
(十)國際金融研究學院（85 大樓辦公室）	122
(十一)文學院、藝術大樓	122
(十二)360 藝文空間	123
(十三)逸仙館	123
(十四)西子樓校友會館	123
(十五)體育館	123
(十六)運動場(操場、游泳池、網球場...等)	125
(十七)學生活動中心	126
(十八)學生武嶺宿舍	126
(十九)學生翠亨宿舍（含H、L棟）	128
(二十)教職員工宿舍	129
附錄四、校園空間性別友善滿意度填答次數分配	130
附錄五、中英文調查紙本問卷	150

附錄一、行政單位開放式意見回饋內容

(一)教務處

編碼表

排序	對照編碼	編碼內容	回饋次數
1	1	讚/很棒/謝謝/加油/辛苦了	72
2	2	服務態度/服務時間/辦理效率	39
3	3	系統功能建議/網頁資訊/網站申請速度	31
4	5	線上化申請/流程透明及簡化/提供 mail	20
5	4	學程證書/畢業證書/修讀學分建議	12
6	8	增加課程或課程教學觀摩、多開點博雅課程	11
7	11	雙語友善	10
8	12	其他	10
9	7	成績單機台、印表機不足	6
10	9	對教務制度之建議	4
11	6	空間動線/環境設施建議	2
12	10	教學意見調查/期末教學評量	2

詳細開放式意見回饋內容

No	請問您對於教務處有什麼具體建議？	編碼
1.	請老師上課上簡單一點	12
2.	表單沒有問到註冊組和課務組	12
3.	交換能多補助一點嗎！	12
4.	有些教室真的太小了，可以考量學生人數來開教室嗎	12
5.	希望有更多主動提醒尤其是對新進老師，比較不知道原本有哪些政策。我不知道 TA 一定要幫忙我設置教室不能有些我直接處理，因此害 TA 被系上懲罰。後來才知道學校有 TA 訓練課程，所以變成我因為沒有尊重學校跟系上規範做了 TA 的事情並且因為詢問系辦人員而造成系辦也不小心處理到 TA 事務，增加了系辦的業務被指責。	12
6.	夜間與在職生行政服務時間不足 很多在職生白天要上班，教務相關業務（補件、申請、詢問）常常只能請假處理。 建議方向：增加晚間線上諮詢時段	2
7.	如果車位是由教務處負責的，麻煩重視機車車位不足的問題，有許多地方車位不足抑或是可規劃成停車格的區域卻沒有任何規劃(如體育館或翠亨宿舍)，我認為有極大的不妥。完全理解也同意車證的必要性，但既然我們已經辦理車證了，學校應該給予足夠的車位供學生使用才是，而不只是一昧的拖吊，謝謝。	12

8.	學生對於與高雄大學合併的擔憂中，主要來自於自身在教務的權益受損，需要提早研擬策略	12
9.	Make the staffs more international students friendly	11
10.	雙語法規窗口的彙整可以再加強	11
11.	缺乏英文版本的資訊	11
12.	They are doing a great job. I think they sometimes fail to understand students academic problems mainly due to language. For that I think they should hire an International student for understanding our queries.	11
13.	The Office of Academic Affairs should provide clearer guidance for students, reduce waiting time, and make procedures easier to understand. It would also be helpful to provide more English support for international students and improve communication through email or online announcements.	11
14.	To provide a better guidance to new students	11
15.	As an international masters student at NSYSU, I feel the Office of Academic Affairs is helpful, but sometimes the information is not very easy to find, especially in English. It would be better if important things like course registration, credit rules, deadlines, and online application steps were explained in a more simple and clear way. Maybe short guides or examples would help students understand the process faster. Overall, the service is good, but making the website and announcements more student-friendly would be very useful.	11
16.	As the university becomes increasingly international, more courses should be offered in English. In particular, conducting departmental seminars primarily in Mandarin limits accessibility for international students.	11
17.	Can you please indicate in emails whether training courses for the professors are given in English or Chinese only? I would also much appreciate if you can use bilingual subjects, so it is easier for foreign teachers to sort through the daily volume of emails.	11
18.	自上學期起，學校實施由授課教師直接提醒學生填寫教學問卷之措施，且問卷回收率直接與教師評量掛鉤。然而，在實際執行過程中，此機制衍生出以下結構性困境，亟待校方協助改進： 1. 損及師生專業互動：期末正值考核期間，師生間常因考題難度或成績評定而產生評分認知差異。此時若由教師在課堂上「求助」學生協助填寫問卷，易使教師陷入立場尷尬的窘境，甚至可能影響教學專業的堅持。 2. 恐影響評量客觀性：將回收率壓力完全加諸於教師，容易讓教學評量演變成師生間的「情感互惠」或「利益交換」手段，失去原本教學意見回饋的客觀初衷。基層教學同仁壓力過大：此一催填責任的移轉，讓站在教學第一線的老師背負了行政催填與教學考核的雙重精神壓力。 建議改進方向：行政系統直接介入催填：回歸由校方教務處或教學發展中心透過系統（如電子郵件、校園 APP 推播）進行定期催填與提醒。調整與教師評量掛鉤之比重：全面檢討「問卷回收率」與教師個人評量之因果關係，改以其他行政手段或系統限制（如：未填答者延後看成績）來提高回收率，而非由教師承擔最終行政責任。	10

19.	教務處有太多奇怪的政策： 莫名其妙的課程當量設計。 開課不能限制人數和年級。 學生教學意見改成線上填寫讓回收率大幅降低。 招生政策看起來沒有效果也沒有改進，還要等高中端聯絡，而不是主動出擊。 老師出去演講招生，但給的升等分數根本是雞肋。 老師英語上課夠辛苦，還搞一堆評鑑和研習拖累，根本在懲罰英語授課教師。 但似乎也不會改了，就這樣吧。	10 9
20.	EMI 授課已明顯增加教師在備課與教學執行上的負擔；教務處推動的 EMI 相關課程、觀課、社群及品保規範與獎勵限制，某種程度是變相進一步加重授課教師的額外負荷。難道中文授課的課程就不會有相關教學、品保的問題？	9
21.	可以多辦一些教學資源的講座	8
22.	應與時俱進提供更多元的招生管道與更便捷的報名方式	12
23.	希望有更多有趣的微學分課程	8
24.	我希望微學分課程可以開設更多跨國文化交流活動	8
25.	Strengthen the university's academic competitiveness by improving the consistency of bilingual and EMI course quality, modernizing course registration and academic advising systems, and expanding interdisciplinary programs that connect ocean sustainability, AI, and industry development in southern Taiwan. Greater support for international student integration, clearer university-wide policies on AI use in teaching and assessment, and increased undergraduate research and internship opportunities would also enhance student learning outcomes and global engagement. In addition, simplifying administrative procedures and improving digital academic services could significantly improve overall student satisfaction and academic efficiency.	8
26.	More EMI courses should be added.	8
27.	I suggest expanding cross-disciplinary course options for PhD students, centralizing and rescheduling micro-credit courses to fit research schedules, and strengthening the recognition and interactivity of digital self-paced courses. A yearly showcase of student projects would also help demonstrate the value of these teaching innovations.	8
28.	可多開設與 AI 教學運用之課程	8
29.	我認為學程介紹可以多一點，讓學生對各類型學程有更多了解，可以更好做出選擇。	8
30.	教務處的同仁都很棒，每次洽詢都能有效解決問題！ 想請問新進教師一學期上一門 EMI 的課的規定，是否可彈性變化成一學年兩門課？	9
31.	作為必須開設 EMI 課程的新進教師，受惠於 EMI 培訓的課程與同仁良多，	8

	非常感謝您們很重視教師的時間、意見和需求。希望能提供更多(1)在教材教法等教育領域專業方面跨國或外師專業培訓的機會；(2)結合 EMI 與教學研究計劃的研究設計、研究計劃申請與 Mentor 計劃或經驗分享等，一方面讓授課教師有機會精進教學，另一方面確實以研究掌握具體成效。	
32.	列印成績單希望可以有一台自助機加快列印速度與便利性。	7
33.	要有換零錢機	7
34.	希望印成績單可以找零	7
35.	印成績單排隊排好久	7
36.	1.引入自動化列印成績單機台：可讓同學在非上班期間也能申請到成績單、排名證明。 2.取消加註排名，改為製作獨立排名證明：減少資訊落差和增加方便性。	7 4
37.	建議申請成績單的自動櫃台機可以改為能用手機、信用卡(一卡通)多種支付方式的機器， 都 2026，還在用 20 年前的投幣機。	7
38.	希望學程的資訊不僅透過郵件，校內公告欄也可張貼	6
39.	動線與名牌請再清楚一點	6
40.	加簽制度能夠更公平公開透明。曾發生任課老師可加簽，但系所主管不同意加簽。	5
41.	如果可以透過申請電子檔成績單會更方便	5
42.	棄修跟異常處理建議改成線上	5
43.	appreciate the Office of Academic Affairs for continuously improving digital learning and online application services. I suggest further integrating information about minors, double majors, micro-credit courses, and digital courses into one clear platform so students can access information more efficiently. However, many students are still unaware that such platforms and resources exist, especially if they miss the first class or orientation announcements. Therefore, stronger promotion and advertisement of these platforms through email notifications, social media, or campus announcements would be very helpful. In addition, providing clearer guidelines and reminders for important application deadlines would further improve the student experience.	5
44.	allow admin processes to be done online, not needing a chop physically	5
45.	學程的規則過於繁瑣，希望可以簡化之	5
46.	教務處應該把那些要跑腿蓋章的流程（像是轉系、抵免）全部改成線上追蹤，讓進度透明可見	5
47.	希望申請一些表單可以更方便	5
48.	Each semester printing the overall credit system needs to change. which will directly reflect on directly through student login in online.	5
49.	詢問負責人電子信箱，關於碩士論文規範只否有提供 word 編輯檔，負責人沒有給予回應，麻煩多留意信箱	5

50.	還是要加強系統優化與電子化並減少紙張作業	5
51.	The navigation on the course selection website is a bit complicated. Sometimes the course names and ID numbers are confusing, or the content isn't updated, which can get a little confusing. It would be nice and convenient to have a simpler, streamlined user interface and tools.	5
52.	建議教務處內部需求可以整合，另信件通知盡可能將資訊整合，如每天都有一封信，每封信內容皆不同，很容易 miss 信件內容。 另建議會議收件時間可以不要提前太早收件，對於學系內部討論及開會時程太緊迫且壓縮，容易造成後續又要不停地修正及上簽，容易增加彼此行政工作及流程。	5 2
53.	1. 希望可以系統寄信通知選課時間 2. 確認選課資料這個步驟（預配選課資料，希望可以在整個選課期間都開啟，我很好奇為什麼確認欲配選課，不能在初選一結束和初選二之間確認，系所預配並不影響初選排序結果 3. 若學生於確認最終選課結果之前兩天未確認，希望可以由教務處發自動信通知	5
54.	加選、棄選流程希望能線上化	5
55.	對於棄選、異常處理等選課流程應線上化處理，另外除學程申請線上化外，學程的修習進度也應列入系統顯示中，讓學生更能掌握學程的完成進度。	5
56.	我覺得抵免學分時或許可以電子化申請對學生來說更方便。	5
57.	建議對於有可能要提前畢業，並需要申請研究生的國際學生或僑生，提前於大三上學期或進入大三前的那個暑假寄出一封提醒通知，因為僑生和國際學生申請研究生的管道與本地生不同，所以結束提交申請資料的時間也與本地生不同，甚至更早，為避免造成他們不必要的空窗期，建議在提前畢業申請單上也要添加此注意事項，避免造成校方與學生之間的爭議。	5
58.	希望能有整合系統清楚地提供修讀輔系、雙主修、數位課程、微學分等多元課程的資訊，包括學分計算方式，現有系統需要自己計算，還得扣除不同種類學分數(例如要自己扣掉輔系的必修不能算在本系多元學分)，算起來覺得很複雜，希望可以改善這部分。	5
59.	申請資料的流程可以更詳細明確	5
60.	學分相關資訊太少	4
61.	我在大三上畢業審核系統時，有時看到一些條件我會好奇這些是過期的條文還是存在但是執行得不嚴格。例如：我想修讀物理系輔系，如果我只修應用數學一，會不會因為學年課只修上學期而不採計累計學分？或者我只修讀應用數學二，我會不會因為學年課顛倒修讀而不採計累計學分？ 我看到的資訊是：如果像是有著明確門檻，如某某課沒過檔修的，則是學年課，只修單學期則無法採計學分，但我沒有看到網站寫得很清楚，有時候翻了學生手冊之類的，也有點模糊，我想這點對於學校想推動跨領域學習還是會成為學生申請上的一個隱藏阻礙。	4

62.	微學分課程可以再多元	8
63.	我覺得可以把學生達成畢業條件的之一的學程 資訊提供的更明確或更積極一點	4
64.	希望申請學程證書時間能拉長，或者免除掉這個程序。因為自己及身邊的同學皆希望學程課程修習完畢就能取得學程，申請證書這個程序似乎麻煩了點。	4
65.	關於研究所學生是否修大學部的學份是免繳學分費都必須在選課須知說明，還有研究生修教育學程和大學部的課是不是沒有學分?不列入成績平均?都必須在成績單上說清楚。還有研究生唸到修業年限是否可以展延?都須說明清楚，或是研究所後來休學轉念別的學校可抵免學分多少?都可以寫清楚~	4
66.	微學分課程很難快速找到準確資料。有些開課時間很迷。	4
67.	加退選時程可以更寬限一些	4
68.	很好 但是畢業典禮的行前通知，為什麼只寄一般生，在職生都沒寄，我也有填表單，我問了5位以上都沒收到	12
69.	maybe make it more clear about the graduation requirements because it is very confusing as a freshman	4
70.	希望關於雙聯學位的修課規定有更詳細的公告 例如：3+2 或 4+1 在校期間尚未完成的學士學位（如果不是自由學分 像 Eap Esp 體育課）是否可以以抵免方式抵免	4
71.	The course registration period for the spring semester is quite short. I think students should have a week to attend classes, interact with instructors, and familiarize themselves with the course content before registering.	4
72.	必修科的期末考試數量多而且科目以申論題為主，上個學期給予登記成績的時間太趕	12
73.	If any student selects a wrong course mistakenly then he should be informed as soon as possible.	4
74.	那個網頁希望可以在手機上也方便使用	3
75.	可以選課網站更新，優化選課流程	3
76.	雙主修頁面不好找，相關資訊比如學分抵免如何查詢也沒有	3
77.	建議將選課系統操作介面更新成更清晰易懂，操作方便的形式。學程修習可將各學程的資訊列在學程名旁，並在學程休習介面增加多選功能	3
78.	關於選課系統，認為可以把相關選課系統資訊都更清楚的全部或分類條列式在左方，不用一個一個都把系統分開	3
79.	教學大綱授課老師姓名欄位 希望能同時顯示中文和英文名	3
80.	如果翹出國交換的資訊可以更快更新	3

81.	跨校選課可以有各校資訊的整合平台，特別是申請截止日期	3
82.	垃圾行政系統改密碼是想搞死誰	3
83.	系統改善一下	3
84.	應對負責老師們行政事務的學生可以不要那麼隨意，學生沒辦法用特別專業的行政術語理解所有行政流程和程序，也沒有拿老師們任何一分錢，同樣都是做行政的希望能好好說話，不要讓學生覺得自己是一顆足球，我們都知道行政同仁非常累，要處理學生跟老師兩端，但請將心比心，謝謝	3
85.	可以把網站分類做的更好，盡量讓學生搜尋關鍵字時能查到最近的公告而不是跳好幾年前的資訊	3
86.	- updated website info - readily-available information on cross-disciplinary collaborative learning practice, micro-credit courses, and the digital self-paced courses - more of above-mentioned info in English - I dont know if its under the purview of the OAA to send the daily information email to our school email addresses, but I hope information that applies to everyone be also translated in English	3 8 11
87.	註冊資訊過於龐雜，網頁有非常多美化的空間	3
88.	office of academic affairs works really well but sometimes the information provided online is very vague. Especially for the international students it gets confusing sometimes.	3
89.	It would be better if possible to improve course selection website. (eg: make it more user friendly)	3
90.	希望印東西扣款可以用學生證	3
91.	1.整合雙主修、輔系和微學分資訊成一個網頁，並有下拉式選單會比較直觀，現行查找資料要開很多分頁 2.選課系統需要去複製課程代碼再至選課系統貼上，應有檢索功能較為方便	3
92.	為降低承辦人員因不熟悉國外學制而產生的擔心，建議統一採購或指定使用具公信力之國際學歷資料庫（如：當地教育部官方查驗系統等），讓第一線審件人員有明確的客觀標準可循。	3
93.	EMI 教學回饋暨諮詢服務很不容易申請：幾次填寫線上申請單後都沒有下文。或許有比 Google Form 報名更適合的方式，以便承辦人進行後續工作。另外關於同儕觀課活動安排：承辦人應通知觀課活動須知並協助安排觀課與被觀課雙方就課程進行討論。	3 9
94.	希望教務處能提供或整合各系所的課程大綱與課程詳細資料(如做成 pdf 檔案) 希望英文版成績單能顯示最低畢業學分。謝謝	3
95.	學校系統面需要大力加強或改革(需要圖資處協助)	3
96.	希望能更新選課系統	3

97.	教務處位置在網路上可以標記得更明確些	3
98.	建議開課系統在登錄學期課表的必修課程時，同一門課程分成 2~4 班上課，系統應該都要顯示為必修課，而非登錄第 2~4 班系統帶出選修課後，又要請課務組協助修正為必修。	3
99.	建議全面重新盤點一次網路上的資訊，並建立單一路徑的 source of truth，很多時候我其實並不想寄信或致電專員，但網站上的資訊實在太雜、甚至有出入。	3
100.	優化介面和程序	3
101.	選課系統可以再優化	3
102.	選課系統真的是可以再加強 我真的不知道為什麼選課可以在初選一就選到兩堂體育課占掉我的選課額度	3
103.	選課系統加選的時候，如果不小心點進課程內容的頁面，返回時之前加入的課程就會不見，很不方便；另外使用者介面應該可以弄得更方便閱讀(例如原本的表格很大但字卻很小)、更有設計感一點	3
104.	可以在教務處主頁設置申請數位課程等標題，裡面就有相關資訊和報名表等。	3
105.	可以更親民	2
106.	好好回答問題就好 不要還問別人為什麼碩士生這種事還不知道 可以提醒別人官網上有簡單明瞭就好 去教務處是尋求解決辦法不是給他們發洩的窗口	2
107.	學程送出申請之後等了一兩個月才通過？	2
108.	人員們都很有耐心	1
109.	希望承辦講話可以友善一點，之前去問問題，承辦都很不耐煩，不然就是反過來質疑你，2-3 次了	2
110.	問問題沒聽清楚再問一次態度就很差	2
111.	各組及教發中心橫向連結不夠，例如教發中心與課務組之間，及教發中心與招生試務組之間，資料都在教務處，為何要學系向各組一一詢問再向你們回報。博士生獎學金審查不嚴謹（曾退學再入學者可以無限次的一直申請），但卻要搞很久才能公布結果。	2
112.	關於學生申請相關事項，若為教務處負責項目，請直接處理，不要推回系辦，讓系辦上簽，然後再問為什麼要幫忙學生上簽呈。	2
113.	需提升效率	2
114.	重要的事要好好公布	2
115.	請態度好一點	2
116.	有些人員態度不佳（非工讀生）萬一是校外的人士或是校外學生進來詢問事物被不當對待的話，觀感蠻不佳的	2

117.	書卷獎作業的速度可以再提早一點讓學生知道	2
118.	人員對自身的業務不清楚，常無法得到有益資訊。	2
119.	整體行政速度可以快一些	2
120.	行政效率再高一點	2
121.	因採彈性上班時間，若能 08:00~08:30 有人可以處理事務的話，就更完美了	2
122.	期末成績系統請加快速度	2
123.	For my inquiries I got little late reply from the OAA. It would be really appreciate if able to reply ASAP.	2
124.	I believe everyone is working hard, but Id appreciate it if they could respond to emails quickly whenever possible.	2
125.	More power to the people in the office.	2
126.	審核流程可以快一點嗎？我數位自學那邊的補助已經申請一個月了都還沒有結果	2
127.	部分工讀生態度不太好，不積極處理事務	2
128.	need some improvement	2
129.	希望成績可以出快一點	2
130.	教務處人員都很好 但效率不太好	2
131.	態度可以好一點，不要各種刁難	2
132.	臉很臭.....	2
133.	效率太慢	2
134.	行政效率如果能更快一點可能會更好	2
135.	上次臨櫃申請在學證明，坐在前台的同仁態度有些不佳，令人意外，希望能改進。	2
136.	希望能及時更新最新資訊，避免錯過重要訊息	2
137.	Subject load should be reduced.	2
138.	工讀生坐在門口好像沒什麼作用，學生進去要找哪位職員自己一個一個找還比較快，他們似乎只有聊天的功用而已。	2
139.	工讀生若能更積極一點會更好	2
140.	Be more helpful	2
141.	You guys could do better.	2
142.	希望在推甄詢問事項時，能再多給學生多一點點耐心	2
143.	很棒	1
144.	很棒	1
145.	非常優秀	1

146.	無 辛苦了	1
147.	教務處很棒 負責選課確認的小姐人很好	1
148.	很讚 態度很好	1
149.	Good	1
150.	不錯	1
151.	教務處很專業，詢問的問題都能回答的很詳細。	1
152.	都很棒	1
153.	Good	1
154.	Very good	1
155.	很棒	1
156.	非常滿意	1
157.	Good	1
158.	很棒。	1
159.	同仁辛苦了!	1
160.	很棒!	1
161.	冷氣很涼很友善	1
162.	辛苦你們了!	1
163.	很棒	1
164.	excellent!	1
165.	In my opinion, the Office of Academic Affairs have done a great job in every aspects such as transferring credits, provide the teaching and learning event to improve students capability, etc.	1
166.	All good	1
167.	Everything is good, so I dont have any comments.	1
168.	I visited the office of academic affairs to submit my course withdrawal form. The staff was cooperative and helpful, so they are doing their job perfectly.	1
169.	all good so far.	1
170.	同仁第一線面對校內外教師辛苦了	1
171.	Great assistance. Quick response.	1
172.	The OAA staff is very friendly and helpful. All my queries were handled in the best way possible and sorted timely.	1
173.	你很棒	1
174.	暫時沒有，皆感到滿意。	1
175.	no need already good	1
176.	Good	1

177.	無，辛苦老師們了	1
178.	辦事有條理	1
179.	職員人太好了，要給自己一些空間	1
180.	Very helpful	1
181.	辛苦了	1
182.	辛苦了！	1
183.	很強	1
184.	辛苦了。	1
185.	很棒 繼續保持	1
186.	Keep improving	1
187.	Thank you	1
188.	很好	1
189.	I have no suggestions at this time. The office of academic affairs is doing great work.	1
190.	服務親切	1
191.	很棒，很有耐心引導學生處理雙主修之事宜	1
192.	nice serviceeee	1
193.	目前為止都好。	1
194.	感謝教務處同仁的辛勞。	1
195.	辛苦了～謝謝	1
196.	每位工作人員針對自己的工作職掌都很專業	1
197.	Good	1
198.	教務處很認真推動活動	1
199.	很好	1
200.	還不錯	1
201.	讚	1
202.	沒有！辛苦您了～	1
203.	很好	1
204.	很棒	1
205.	很棒人都很親切	1
206.	你們很棒	1
207.	Nice	1
208.	辛苦了！	1

209.	沒有 很棒	1
210.	辛苦職員們了！	1
211.	Cold Water dispenser in academic buildings. This is very helpful during days with higher than normal temperature.	1
212.	無，大家都盡責	1
213.	繼續保持！	1

(二)學生事務處

編碼表

排序	對照編碼	編碼內容	回饋次數
1	1	讚/很棒/加油	56
2	5	宿舍與住宿管理	35
3	6	場地與運動設施	33
4	4	學生活動與社團、就業博覽會、加強職涯活動宣導、多辦徵才活動、海上活動、其他活動	20
5	3	專業度/行政流程/效率	6
6	2	服務態度	5
7	9	網站與系統	5
8	10	提供英文服務/獎學金	5
9	8	空間動線、公告明確、空間大一點	4
10	7	諮商輔導	2
11	11	猴子問題	2
12	12	其他建議	2

詳細開放式意見回饋內容

NO	請問您對於學生事務處有什麼具體建議？	編碼
1.	國父銅像的清理時多常一次，因為我好奇我不準確間隔的抽樣，發現我目前看到周圍都有許多鴿子大便，我想作為中山的象徵還是有些可惜，希望能有些回答，我自然能體諒外包廠商負責本身校內環境就忙不過來的困擾，但是就希望有處室可以回答一下這個議題。	12
2.	希望不要這麼常斷電	12
3.	多投入預算抓猴子吧	11
4.	拜託把宿舍猴子會入侵的路線堵上	11
5.	Help students for their economical matters	10
6.	As a non-chines speaker, sometimes the information is only in Chinese and the translations are inaccurate. However, Ive been to the office to ask for someone to explain and translate for me. Everybody was busy, but eventually helped. We also had a language barrier. Sports venues lack water fountains and clean bathrooms. Job fairs are mainly for Chinese speakers. Ive been to English-workshops and consulting but none have been helpful for me, a foreigner, to find a job. All the companies Ive applied to, I had to find them by myself. The school has not helped me with this process.	10
7.	I find the support for students lacking. In the Oceanography Department, they cannot rely on being funded for their entire project period. I can usually only get funding for 1 year, and I am not funded every year. For 5-year PhDs, they can only get 3 years of funding. I find this situation very stressful. Also, I would like to propose to change the credit structure for practicals. Students and teachers are only given 1 credit for a 3-hour class, which implies this class is	10

	not worth much or not as good as a lecture. It also means that teachers are not willing to spend the much larger effort on teaching practical classes and prefer lectures that they only have to prepare once, and students are reluctant to take practical classes. This is a bad situation, because practicals provide much, much better opportunities for learning and remembering what is learned. Practical are what students feel good about and where they will give their university positive feedback for. Offering a wide range of practicals will help a university to develop a good reputation and increase its status. Can you please consider to reward the elaborate annual preparation and the more intensive learning for the students with at least the same amount of credits than for lectures?	
8.	Provide additional financial and scholarship guidance to help students better understand available funding opportunities and application procedures.	10
9.	allow admin processes to be done online, not needing a chop physically	9
10.	垃圾行政系統改密碼是想搞死誰	9
11.	學務處網頁比較緊急時很難快速找到資訊，是否可用關鍵字搜尋？	9
12.	學務綜合資平台可能有 BUG，2025 年暑假我依照新生說明至平台填健檢相關資料，透過各種方法排除問題還是無法填報，最後只能透過手動寫紙本表單 EMAIL 至學務處 諮商與健康促進組，透過行政人員手動輸入資料。	9
13.	希望體育館有無開放的公告可以更清楚、易查詢，謝謝	8
14.	我認為有些講座的訊息可以再廣泛宣傳，因為信件的同步率不是很高，有時候我的朋友有收到而我沒有，有時候則是我有收到相關訊息我朋友沒有。而體育場館的部分，我有使用第一健身房的習慣，希望他的積片上的機油可以清一下，不然很容易直接幫我又加了一階的重量。	8 6
15.	資訊不夠清楚與公開，導致師生需要花很多時間才能找到可以協助的窗口或承辦人員	8
16.	畢業典禮場地太小，許多學生跟家屬都沒位置坐	8
17.	建議學務處可增加夜間心理諮詢、壓力調適講座或線上支持資源。	7
18.	多在乎學生真正需求	7
19.	操場廁所有點髒	6
20.	體育場館收費對學生無法負擔	6
21.	廁所多加幾個鉤子方便掛東西。 操場附近放飲水機、多加一間廁所。	6
22.	對於體育場館的不足要聽重視的，現在大部分學生都會因為校隊場地借用而沒辦法使用場館挺可惜的，但如果減少校隊練習時間又會讓競技競爭力下降 我認為是積極開發新的運動場館，合理使用空間 桌球教室跟韻律教室的拉高太高了，可以做成二次利用的空間	6

	例如 中興大學的桌球教室跟韻律教室都是小小的一間 高度不是這兩種教室的剛需	
23.	二健開放時間太短，太晚開跟太早關，游泳池整學期都不能用。	6
24.	棒球場免費開放	6
25.	所有經手場地維護常缺乏努力	6
26.	第一健身房有一台滑輪下拉的 100lbs 的槓片裂掉了，希望可以修理一下	6
27.	L 停樓梯很髒，每天都有猴子大便	6
28.	體育館熱死了 開點冷氣行不	6
29.	體育場部分設施可以整修	6
30.	學校第二健身房的儀器維修效率可以提升	6
31.	體育館假日可以開冷氣嗎?	6
32.	健身房連洗手乳都沒有?再來換鞋子的意義何在?	6
33.	建議假日也能租借球拍與運動場館，讓假日留在學校的同學可以一起運動	6
34.	體育組超爛游泳池問題不肯正面回應及解決，寄信給改善意見開始回罐頭訊息，罔顧一般學生及其他教職員權益。 依場館動態所示，目前亦有兩堂教學課程同時使用泳池，或校隊訓練與教學課程同時使用泳池的情形。由此想請教，是否可以理解為單一教學課程通常不會使用到整個游泳池空間，因此在僅有單一課程使用的時段，場地上仍可能保有部分可利用水道。 基於上述情況，若在不影響既有設備運轉、不增加過多維護負擔，且不影響教學課程與校隊訓練的前提下，是否懇請您評估，於僅有單一課程使用的時段，有限度開放可利用水道供本校學生及教職員使用的可能性。	6
35.	應該多對學生推廣各項設施，增加使用率。	6
36.	泳池修繕過久，影響付費學生權益	6
37.	體育館廁所內建議增設掛鉤或置物平台	6
38.	學校游泳池的地板可以定期清洗，用水沖也行	6
39.	體育館排風扇請加油	6
40.	體育與運動場館的維護與整修進度嚴重落後，例如晴雨球場的天棚遲遲無下文，游泳池的漏水狀況層出不窮，體育場司令台下方的一樓場地多年閒置未能有效利用。而游泳池經過維修後更糟糕，承辦人員與場館人員應該對此有所負責，期盼這些運動教學場地與體育設施能夠整修加速，與總務處積極配合施工完成作業。	6
41.	泳池要修一半 花錢打水漂	6
42.	體育館想打籃球一直被羽球佔走	6
43.	為什麼游泳池不給游，為什麼健身房器材那麼少	6
44.	游泳池或體育館若有暫停服務希望能 mail 通知學生	6

45.	關於健身房音樂音量的建議 您好，感謝學校提供健身房讓同學規律運動。我想提出一個小建議：希望健身房音樂音量能適當降低。 目前音樂音量偏大，加上器材聲、跑步機等背景噪音，整體環境偏吵，容易讓人分心與疲勞，有時甚至需要大聲說話才能溝通。 這不只是個人喜好問題，也涉及健康與安全： 聽力保護：長期暴露在 85 dB 以上的環境中可能造成不可逆的聽力損傷 訓練品質：重量訓練需要專注感受動作與呼吸，過吵的環境會降低訓練效果 研究支持：JAMA 2026 年的研究指出，音量降低至少 3 dB 後，使用者感受到的運動強度並沒有明顯下降，不需要在「有氣氛」與「保護聽力」之間取捨 而且多數同學去健身房，是為了運動，音樂是很次要與無關的事情，況且觀察裡面同學多數都使用自己的耳機聽自己的音樂。	6
46.	假日能否不要出租場地，限制外校進入羽球場，讓學生有優先權打球	6
47.	第二健身房的飲水機經常缺水，健身房飲水需求大是必然，請再新增一台飲水機	6
48.	宿舍洗手台已經髒了好幾天了都沒人來清，請保持效率	5
49.	男生宿舍品質不佳，部分宿舍問題無法解決只會要求我們多體諒	5
50.	武四宿服組我們房間通報過很多次水龍頭水量太小，但都說沒辦法修，然後馬桶一直壞掉，快一個禮拜了	5
51.	宿舍 L 棟廁所洗手台環境有點髒	5
52.	宿舍廁所味道散不掉，鏡子也總是一層水漬。二健器材保養要等多久？單一已經快一個月不開放使用了欸	5
53.	武嶺四村宿舍一樓廁所常常天花板滴水，修了好幾次都沒修好	5
54.	宿舍的飲水機等設備修繕速度要快點	5
55.	宿舍雖然有打掃，但很敷衍，樓梯間經常有猴子大便，很久才清一次，而且灰塵超級多，沒有改善過	5
56.	1. 寒暑假或新學期搬宿舍制度有夠爛，新學期床位的人還沒搬走，我就不能搬過去，我床位未來的住宿者就不能搬進來，一個卡一個，超過 deadline 沒搬走還要被罰錢，就第一個人卡在那邊不搬。期限到 6/24 中午 12 點，他 6/24 才搬走，後面的人怎麼來得及在 12 點前搬完。 2. 宿舍洗衣機的定期清潔怎麼被取消了 3. 宿舍費一直漲，多收的錢有使用在宿舍中的公物嗎？一個人多繳 2000 元，一間宿舍就多 8000 元，然後環境看不出有任何改善	5
57.	宿服組	5
58.	建議提升宿舍設備維修率	5
59.	看起來宿舍要修不修的 不太美觀	5

60.	男生宿舍損壞的報修問題都要等比較久才會進行處理	5
61.	宿舍的洗衣機脫水機烘衣機上有很厚重的灰塵 QQ 可以清垃圾桶的時候一併處理	5
62.	宿舍維修前一天下午才張貼在門口，讓人有點措手不及（當天已經離開，來不及收東西	5
63.	加強清潔公司對於宿舍的用心程度	5
64.	學務處應該定期盤點並公開各棟宿舍的硬體更新時程表，讓學生知道設施老舊是有計畫在改善	5
65.	關於宿服，早上 8 點被施工聲吵醒的頻率變高	5
66.	不知道無人居住時的宿舍是否能清潔(包含窗戶及冷氣，風扇，窗簾)，住在宿舍時儘管位子已經清掃乾淨，但無論再怎麼掃生活總是會揚起肉眼可見的可怕灰塵量，居住時總是過敏特別嚴重（總是需要戴口罩），不知道是否能加強整潔	5
67.	能不能不要在開學才要修繕宿舍，明明寒假有很多時間。現在學生都得和大型機具搶道路，很危險	5
68.	學生宿舍設備清潔頻率稍低，希望可以提高一點點。	5
69.	I emailed them to come and check the light bulb holder but they only mentioned that I should bring the light bulb come to exchange at the service center. But the broken part is not the light bulb and I replied them with illustration photo, however no reply back. The washing machine is very dirty, my clothes are even dirtier after washing.	5
70.	My main suggestion is to improve dormitory cleanliness, especially in shared washrooms. I live in Village 1 dormitory on the 3rd floor, where more than 32 students are living, but there are only 3 washrooms. Because many students use them every day, the washrooms are not always clean. Sometimes they are cleaned only after 4-5 days, which makes it uncomfortable for students. I suggest cleaning the washrooms every day, or at least checking them more regularly. This would make the dormitory environment cleaner and more comfortable for everyone.	5
71.	I would like to suggest that the Office of Student Affairs pay more attention to dormitory management, especially regarding the cleanliness of the shared kitchen. Students who frequently cook in the common kitchen should be reminded more firmly to clean the equipment and kitchen area after use. There should also be regular and thorough inspections of dormitory cleanliness. At the moment, some parts of the dormitory look very dirty, poorly maintained, and uncomfortable, almost like an abandoned place. Stricter rules and routine monitoring would help create a cleaner, safer, and more comfortable living environment for all students.	5
72.	宿舍很好住，希望能全校師生都能一起體驗叢林冒險	5
73.	學生宿舍清潔情況仍有進步空間	5
74.	1. 宿舍服務應該有近期公告，公告事項非常不透明（感覺像各個處室發各自的沒有統一管道） 2.體育場館不用更換鞋子是很棒的政策！的確讓我更常去了！ 想提醒可以要求同學進場館前記得踩門口的地墊	5 6

	3.直槓滑輪下拉的器材應該再多一些（每次都在排隊，還有一次輪四個人的經驗...）	
75.	宿舍環境糟糕	5
76.	對於學務處管理之宿舍服務組的建議：有些突發性維修狀況(比如某宿舍的某層管線維修)希望可以更新通知於網頁或是 FB 等等平台。因偶爾會有維修導致沒有熱水、部分設施不開放行經但住宿生卻不知情的情況。	5
77.	宿舍網路報修需更簡潔的方式	5
78.	宿舍可不可以不要只修女宿 難道男生就活該命很賤是嗎？ 武嶺宿舍整體跟鬼屋沒兩樣 地上磁磚裂開也都不修一修還有宿舍區域的規劃真的待加強	5
79.	Strict monitoring of non-smoking compliance of dormitory residents especially during wee hours of the day. I always smell cigarette smoke during this time (12AM to 4AM) of the day and its usually inside comfort rooms. Probably to avoid being seen. But the smell is noticeable as soon as you go out of the room and into the hallway.	5
80.	有些宿舍設施的報修等很久依舊沒來修	5
81.	I suggest increasing the promotion and publicity of career events, student resources, and campus support services, as many students may not be aware of them or may miss important announcements. Providing updates through email, social media, and student platforms would help improve participation and accessibility. In addition, it would be very helpful if posters, announcements, and advertisements could be provided in both Chinese and English, since many international students may not fully understand or pay attention to information that is only available in Chinese. Bilingual communication would make campus information more accessible and inclusive for all students. Continuing to improve dormitory maintenance efficiency, sports facilities, and the clarity of online information would further enhance the overall student experience and campus environment.	4 5 6 9
82.	博覽會再多一點 我對未來很擔憂	4
83.	西子灣種子計畫認列的活動其實很難確認。 有些活動在報名中的時候，不知道有沒有認列。有時候問了，結果官方出現類似還在報名中，不看。 如果直接去參加活動（西子灣承辦單位尚未對該活動回應該活動是否認列），然後參加完活動，先請辦活動方簽個西子灣認證單，辦活動的單位也不願意簽名，因為主辦單位會說要先跟西子灣承辦單位先確認是否認列。實際上，早在報名中的時候跟西子灣計畫確認是否認列活動，但是因為報名中（尚未確定是否報名成功）的活動，西子灣承辦方不理會，會講之後參加完再繳交就好。 成功報名了（活動尚未開始），繳交西子灣 D 計畫書後，才知道不認列，又要去取消。 成功報名了，參加活動了（完成參加活動全程），繳交西子灣 D 計畫書後，才知道不認列。	4
84.	希望就業博覽會能多邀請北部的企業 多一點美商	4
85.	希望每學期都有就業博覽會。	4

86.	就業博覽會可以找多一點文組生相應的企業	4
87.	外文系的就業博覽會好少攤位	4
88.	職涯博覽會辦得好	1
89.	就業博覽會的職涯選擇名單在網站上有出現但實際當天去卻沒看到 (Uniqlo)	4
90.	It could be better if the student off campus is able to join campus activities more often to make a good relationship with other colleagues	4
91.	Employ more students to have a more dynamic activities like Internal Sports League for different departments to partake on different kinds of sports. Also, some dormitory events for international students will be great. Whilst also, this opens job opportunities for those who are interested in PR or EO.	4 5
92.	學校畢業典禮的報名表單，系所要幫博士班畢業生填 3 份表單，往後是否可整合成一份即可？	4
93.	企業徵才說明會希望多一點	4
94.	運動會進場把教職人員拉去操場曬太陽浪費時間毫無意義，建議在中庭廣場草皮或是行政大樓前方辦理就好。	4
95.	可以考慮強化國際學生實習	4
96.	建議就業博覽會邀請的企業可以多一些。如:環工相關企業。	4
97.	期待未來有更多活動	4
98.	就業博覽會、企業徵才時，若有公司為博益業公司（例如：鈦坦、鈦象等等），希望能由學校標明清楚。許多工程師一旦接觸到該產業就會被整個資訊產業封殺，希望能由學校方保護還沒出社會的學生，不要在不知情的情況下，不小心選擇這樣的公司。	4
99.	1. 不確定校慶運動會強制職員參加的原因在哪裡，平常上班已經有一定程度業務量，還為了校慶運動會需額外準備... 2. 英文網頁資訊量不對等。	4 10
100.	能多多舉辦就業博覽會等等能夠讓同學更了解業界的運作	4
101.	事情處理快一點	3
102.	很有效率	1
103.	關於學生申請相關事項，若為學務處負責項目，請直接處理，不要推回系辦，讓系辦上簽，然後再問為什麼要幫忙學生上簽呈。	3
104.	學程認證的速度有點慢，大四下才認證的話沒辦法在選課之前認證完會很緊張	3
105.	I know everyone is putting in a lot of effort, but it would be great if emails could be answered promptly whenever possible. Also, please extend the hours for using the tennis court and for borrowing the equipment.	3 6
106.	效率可以高一點	3

107.	每次去宿服組問問題總會遇到請假不在，都要跑個兩三次才碰的到，很浪費時間	3
108.	只有處本部服務態度最好，其他組不是很兇就是很冷淡（不耐煩）。	2
109.	辦理 OOOOO 的人員，總是讓人感覺態度很不好。因為學校系統呈現錯誤的資訊，該員表示他看到的就是我不能辦理，要我再打電話到另一個單位確認，打至該單位後確認到了學籍狀態後還需要麻煩該單位的人員致電給 OO 承辦人員他才願意處理，雖後面有確認到可以辦理 OO，該員也請我在指定期間提送表單，但當再把 OO 單提送給該人員時，又反以質問口氣問為什麼我現在才送單，讓人感受不是很好。要按照學校規定可以理解，但我們不是出氣包，沒有必要把自己的情緒一直加諸在別人身上。希望能不要再用這樣充滿情緒性的口氣去對待其他人了	2
110.	打電話給 OO 組組長當初態度非常不佳，真的待教育	2
111.	OOO 行政一級組員的態度可以說是非常糟糕，辦理 OO 時，在詢問相關事宜時他整個過程面露不耐煩，在詢問過程，他甚至對我表達：我的閱讀能力有問題 不然怎麼會會錯意，講話態度非常糟，他主張自己寫得夠清楚，學生不應該有問題，不能出錯，不能問他問題。我不覺得行政人員對學生說出：你的閱讀能力是不是有問題這種話是能被接受的，這場對話讓我感到很不舒服。上面關於態度的評論：非常糟糕主要是針對這位先生，與其他行政人員無關。	2
112.	工讀生再給我那個雞毛態度^^	2
113.	宿舍報修處理速度很快，讚！	1
114.	OK	1
115.	很棒	1
116.	非常好	1
117.	在學校辦的活動還不錯對我有幫助，宿舍維修速度也很快	1
118.	無很棒	1
119.	無 辛苦了	1
120.	無。表現良好	1
121.	Good	1
122.	good	1
123.	持續保持	1
124.	很讚	1
125.	Good	1
126.	Very great	1
127.	棒	1
128.	很棒	1
129.	Good	1
130.	good	1

131.	很棒，尤其很多運動課程可以選擇。	1
132.	學務處做得非常不錯，不僅在跟學生溝通和文件事務處理上都很順暢，而且不會讓學生覺得自己是一顆足球被踢來踢去。	1
133.	繼續保持	1
134.	基本都還不錯	1
135.	很友善	1
136.	辛苦你們了！	1
137.	體育組棒棒	1
138.	I have very good experience with this. Keep it up.	1
139.	不錯	1
140.	Keep going	1
141.	no need, already good	1
142.	Good	1
143.	無，辛苦老師們了	1
144.	Good	1
145.	Nothing. All is satisfactory.	1
146.	上學期末有老師在校導師會議提出國際生中英文姓名呈現的問題，這學期在系統中馬上改善了！效率令人驚艷～非常感謝！辛苦了～	1
147.	辛苦了。	1
148.	Thank you	1
149.	很好 但是畢業典禮的行前通知，為什麼只寄一般生，在職生都沒寄，我也有填表單，我問了5位以上都沒收到	4
150.	整體做的還行呀	1
151.	辦很多情緒成長活動，對現今的大環境很適合	1
152.	門口工讀生很親切，會協助引導到正確的組員位置解答問題。就業博覽會承辦的組員真的很專業而且很謝謝她提供這麼難得的機會給我們參與。	1
153.	Good, keep it up	1
154.	很棒	1
155.	讚	1
156.	非常好	1
157.	You guys could do better.	1
158.	沒有！辛苦您了～	1
159.	很棒	1

160.	很親民服務好	1
161.	很好	1
162.	你們很棒	1
163.	its good	1
164.	Nice	1
165.	沒有很棒	1
166.	辛苦職員們了！	1
167.	The Office of Student Affairs is already doing a very good job in supporting students and maintaining a positive and well-organized campus environment.	1

(三)總務處及環安中心

編碼表

排序	對照編碼	編碼內容	回饋次數
1	1	讚/棒/好	42
2	4	校園修繕/道路安全/噪音/動線/環境廁所衛生/垃圾車	29
3	6	車輛問題/車位/拖吊/新增校車停放地點	16
4	3	改善行政流程/提高效率及服務/系統整合	10
5	2	服務態度/專業	5
6	11	其他建議	5
7	7	餐廳太貴/復文書局/行動餐車/販賣機	2
8	9	增加英文服務	2
9	8	繳費方式多元/銀行收款上班時間可拉長/撥款速度	1
10	10	行人設施不夠友善	1

詳細開放式意見回饋內容

NO	請問您對於總務處及環安中心有什麼具體建議？	編碼
1.	新增場館部分，當然覺得很好，極為方便，當然再可以新增越多越好	11
2.	想詢問萊爾富的位置還會有超商進來嗎？希望還能有超商進來	11
3.	垃圾行政系統改密碼是想搞死誰	11
4.	希望畢業生畢業袍租借時間可以延長 或是可以直接買斷領巾	11
5.	非常感謝總務處對於畢業袍租借的流程詳細說明，讓我能準時租上畢業袍並參加今年的畢業典禮，但有個小小的建議，如果可以的話，建議在畢業袍的尺寸說明上，附上胸圍和肩寬，而不是只有長度的數據說明，謝謝。	11
6.	希望幫忙宣傳，電動腳踏車的使用，盡量讓給遠程使用者。捷運車站來回者，盡量使用非電動為主。 也希望可以跟 Youbike 溝通，讓學校使用更便利，因為常常 5-6 點之間都沒車可以用。	10
7.	環安中心應加強國際交換學生之政策宣導，需有外文版	9
8.	希望宿舍洗衣機增加行動支付，宿舍廁所打掃要更頻繁	8
9.	讚讚讚 路易莎超讚 可以多一點好吃的委外廠商來學餐會更讚	7
10.	圖書館三樓販賣機商品價格太常有 9999 這個錯誤的價格了	7
11.	車管會拖吊過於嚴格，校內停車格數量不足	6
12.	希望能針對外校人士進校園飆車問題更加改善	6
13.	抓改裝、超速不夠嚴格，並且車子違規亂停更是需要加強管理	6

14.	車管會整天開單拖吊 違停是我的錯嗎我有停車證但沒位子停怎麼不去多設一點車格	6
15.	校內前門速限 40，左轉後速限變成 30，速限剛轉換的時候不應該拍照取締，這是對用路人的尊重，其餘速限規定還不錯，減少校內車速過快問題	6
16.	車管會的部分建議可以有雨棚，然後猴子太多了，希望可以多派點人員去掃射。	6
17.	覺得後門那邊機車停等區的格子往後畫變得很危險 看不到其他車的來向	6
18.	還是會看到改管機車出沒於校園內	6
19.	全校繳費車輛應採取車牌辨識系統，針對管制區域使用柵欄自動連線辨認，無須再使用車證等；臨時進入車輛，就在系統網頁事先申請進入，十多年前在北部讀大學，即是這樣，沒有複雜的車證申請、發放什麼流程，沒繳費車子也無法進入更不會排擠到有繳費者的停車權益；另外，部分區域取消汽車及機車共同停車格，對機車相當不友善。	6
20.	機車競速噪音取締成效不是很明顯，希望可以緝查多一點。	6
21.	我想跟車管會說，我付了錢買了車證，我上課還不一定有位子停，沒車證停車也要被拖，你可以叫我早點去搶，那如果是十點跟下午兩點的課的學生呢？搶得過九點跟下午一點的嗎？付了錢就希望可以得到相對應的服務，而不是被迫違停然後被拖	6
22.	There are still a lot of dangerous drivers in the school vicinity, especially high during the weekends. I acknowledge that it is a non-school day, but still, efforts to control these drivers in the area must still be imposed. I find it dangerous to drive inside the school on weekends alongside them on the campus roads.	6
23.	想講一下開罰單這件事。連續兩天開沒有當年度車證，然後前一週還是前兩週也開，我希望我是神有那些時間去車管會處理，雖然沒有當年度車證是我的問題。但是都期末了還故意這樣一直開單屬實是很煩心，也很故意，你如果要說沒有車證沒辦法辨識是不是學校學生，應該是學期中就開單，而不是要期末了一直開一直開，我這樣會覺得是故意在利用這學生這賺錢，很不舒服。謝謝。	6
24.	目前停車位申請是以「編制內」與「編制外」人員作為區分標準，編制內同仁可申請校內停車格，而編制外同仁則需停放較遠的海堤停車區。雖理解校內車位有限，需要進行管理與分配，但現行制度是以人員身分類別作為優先依據，對於同樣每日到校工作的編制外同仁而言，容易產生待遇落差與不公平之感。 建議未來是否可考慮改採更公平的分配方式，例如以抽籤制度辦理，讓所有有需求的教職員工皆能在相同基礎上申請停車位，而非直接以編制內外作為區分標準。如此除能提升制度公平性，也有助於增進校內同仁的認同感與工作感受。 以上建議提供參考，謝謝。	6
25.	Can you do speed controls for scooters from now and then (especially on the straight stretch past the engineering building, past biotechnology and to marine sciences)? I am using a bicycle, and the scooter riders scare me every day with risky behavior such as cutting me off or passing me too fast and too close. They do not respect it when I have right of way and drive into my way, not even using their indicator. (Not all of them, but the misbehavior is very common.)	6

26.	接觸比較多是資產組，財產報廢流程感覺比較複雜	3
27.	宿舍翠亨 C 棟洗衣機時常壞掉，且常常全部一起壞掉。浴室常常發生沒有冷水或沒有熱水的情況。寢室內的水龍頭水壓非常小。希望能多加改善，謝謝。	4
28.	販賣機常常沒貨 1 個多禮拜沒補貨、宿舍洗衣機是否可已安排連假期間進行清潔？還有新增行動支付的付款方式	4
29.	校內仍可見到有人抽菸	4
30.	環安負責任	1
31.	理學大樓 4 樓化學系的儀分實驗室往 NMR 室的那條走廊的燈光不足，大部分都壞了，請盡快維修，不然晚上去測 NMR 都好害怕	4
32.	讓同學可以實際坐在公車駕駛座感受視線死角非常有效果，比起一直宣導，讓同學自己體驗才更能深刻知道視線死角的危險。希望有機會可以坐上砂石車的駕駛座看看，畢竟砂石車的事故率應該是比公車高。	4
33.	L 停樓梯很髒，每天都有猴子大便	4
34.	其他學院不知道如何，但本學期的回收（垃圾）廠商來得時間十分不固定，也毫無預警（一度聽到會開音樂想說可以分辨，但也時有時無），常常丟不到垃圾	4
35.	教室設備很多充電孔都是壞掉無法使用。	4
36.	校園內各區域排水溝渠需加強疏通，防範未然。	4
37.	請加強取締校園抽菸，尤其早上時常會看到有一兩位阿伯在社科院停車場抽兩口並亂丟菸蒂。	4
38.	Enhance campus operations and student experience by improving maintenance responsiveness, upgrading digital administrative services, and strengthening campus transportation and accessibility, especially given the universitys coastal and hillside environment. Expanding sustainability initiatives such as energy-saving facilities, waste reduction, and eco-friendly transportation would align well with NSYSUs environmental and marine identity. In addition, improving campus dining variety, study and common spaces, signage in both Chinese and English, and safety measures for nighttime mobility and severe weather conditions would contribute to a more convenient, inclusive, and internationally friendly campus environment.	4
39.	廁所打掃得非常不乾淨，又臭又髒，維修路面坑洞也拖非常久，施工改建廁所的收邊品質非常差，又做非常久，非常沒有效率	4
40.	I think the Office of General Affairs provides useful services, but some areas could be improved. The campus facilities and new services are helpful for daily student life, but information about these services should be easier to find in English. For the campus environment, I hope cleaning in public areas and dormitory shared spaces can be checked more regularly. Overall, the services are useful, but clearer communication and better cleaning follow-up would improve student life.	4 9
41.	希望校園可以多一點垃圾桶	4
42.	電資大樓垃圾車一直遲到	4
43.	暑假宿舍區的清掃頻率應該增加，不然猴子大便很多，很髒亂	4
44.	學校內部與外圍進校道路有多處相當的不平整，希望有可以獲得改善的機會。	4

45.	鄰近校園與校園內道路多處不平整，嚴重影響學生每日騎行機車、自行車與步行安全，建議盡速改善。	4
46.	若經費上允許，或許可以評估是否增設幾支監視器。先前曾發生車輛遭不明人士刮傷的情況，但因監視範圍不足，最後未能找到肇事者，因此覺得若能補強監視設備，應該會更有保障。	4
47.	靠近電資學院 L 停車場長期有猴子盤據，在中午下午搶食事件頻傳，導致樓梯草叢以及停車場都是垃圾，希望能增加打掃的頻率	4
48.	學校總務處不是一個發包中心什麼都要廠商來修，修又特別貴，學校的環境都要通報才願意修，學校內牆裂的裂長植物的長植物？這樣會讓來參訪校園或是校園的使用者 覺得學校連基本環境未能有效照護...	4
49.	希望教職員宿舍公共區域的上下樓梯能安排時間稍微定期掃過，同時可順便大概確定過公共區域的上下樓梯間的燈是否還正常運作。	4
50.	校內吸菸情況增多 如課間時間在海工館後面機車停車區 夜間在體育館前面公車站牌附近機車聚集停靠的區域等 (另一問題，這邊是否可以停車?) 謝謝總務處的辛勞!	4 6
51.	The excessive noise from motorcycle can be monitored more effectively. The noise is still quite loud and disturbing during working hours.	4
52.	走在校園裡常聞得到煙味，可能是學生抽煙比例上升或者校園施工人員抽菸。請相關單位協助宣導勿在校園內吸煙或可以直接制止與處罰。	4
53.	廁所應該都要有衛生紙吧？	4
54.	委外廠商的除草工作多次造成汽車髒污與石塊彈跳造成板金損傷，請事先發文公告通知且儘量安排於假日，並請督促廠商毋便宜行事，於上班日偷偷施工。	4
55.	針對廁所的部分，希望可以加強清潔，不要只是收垃圾而已(可以請廠商增加人手之類的)，或是希望有其他管道能夠讓清潔公司更即時知道需要清潔的地方。	4
56.	廁所打掃的頻率可以高一點，也可以考慮開放線上表單系統，如果有特別髒的廁所可以直接讓學生填寫線上申報而不是臭好幾天。	4
57.	是否可在各個建築物樓層告知清潔聯絡人，有時不知道負責的單位是誰	3
58.	規定須統一	3
59.	希望學生也能使用公文系統，不然為了公事線上申請印信還得要跟老師協調時間，處理事務的效率變低了。(文書組)	3
60.	行政效率高一點	3
61.	- theyre already good at disseminating information, however this is the first time Ive heard about the scooter sharing service, so I suppose they need to work on posting similar information in places readily accessible be it online or offline	3
62.	總務處同仁大部分都很親切又認真，不過收發中心若是收到寫有外國人名字的信件，建議可以簡單用手機 google 一下是學生或是老師，若通通丟入國際處信箱讓	3

	我們查閱是不是學生，好像間接的讓我們也變成了收發中心的一份子了呢！還是謝謝你們每天處理一大堆奇怪的信件，辛苦了，感恩！	
63.	使用單位可再適度補充人力以因應龐大業務量	3
64.	網頁資料更清楚、更容易查找到資料。	3
65.	清潔人力工作分配也應尊重單位需求。	3
66.	服務項目甚多且廣，感謝有總務處的犧牲奉獻~謝謝！	1
67.	同仁服務積極	1
68.	總務處是不論教師或行政人員常需接觸的行政單位，校安防護組,資產經營管理組及出納組，這三個組很棒，辛苦了！	1
69.	提升事務組員專業素質、服務態度、溝通效率	2
70.	處理事情快速	1
71.	建議於校園環境清潔服務員態度和善，在辦理活動因不清楚而影響到服務員原有動線，態度不佳並對外來廠商抱怨，嚴重影響校園觀感。	2
72.	OO 組換了新的承辦人，有時會把 OOOO 當 OOOO 來辦理，不熟悉規定。建議查看一下行政院國家科學委員會 臺會企字第 OOOOOOOOOO 號函。 OOOO 與 OOOO 的法規本來就是不相同的。 另，OOOO 表單本身就有建議的填表說明，照說明寫了，又要我們改成 OO 表單的字眼填寫，讓我們滿頭問號，那原本提供的說明用意是?????	2
73.	委外清潔廠商之員工素質需再加強。	2
74.	OOO 某一位 OOOO 和 OOOO 某位 OOOOOOO 服務態度很不客氣,常是怒氣加霸氣，讓前去洽詢和送申請文件的我，深感莫名奇妙，不知那裡得罪他們？有專業知識和學校的職位不需要這麼驕傲，給人感受不佳。雙向和氣中肯的溝通，我們洽公的這一方會理解和配合校方，不應該用很不尊重人的態度說話。	2
75.	非常好	1
76.	非常好	1
77.	Great	1
78.	Good	1
79.	讚讚	1
80.	還行	1
81.	非常滿意	1
82.	只去過幾次，但都很親切很不錯	1
83.	很棒	1
84.	環安中心很棒	1
85.	謝謝總務處同仁努力為被棄養的小黑狗與其他浪浪找家	1
86.	To help and guide students	1

87.	Keep more engaging	1
88.	無，辛苦老師們了	1
89.	服務親切，專業素質優。	1
90.	很好	1
91.	辛苦了	1
92.	謝謝維護全校相關環境及安全業務，辛苦了。	1
93.	超讚	1
94.	這學期上網填了請修宿舍壁癌和維修網路，沒想到壁癌隔週就處理好了。那天回到宿舍好高興。網路維修也很快速。感謝總務處的同仁們。辛苦了！	1
95.	大家都辛苦了。	1
96.	辛苦了繼續加油	1
97.	效率很高，很滿意	1
98.	感謝各位的協助，讓工作更順利，辛苦了👍	1
99.	謝謝各位，非常優質！	1
100.	文書組人員親切且熟悉流程，常常給予很大幫助。	1
101.	整體運作良好，目前沒有特別建議，感謝用心。	1
102.	環安中心的人都很熱情協助解決問題。校安組的噪音部份，我比較不清楚	1
103.	很好	1
104.	還不錯	1
105.	環境真的很乾淨！	1
106.	很棒	1
107.	讚	1
108.	總務處及環安中心同仁辦公態度良好，幫忙解決問題	1
109.	謝謝你們的用心。	1
110.	服務態度非常好	1
111.	The Office of Student Affairs is already doing a very good job in supporting students and maintaining a positive and well-organized campus environment.	1

(四)研究發展處

編碼表

排序	對照編碼	編碼內容	回饋次數
1	1	好/讚/加油	23
2	7	鼓勵跨學科合作/整合計畫/提供研究機會/增加活動	6
3	4	行政流程改善/宣傳研討會/獎學金申請事宜	3
4	9	其他建議	3
5	2	服務態度	2
6	3	行政專業	1
7	5	新增英文服務	1

詳細開放式意見回饋內容

NO	請問您對於研究發展處有什麼具體建議？	編碼
1.	研發處網站上部分資訊未及時更新(或無法輕易找到)，例如國科會補助之年度大專生研究計畫之校內截止日期，學生表示無法透過研發處網站公告瞭解相關資訊，只能透過校內系所網站得知。	9
2.	林佩宜、黃怡菁兩位行政人員認真負責、態度親切，請予以獎勵並晉升專任人員	9
3.	舉辦跨校活動或是大師演講	7
4.	I suggest the Office of Research and Development streamline the process for external funding applications and adding regular grant writing workshops and research matchmaking sessions would also help PhD students expand collaborations.	7
5.	增加校內老師交流機會	7
6.	I suggest providing more support for funding applications, publication training, and industry collaboration opportunities for international students.	7
7.	辦理講座，例如 執行產學合作之合約爭議如何化解等議題	7
8.	我認為，若研究發展處能提供價格合理、校內辦理的 IRB 研究倫理審查服務，將會是最能提升研究產能的一項具體措施。這樣的服務也較符合許多國際學術機構的常見做法，能有效減少研究者在申請倫理審查時所面臨的行政與經費負擔。	7
9.	Please improve English communication, research guidance, and internship/research opportunity sharing for international students.	5
10.	建議增加學生學術獎學金	4
11.	針對博士生的補助，我認為可以提高。	4
12.	建議全面重新盤點一次網路上的資訊，並建立單一路徑的 source of truth，很多時候我其實並不想寄信或致電專員，但網站上的資訊實在太雜、甚至有出入。	4

13.	很有效率	1
14.	學術發展組的 OOO 小姐，在國科會計畫申請不僅無提供適當協助，還提供錯誤資訊使得計畫申請時的錯誤無法及時更正。	3
15.	承辦人員都非常細心 協助處理計劃問題	1
16.	詢問補助教師執行國際學術合作計畫事宜很快速回覆且依照建議修正相關時程，非常有效率，對於教師執行計畫很有幫助。	1
17.	真的很感謝研發處謝小姊，很有耐心的回答我的問題，而且就算自己當天休假也會讓其他同仁協助幫忙，其餘的同事們也都很有耐心，在我找不到人的時候主動出面幫忙，非常感謝研發處對於協助我各項事務的幫忙。	1
18.	減少以官僚心態管理國科會計畫，跨越到專業領域質疑老師執行計畫。	2
19.	有些工作人員工作態度和說話輕率，和對於所描述的問題感到不耐煩	2
20.	Very good	1
21.	無 辛苦了	1
22.	除了深耕計畫辦公室，其他各組都超棒！	1
23.	很棒	1
24.	They really very helpful. They can improve by appointing anyone who can help students for NSTC project funding application and follow up till they get it. Also they can do that for the International conference fundings.	1
25.	need too much improvement	9
26.	I would like to express my sincere appreciation to the Office of Research and Development for its professional, efficient, and well-organized support. The office provides clear information regarding research-related procedures, academic project applications, research subsidies, and internal or external academic activity support. I especially appreciate the timely updates and the detailed guidance provided through official channels, which help students and researchers better understand the required steps and prepare documents more accurately. The staff members are also helpful and responsive when handling inquiries, which makes the overall administrative process smoother and more reliable. Overall, the Office of Research and Development has done an excellent job in supporting academic research, improving communication, and facilitating research-related services for the university community.	1
27.	GOOD	1
28.	No comment. Office functions well.	1
29.	超棒	1
30.	同仁都很棒，每次洽詢都能有效解決問題並提供建議！感謝你們	1
31.	非常專業	1
32.	感謝研發處同仁的協助	1
33.	謝謝各位，非常優質！	1
34.	非常感謝同仁的服務	1

35.	工作人員對自己業務都很熟稔，態度也很親切	1
36.	申請任何經費和業務的歷程與項目很繁瑣，特別是有申請時限和核銷時限的業務，容易被掩埋在日常的教學和研究工作之後，而經常協助我辦理業務的同仁非常細心和有耐心，非常感謝同仁的體諒和包容。	1
37.	非常棒	1
38.	謝謝你們的用心。	1
39.	上次處理實驗室想問文件的流程，因為不清楚該怎麼處理所以打了 2、3 通電話去請教研發處的人員，雖然我問題很多但他們都很不厭其煩的幫忙我解決問題 很感謝	1

(五)國際事務處

編碼表

排序	對照編碼	編碼內容	回饋次數
1	5	國際生生活與福利/增加校內活動與文化交流/增加研討會/更新網站設計和內容	34
2	1	很棒/很好/讚	33
3	3	服務態度/專業度	11
4	9	其他建議或具體批評	8
5	2	行政效率/行政流程	7
6	4	交換生計畫/增加姊妹校/出國學分畢業門檻	7
7	6	更多英文服務	5

詳細開放式意見回饋內容

NO	請問您對於國際事務處有什麼具體建議？	編碼
1.	外國人太多了	9
2.	If they communicate the information about ongoing events through emails to international students would be better. Because many university events and functions we dont know either because all the information are in Chinese or they do not convey properly	9
3.	International Dormitories need to be renew	9
4.	交換生能多補助一點嗎	9
5.	希望泰語課可以開在平日	9
6.	有些資訊要自己去問才會知道	9
7.	Please improve English communication, research guidance, and internship/research opportunity sharing for international students.	6
8.	I am overall happy with the service from International Affairs, but I find the webpage of NSYSU very difficult to navigate. In English, I cannot do many searches to find the information that I need. I can usually find the place on the NSYSU webpage only if I conduct the search in Google, but not on the webpage. I would also appreciate if you could provide services for foreign teachers, not just for students. But the support for international students is good.	6
9.	Still update students who stay 2 semesters, I noticed a decline in informations for 2nd semester students	5 6
10.	I suggest the OIA to give additional support for students who are needing more time to get NHI because of interruption in the 6 months stay. Based on experience, there is hassle in students who will need insurance coverage durinf the time that NHI is not yet released, and that students should be given option to be included in group insurance.	5
11.	There are some issues on how they oriented on the insurance. There was a time where I have no insurance but I have a maintenance on high blood pressure.	5

12.	有外語講座要公告在校網上，有些講座藏在某些小網站裡，資訊很不透明	5
13.	ooorganizing international cultural exchange activities and creating opportunities for students from different backgrounds to interact and learn from one another. The multicultural lectures, festival events, and cultural activities help promote diversity and global understanding on campus. I suggest increasing the promotion of these events through email, social media, and student platforms, as many international students may miss important announcements. In addition, providing bilingual posters and advertisements in both Chinese and English would make the information more accessible and encourage greater participation from international students. It would also be great to organize more interactive activities, such as cultural sharing sessions, language exchange events, collaborative workshops, and performances by international artists, singers, or musicians. These kinds of events could attract more students to participate while also creating a more vibrant and inclusive campus environment.	5
14.	allow admin processes to be done online, not needing a chop physically	2
15.	國際招生活動要加強	5
16.	比較沒有統一的地方發放資訊	5
17.	網頁資訊可以更詳細	5
18.	我是去年交換生!我很謝謝 Maxine 總是給予耐心地回復，因為交換生真的會有好多問題需要詢問，但她都會很有耐心的一個個解答!	1
19.	更多資訊可以寄 mail	5
20.	希望活動能在更多一些，時間選擇也在多一些	5
21.	我覺得多舉辦跨國文化交流活動很不錯可以多舉辦類似的活動或是講座，讓不同背景的人認識。	1
22.	都很好，希望會有更多的國際活動	5
23.	They are doing a great job. I think they can conduct some events or monthly discussion grounds to take care of the International students problems.	5
24.	strengthen NSYSUs global engagement by improving support services for international students, including clearer English-language administrative guidance, faster communication regarding visas and enrollment procedures, and expanded peer mentoring and cultural integration programs. Increasing opportunities for interaction between local and international students through joint activities, project-based courses, and exchange events would help create a more inclusive campus environment. The office could also enhance international partnerships, internship opportunities, and career support for international students seeking opportunities in Taiwan, while continuing to promote NSYSUs strengths in marine science, sustainability, and interdisciplinary research to attract a more diverse global student community.	5
25.	I appreciate the effort everyone is putting in, but it would be great if emails could be answered promptly whenever possible. Additionally, please arrange tours or activities outside of Kaohsiung so we can participate in other tribal or cultural experiences and learn more about Taiwans culture, which I really enjoy.	5

26.	The international student activities for PhD students were deminiesh on last two years. Some times PhD also requires some refreshment to continue there stressful life.	5
27.	For office of International Affairs, I would suggest that they should explain some important details that are not available or are confusing on the internet sources. As I came across a problem recently and I got to know that the students can apply for claiming refunds from the health insurance for an illness. But nobody told us about it and I dont think that many international students know about it. I would like to suggest that important information like these, should be provided to all the students beforehand.	5
28.	Same, clear guidance to new students helping to adept the new living.	5
29.	I think the Office of International Affairs is helpful and supportive for international students. The orientation, cultural activities, and study abroad information are useful because they help students understand more opportunities and feel more connected to campus life. It would also be helpful to provide simple step-by-step guides for exchange programs, scholarships, and other international opportunities. Overall, I appreciate the support, and clearer communication would make the service even better.	5 6
30.	Address international students issues.	5
31.	可多推廣讓學生了解申請管道	5
32.	希望有更多跟國際學生交流的機會	5
33.	活動多一點	5
34.	Would like to know more about the above-mentioned programs and information sessions, which may need more advertising. Not all programs reach the students sometimes.	5
35.	外籍新生入學時，通常最重視的是課程資訊(系上專業課程與通識課程等)、在臺生活適應，以及來校後可互相諮詢的外籍學長姊社群等。目前許多本國新生能取得的資訊與資源，外籍新生似乎較難同步獲得(常有明顯時間差)；若完全仰賴各學系個別補充，實務上也有一定困難。 學校是否有可能建立一套更完整的資訊共享機制，讓本國新生可取得的重要資訊，也能同步提供給外籍新生參考，協助他們更快融入校園生活與學習環境。	5
36.	I suggest revising the scholarship policy for international students. Since only a small fraction of PhD students graduate within three years, the tuition and dormitory waiver should be extended to at least four years. In addition, the university should consider providing international Masters students with a monthly stipend of at least 10,000 TWD to help support their living expenses.	5
37.	As an international student, I dont know much about the new environment. I hope that at least the staff of the Office of International Affairs will show a willingness to support students instead of constantly saying no. I had a problem registering for a Chinese language class. I know it was my fault for not taking the entrance test, but when I contacted CLC, they said I could register but needed to go through OIA. When I went to OIA to inquire, all I got was "no." Hopefully, future students will receive more enthusiastic support if possible.	5 6

38.	暫無，很感謝國際事務處照顧，但如果可以的話，建議不要讓僑生聯會裡的幹部全都是印尼和馬來西亞人，建議可以多增加一些其他國家的人加入，之所以會這麼說是因為這四年下來，我身為一位加拿大僑生，我跟其他非印尼或馬來西亞的國際學生們，總會感覺到被排擠，因為所有一手資訊，不論是學校裡的打工機會或是僑聯會辦的活動的資訊，國際學生在被詢問時，給的回覆一律是不知道，沒被通知過或沒收到消息，這樣會讓國際學生感到遭受了不公平的對待。甚至有次是當國際學生在被僑聯會裡幹部談到說活動缺人手，願意主動提供幫忙時，卻被無情遭到回絕這種事情發生時，讓國際學生們認為他們被僑聯會刻意排擠孤立，明明應該是要不論是僑生還是國際學生，只是有在中山就讀，就應該伸出援手互相幫助才對的，現在讓我們非印尼和馬來西亞的學生認為，僑聯會和國際辦事處是只為他們而創立的感覺。	5
39.	希望能多辦一點活動，促進學生交流	5
40.	台英合作項目可否在多元一些，只有淨零和雙語真的讓人很難找的角度切入。	5
41.	Support international students more effectively by offering orientation programs, language assistance, and cultural integration activities.	5
42.	More events for international students especially related to food and local products.	5
43.	it should be cleared by OIA to each international student that that in which specific fields they can help the student. they should send email in each semester to each international student. if they receive any shipment or parcel of student, they should contact the student immediately.	5
44.	希望人文社科的交換學校，也可以包含哲學、社會、人類學等領域，而非只著重商科	4
45.	更多詳細出國計畫的說明會	4
46.	姊妹校的簽訂找國際排名更高的	4
47.	我覺得學校的國際處根本和我指導教授串通吧！為什麼之前要一直寄給我一堆可以出國的信？且每個都要指導教授的推薦函？明明之前申請機換學生就可以不用！再來，我去年這時候還在學的情況我明明看到申請捷克進修他們要找的明明就是應屆畢業生，就是希望當學期畢業的學生畢業後去捷克，為什麼還說我不行申請？看來就是國際處自己想要挑學生啊！到後期 2024 年之後都沒辦請交換學生介紹自己國家的文化交流講座！也希望文化交流講座可以辦在外面咖啡廳或酒吧~不然他們有的是華語生誤入講座，例如之前的英國一堆女華語生都不和我們台灣學生交流說要最後互動環節她們直接走人！希望交換學生說明會有線上的說明會~也希望中山學生畢業後能辦給校友和在校的交換生或國際生互動的活動~	4
48.	- earlier in the year I wanted to know more information about a winter academy program overseas, but the person who replied to my queries took a rather rude tone—I understand that work is hectic in the OIA, but I believe there was a better way to assist me in that regard (I opted out of applying and paying for the program because of the lack of information still)	4 5

	- updated information on exchange programs and similar activities in the OIA website - theres an uptick in events for international students compared to the previous year, so I hope that trend continues :)))	
49.	交換資料規則網路上不清楚，包括日期，繳交的文件，可申請國家學校的門檻以及合作系所，都是模模糊糊，而且也沒有與抵免學分合併處理，抵免還要課程名稱相同等等的規定真的很不合邏輯。開學時說什麼很多資源可以用，事實上不好使用也不好申請，而且實際可以交換的學校也不好選擇。	4
50.	希望能增加一個頁面是交換、遊學等簡報和資料下載的頁面，讓學生可以快速找到需要的資訊。	4
51.	聘請的工讀生可能需要更明確的指示與訓練	3
52.	國際事務處徐小姐非常友善，而且協助處理各項事務時都會耐心傾聽後提醒我各個流程，多次的溝通上都無礙，有充分感受到學校在國際事務上的發展與行政同仁的辛勞，真的非常謝謝她。	1
53.	Please be polite to foreign students.	3
54.	lack of professionalism	3
55.	I hope the OIA staff can be more friendly, patient, and welcoming when communicating with international students. Some students may feel nervous or confused when asking questions, especially if they are not familiar with university procedures or Chinese-language documents. Therefore, a warmer attitude, a more relaxed facial expression, and a more approachable communication style would make international students feel more comfortable and respected. It would be better if staff members avoid appearing unfriendly, impatient, or too tense when assisting students.	3
56.	It is imperative that foreign students are treated with utmost respect and courtesy. Staff members are advised to listen attentively to their concerns and refrain from adopting an aggressive tone. Following office visits, it has been observed that staff tend to behave as if one is at fault. Therefore, it is kindly requested that professionalism is maintained, and the situation is understood in its proper context.	3
57.	需要加強專業知能，尤其是現行相關法規制度方面。	3
58.	部分承辦人員的行政素質、工作態度及服務心態有待加強	3
59.	曾經詢問過交換校該欄碩士部列舉了它們的系所，是不是指交換到系所，得到的回覆是：有差嗎？ 老實說當然有差啊，電機碩和企管碩沒有差嗎？後來才說因為沒有碩士生去過所以不清楚，那為什麼一開始要這樣回覆，另外交換是否是進系所本身也有差別，如果交換進系所而不是 program 就要知道是不是需要跟著他們的必修課或者平常相處的可能都是當地人。 結論就是當下那個回覆沒有解決問題而且不妥當，知之為知之，不知為不知。	3
60.	身為國際門面單位，請加強人員國際視野訓練，或聘用具有國際視野的人員。	3

61.	The Office of Academic Affairs should provide clearer guidance for students, reduce waiting time, and make procedures easier to understand. It would also be helpful to provide more English support for international students and improve communication through email or online announcements.	2 5
62.	I will gently suggest one of the staff members of OIA behave well with the international students. All other staff are very cooperative and good except one. I visited multiple times, and she behaved very rudely every time, her response was "I am not your assistant; go and wait, etc." Even I had to leave the country and come again. Although she could help me and it would save my 35k NTD, she did not help, and I had to leave the country and come again, so I faced a financial setback due to her. Although everything was perfect, I just needed one signature; she refused to do it in time. The other staff is very humble and very cooperative.	2 3
63.	Some information is announced a bit late, for example: academic calendar, summer course. And I don't know why International students cannot use student ID to enter study room like local students.	2 9
64.	I suggest the Office of International Affairs can provide clearer deadlines and reminders for funding opportunities. More workshops on post-graduation work options in Taiwan would also be valuable.	2
65.	僑外生與陸生事務組對於境外學生的狀況掌控應更加積極，而非只是將境外學生的個人問題丟給其他處室或者系所處理，除此之外不應該因境外學生的母國不同而有不同的處事態度，應以公平為主。	2 3
66.	在整體管理運作上，與各系所之間的溝通仍待加強，部分協調工作未能有效銜接。尤其是各組組長於跨單位溝通與整合方面之功能尚未充分發揮，建議強化其行政協調角色與相關機制，以提升國際處行政運作效率。	2
67.	非常感謝國際處各位老師的幫助	1
68.	114-1 赴中國復旦大學交換，承辦人徐小姐幫我解惑了很多疑問，很感謝她的幫助，讓我此次交換學習順利圓滿，非常感謝國際處及徐小姐的幫忙！	1
69.	非常優秀	1
70.	目前很棒，行政人員態度很好	1
71.	態度耐心又有禮貌	1
72.	提供很棒的交換生互動經驗	1
73.	The OIA provide very satisfactory information all the time. Great service	1
74.	More power to the people in the office. Thank you for the care to us international students.	1
75.	I don't have any suggestions, but I would like to thank all the staff that working hard and always help me when needed. Thank you very much	1
76.	Friendly atmosphere. Quality service.	1
77.	The OIA staff is very friendly and helpful. All my queries were handled in the best way possible and sorted timely. Christine is very approachable for all problems.	1

78.	都很棒	1
79.	Hands down best department in NSYSU. I like to extend my appreciation towards Christine for always being there for me and helping me with hard school processes. She always communicates with me effectively and gives fast responses. The student activities are always fun and make me connect with people from other countries.	1
80.	no need, already good	1
81.	Good	1
82.	活動非常多元	1
83.	對於學伴的部分蠻滿意的	1
84.	Very helpful	1
85.	服務多元化，服務到位	1
86.	辛苦你們了!	1
87.	Keep caring	1
88.	老師們都十分細心友善	1
89.	i think it is already great and keep it up	1
90.	態度良好，對業務內容了解可立即解惑	1
91.	謝謝各位，非常優質！	1
92.	非常專業，活動多元化。或許可以提供講座，請有經驗的同事分享如何與其他國家建立研究團隊	9
93.	They support students very well.	1
94.	They are fine overall.	1
95.	非常感謝	1
96.	辛苦職員們了！	1
97.	無，很喜歡這學期的國際嘉年華	1

(六)圖書與資訊處

編碼表

排序	對照編碼	編碼內容	回饋次數
1	1	很好/很棒/辛苦了/加油	65
2	5	設備老舊/冷氣不涼/隔音問題/飲水機沒水	33
3	9	書籍、資料庫、軟體偏少/書籍找不到	30
4	11	更新網路資訊、整合資料庫	28
5	3	空間改善/電梯問題/增加座位、咖啡機/飲食	17
6	13	其他建議	13
7	2	環境清潔、廁所	11
8	7	開放時間延長	10
9	4	專業、服務態度與流程	7
10	12	多提供英文/增加人手/增加活動	7
11	6	網路問題/很慢	3
12	8	動線不清楚	1

詳細開放式意見回饋內容

NO	請問您對於圖書與資訊處有什麼具體建議？	編碼
1.	信箱很容易滿 刪除信也只能一個一個慢慢刪	13
2.	網路密碼 180 天要改一次，然後還要跟前三次不能重複，這純擾民好嗎	13
3.	資訊安全組的對外說明說明可以再"親民易懂"一點，畢竟大多數人對"專業名詞"不是專職人員那麼"專業"，要讓一般同仁都能輕易上手，對相關業務也較能配合執行，謝謝您！	13
4.	軟體教學課程希望可以提供非同步教學影片，開課時間會跟修課衝突，上不到很可惜。	13
5.	希望可以延長單冊圖書借閱時間。	13
6.	增加影印機的掃描功能	13
7.	彩色影印機的標示指引可以多一點、清楚一些	13
8.	We need access for Turnitin to check plagiarism at library.	13
9.	公共電腦需要定期維護並檢查運作狀況。此外，有些外籍交換學生似乎不太清楚圖書館內需保持安靜的規定，建議校方／館方予以提醒，因為他們有時候真的滿吵的。	13
10.	業務職掌表的承辦人全部只有姓氏，沒有放全名，真的不曉得誰是誰，造成工作聯繫的困擾。	13
11.	影印卡電子化	13
12.	希望校友還是能夠繼續使用圖資處的資源	13

13.	希望研究小間可以開放大學部四年級以上學生也能長期借用	13
14.	Please improve English communication, research guidance, and internship/research opportunity sharing for international students	12
15.	I come to the library almost every day. I appreciate the efforts to make websites more non-chinese speaker friendly. The staff is always very nice and always willing to help even if there is a language barrier. I think that discussion rooms should be expanded. I also think there should be a designated "nap zone" since a lot of students sleep in the library.	12 3
16.	1. On website some sections translation is not working 2. Please give instructions for the vending machine in English language too. 3. For 5th floor study area, please improve more aerated environment (feels bit uncomfortable compare to first floor study area)	12 3
17.	可以辦更多活動	12
18.	是否能針對外籍學生的論文寫作上進行幫助，在找尋正確的格式上有困難 學生們想要 word 格式 而非 PDF 另外，word 編輯與 endnote 是否有校內的線上資源或課程？	12
19.	由於我將學校信箱綁定至我個人信箱，但又不想收到校務公告的郵件（尤其有些檔案較大），希望可以公布在網頁上，供需要的人去搜尋就好	11
20.	Web mail 和 Gmail 的同步率好像沒有很高，我許多學校相關的訊息都只在 Web mail 中出現，Gmail 反而只有一兩次會跳出通知，有些學校相關的藝文活動也是從朋友口中得知，資訊量其實有些不流通。圖資大樓內其實許多座位的燈泡只是個裝飾品，可以更換一下了，或者確認電路是否可通電。椅子的椅腳也可插上防噪音椅腳，帶給學生們更安靜的讀書空間。	11 5
21.	學校最優質的處室，不過有時候圖書推薦網站會無法登記我推薦的圖書，但一下子它又可以，是限定要校內 ip 才可以嗎？這點我希望有所回覆，謝謝。	11
22.	很多不滿意的： 1. 授權軟體諮詢 很多都不太適用 2. 研究室沒有更新設備 3. 網頁資訊更新不太快	11 5
23.	授權軟體可以再擴增	9
24.	圖資網站東西太多太複雜，有點不直覺	11
25.	關於授權軟體的頁面好像很久沒更新了，新的 IOS 系統可能會有問題這點在官網上找不到解決辦法，只能夠透過信件詢問人員，建議可以更新頁面上的資訊。	11
26.	圖資處作為學校資訊平台與數位系統服務的重要單位，除協助宣傳各項軟體工具與資訊服務外，建議亦能更積極扮演校內資訊整合、平台管理與跨單位協調的角色。 建議圖資處未來能以學校整體資訊治理的角度出發，與相關行政及教學單位建立更明確的分工與協作機制，而非單純以業務歸屬作為責任劃分依據。如此將有助於提升校內資訊平台服務品質，也能強化各單位對圖資處專業支援角色的信任與期待。	11

27.	許多老舊語法程式應更新汰換，經常造成業務單位的困擾；接聽電話態度也不好，很難溝通@@	11 4
28.	網站可以再更新	11
29.	360 常常會有問題，是否可以提供常見問題解決方案，可以讓學生可以先自行排解問題。	11
30.	Personally I had few issues with my MSoffice, some education app donload etc. But I able to sort everuthing offline. It would be really helpful to improve the online guidance as well. However I really happy with the off-line service.	11 12
31.	作為校內的一份子，深知 貴處長期以來維護全校資訊架構之辛勞。中山大學擁有卓越的師資與學術聲望，然而在日常行政資訊系統的實際使用體驗上，現行系統與現代化的數位趨勢似乎存在較大的落差。 為了提升行政效率並減少學生不必要的時間耗損，本人謹就現行系統提出以下幾點具體改進建議： 一、 強化介面直覺性（UI/UX）與視覺美化 目前包含圖書館列印系統及選課系統，普遍存在操作邏輯不夠直覺的問題。 痛點： 選課按鍵標示不明確，操作流程如同「走迷宮」，使用者必須閱讀大量說明資料才能完成簡單任務。 建議： 建議導入現代網頁設計規範，簡化視覺層級，並針對高頻率使用的功能（如：選課確認、列印送件）設置顯眼的快捷入口。 二、 落實單一簽入（SSO）之整合性 校方推動「一鍵登入」的初衷極佳，但在實際執行上仍有斷點。 痛點： 學生信箱目前仍無法完全適用統一身份驗證，甚至常發生無法重設密碼的情況，造成帳號管理的困擾。 建議： 徹底檢視後端帳號權限的對接機制，確保學生信箱與校務系統能真正達成同步，並建立更便捷、自動化的密碼找回機制，避免人工處理的往返耗時。 三、 縮短操作路徑，提升系統支援效率 在私人企業環境中，後端支援系統的穩定度與易用性是維持運作的核心。 痛點： 許多原本應該簡單化的行政程序（如選課、列印、收發信），目前在校內系統中卻顯得過於複雜。 建議： 建議以「使用者任務為中心」重新審視現有操作路徑，減少不必要的彈跳視窗或層層跳轉，讓系統回歸到支援學術研究、而非增加行政阻力的角色。	11 4

	中山大學擁有極強的學術後盾，若能配備更高效、美觀且直覺的資訊系統，定能讓師生將精力專注於專業領域。期望 貴處能參考業界優秀的系統管理經驗，針對上述問題進行階段性的優化更新。 謝謝您的協助與辛勞。	
32.	library and information services are useful and supportive for students. My suggestion is to make online library resources and IT-related instructions easier to understand, especially for new and international students. Simple step-by-step guides for using library databases, Wi-Fi, printing, and university systems would be helpful. Overall, the services are good, but clearer instructions and more English guidance would make them easier to use.	11 12
33.	校務系統大多已年代久遠且疊床架屋，使用上(不論前後台)已難以負荷現代使用者需求，需要投入大量人力及資源，加強改革翻新，以利提升整體行政流程暨學生服務品質。	11
34.	希望能增加 Wolfram Mathematica 的校園帳號與軟體	9
35.	教師使用的網大舊版可以查看修課學生的本課程上網查詢次數與時間長短，新版網大則似乎沒有這項功能，是否可以建議恢復這項功能? (若是仍有這項功能則是否可以 mail 告知我如何使用該功能)	11
36.	The daily reminder email that has the event for the day has the wrong date! But the employees are great maybe its just a system issue.	11
37.	新網大根本是刁難老師的超難用工具。 學生都有 gemini 可用，新網大的 AI 功能還適合現在教學嗎？	11
38.	現在的教職員帳密每三個月要換一次密碼，不知道能否延長至半年，不用這麼常更換	11
39.	我理解在資金上面要圖書館買好買滿所有研究上需要用的資料庫實務上是不太可能的，但是身為堂堂「南方哈佛」的教員，我還要透過館際合作，甚至是請其他學校（可能是國外）的朋友要某些學術文獻（論文或是書），還是有點令人不勝唏噓。	9
40.	希望圖資處對於校內網頁系統做整合	11
41.	授權軟體的說明建議更新，有些還停留在 Win7 跟 office 2016，而且 KMS 授權程式在 WIN11 執行會有亂碼雖然還是能跑得過，而且用右鍵管理員權限執行反而會失敗，另外原本有同仁還在使用 office2016 最近才發現授權失效也沒辦法更新授權了，好像沒有接到事先通知，我最近才急忙幫許多同仁更換到 2021 版	11
42.	建議全面重新盤點一次網路上的資訊，並建立單一路徑的 source of truth，很多時候我其實並不想寄信或致電專員，但網站上的資訊實在太雜、甚至有出入。	11
43.	新網路大學與一些公告系統幾乎沒辦法用	11
44.	校園公告系統 希望是整理過的內容，例如簡短主旨，而不是一大坨標題	11
45.	把你們的資訊放到 tron class 上才会有影響力	11

46.	網路圖書館，在上面閱讀書籍常常當機或是按下一頁時重複很多相同章節。	11
47.	希望可以買更多 TEJ 的資料庫以及一些統計軟體方便學術研究。 以及圖書館冷氣都不涼.....	9 11 5
48.	希望論文可以加入 MITpress 等等，有些論文找不到，希望可以增加更多論文可以看喔！	9
49.	希望電子書可以多一些	9
50.	書更新太慢	9
51.	圖書館環境好 但有時候有些想要的書沒有	9
52.	期刊電子資源太少	9
53.	希望能多購買期刊論文！	9
54.	學術電子書過少。	9
55.	希望是科探索和 ACI 可以長期購買~不然我大費周章地請學校申請很麻煩~每學期一直換組員也很困擾，很常去問問題都要等很久~覺得之前台大畢業的組長離職很可惜!她最親切熱心!	9
56.	部分書籍未按照序號排列，以至於按系統上的序號找書時，沒找到。詢問櫃檯，回應的是找附近上下或左右的櫃子。	9
57.	希望可以引入更多方便的軟體供學生使用	9
58.	網頁顯示為在館的書籍常常在書架上找不到，希望可以清點、將書籍歸位。	9
59.	I would like to suggest that a few more useful softwares with licenses, databases and access to more journals should be included in the resources from the library. (for example DFT softwares for sciences, Crystal maker etc.)	9
60.	希望多買資料庫，很多文獻都沒辦法下載，軟體資源也可多新增	9
61.	Perhaps, to add more data analysis software possible? So, different departments can contribute their budgets for the annual subscriptions as a whole. Overall, very satisfactory.	9
62.	盡可能增加更多國際學術期刊授權使用。	9
63.	希望能提供 Adobe 軟體	9
64.	希望可以擴充更多校園授權軟體	9
65.	實體新書太少了。 希望能規劃一區作為新書推薦，每個月引進不同領域的雜書、工具書、以及外文書	9
66.	More accessible journal	9
67.	館藏量仍稍嫌不足。希望能夠強化圖書館內的環境整潔(尤其是沙發面料)及展示櫃運用，可配合一些活動時事的展示。	9 2 3
68.	希望可以有多一點授權軟體，像我們系上統計軟體 STATA 就沒有	9

69.	There are no SPIE proceedings available. Hope it can be improved.	9
70.	社會科學領域的電子期刊訂閱種類太少，研究者永遠都要麻煩其他學校朋友協助下載 paper	9
71.	建議訂購校園版 grammarly 服務、當前主流 AI 平台校園版（如 Gemeni, Perplexity）。	9
72.	希望可以訂閱更多文獻期刊（nature cell science 系列及旗下子期刊）以及更多授權軟體	9
73.	I would like to draw your attention to the software library, which currently has a very limited selection of applications. The available software is insufficient for the research needs of a PhD student. I highly recommend adding new software to the library. Essential tools like EndNote, Chem Draw, and Origin are crucial for our academic work. Where are students supposed to acquire these if they are not provided by the university?	9
74.	樓層規劃可以更好一點	8
75.	自習空間可以開設到更晚，以符合同學的需求	7
76.	延長開放圖書館時間以及開放研究室供大四以下學生使用	7
77.	圖書管的研究小室是否能翻修或是能定時清潔，會有些空氣上的味道或設備太舊	2 5
78.	開館時間每日改為 0800 到 12：00	7
79.	開放 24 小時讀書空間	7
80.	圖書館開久一點	7
81.	不知有沒有 24h 的讀書空間	7
82.	圖書館可以 24 小時	7
83.	on weekends please open the library until 22:00 too just like on weekdays, because I used to have more time to learn on weekends than on weekdays, and I hope the library can open not only 17:00 only on weekends	7
84.	3 樓以上的圖書館可以再開晚一些嗎	7
85.	電資大樓需廣設路由器，eduroam 等校內網路在教室內訊號很差。宿舍網路時常斷線。	6
86.	學校 wifi 可以最佳化一下 最近用起來都有點慢	6
87.	冷氣太熱了	5
88.	研究室真的不是冷死就是熱死，這部分希望可以改善	5
89.	一樓的飲水機是不是沒有好過 ☹️	5
90.	八樓冷氣好冷 七樓好熱	5
91.	研究室可以重新翻修一下，圖書館冷氣感覺不是很足	5
92.	增設一樓飲水機，單一一台時常沒水	5

93.	東三角那裡有點熱	5
94.	6、7 樓空調有點熱	5
95.	希望加強圖書館中研究室和討論室隔音。坐在研究室或討論室附近，裡面的人要是講話，聲音經常會干擾到在附近的讀者。另外有人會偷偷在研究室或討論室裡面吃東西，造成環境髒亂。	5
96.	1. 研究室隔音不好 2. 研究室在整潔，衛生程度待加強，有很多灰塵，設備方面也需整修，電線外漏，非常不安全	5 2
97.	能把研究小間的冷氣修好嗎？	5
98.	門口燈一直閃	5
99.	圖書館裡面的冷氣不夠涼	5
100.	樓下飲水機常常缺水，很是困擾	5
101.	飲水機常常缺水	5
102.	圖書館真的太老舊了，不翻修一下嗎？	5
103.	請修一下圖資大樓的冷氣跟電風扇，夏天真的很熱	5
104.	無，冷氣可以稍微強一點	5
105.	個人研究室隔音不好，沒辦法在裡面開線上會議實在很困擾，一定要借討論室，然後討論室又必須要兩個人以上同時借，這個規定也很奇怪，我們也需要有一個空間可以臨時用來個人面試或開線上會議。	5
106.	窗邊真的好熱	5
107.	冷氣還是不夠強，讀起書來很熱	5
108.	7 樓好熱冷氣根本就像消失了一樣，8 樓都比 7 樓涼快，特別是靠牆的幾個單獨課桌，那邊真的超熱也沒有電風扇，除此以外，靠牆的幾個單獨課桌有好幾個桌燈都打不開，插座只有靠窗的那個有電，椅子還壞了好幾個，最靠窗的那邊不知道是窗沒關好還是怎樣，雨天都是大水螞蟻	5
109.	飲水機很常缺水	5
110.	圖書館研究室隔音不是很好，近期常有使用者在研究室內討論或開會，影響周圍同學讀書。雖曾向館員反映，但處理不夠即時，需等待很久才會上來勸導。建議圖資處於研究室內張貼公告，提醒使用者保持安靜，禁止於研究室內交談或開會。也希望館員在接獲反映後能積極即時處理吵鬧情形。	5
111.	圖書館桌椅老舊，木頭椅子坐著屁股痛。	5
112.	把圖書館內椅子換新，木椅子太硬，辦公椅太不透氣	5
113.	覺得個人研究間裡的充電孔有點少且位置不太方便，除非有延長線不然線不夠長。如果有開風扇就會沒有孔可以充電腦了。其他都不錯	5
114.	感覺圖書館內的自習區可以有更多插座	5
115.	一樓書香齋那邊很悶	5

116.	圖資處有問題詢問，基本上都只能找丁先生或祝先生，其他人似乎都一問三不知；承辦人暫離也沒有人能夠代理，同事間也無法協助聯繫，只能原地等待承辦人回來。	4
117.	在資訊支援的溝通效率上有提升空間。曾透過電子郵件與電話尋求電腦問題協助，惟回覆及時性與解決方案的有效度未盡理想。此外，線上教育訓練的操作問題及聊天室即時互動支援亦建議加強，以確保遠端學習品質。	4 11
118.	【畢業論文提交系統】： 1. 對於論文公開授權書、論文比對報告等，如果不符合規定，應直接退還學生重新上傳，而不是系統審查通過後，教務處發現錯誤後才請系所通知學生修改，學生上傳後系所另外告知教務處，增加不必要的作業流程及時間。 2. 請確實檢查論文封面月份是填寫口試月份還是離校月份，避免學生誤以為系統審查通過可以印製紙本學位論文，準備辦理離校流程時才發現需重新印刷封面。 3. 由於教務處印製畢業證書需 3-5 個工作天，系統審查完成後應寄送通知信給教務處及學生，告知可以開始印製畢業證書和辦理離校期限。目前的作法完全仰賴系所人工聯繫：系所詢問學生預計辦理離校的時間，系所再轉知教務處，若剛好流程辦理時經過跨月，學生畢業論文封面又須重新印製。若由系統統一控管，可減少人力支出，避免學生畢業證書領取時間延誤影響工作。 【招生作業系統】： 1. 書審面試委員名單提交後，還需要在「系所成績輸入系統」手動個別 key in 面試委員姓名。 2. 「系所成績輸入系統」不知道有甚麼 bug，輸入成績後平均分數可能出現錯誤，還需要自己試算檢核。	4 11
119.	希望可以有更多的教育訓練	4
120.	回覆速度過慢	4
121.	更多自習空間及網路更迅速	3 6
122.	希望能有比較大一點點的用餐可討論區域	3
123.	樓上圖書館的插座可以多一點！！！！	3
124.	把入口設在二樓進去還要再搭電梯真的是很反人類的設計	3
125.	希望個人研究室的插座可以貼近一點桌子	3
126.	圖書館很多研究小間的桌面上方並沒有插座十分不方便。圖書館入口設置了沒帶學生證時可以進入的方法，不知道研究小間是否也可以新增未攜帶學生證時的替代方案	3
127.	希望小間研究室可以開放給大三學生，提供寫國科會計劃的空間。以及，希望能有更多像一樓集思軒那樣的空間，或是新一點、較舒適、有綠植的環境，可以讀書。	3
128.	電梯的部分 希望可以再方便一點	3

129.	可以不要連續兩個樓層的廁所都在維修嗎? 每次都要多走兩個樓層才能上廁所	3
130.	可以更新一下圖書館的硬體設備，畢竟蠻多地方已經使用很久了。	3
131.	希望可以提升硬體 個人研究室隔音不好（無法在裡面進行網課學習），且數量不足。 希望假日開放時間增加	3 7
132.	討論室設備可更新	3
133.	小研究室可不可以取消一定要兩個人登記的規定 因為有時候需要面試等等之類的還要跟朋友借麻煩人家	3
134.	廁所可以再乾淨一點	2
135.	窗戶太髒	2
136.	多宣導三樓女廁整潔 希望每個人都有公德心 並增加防偷拍偵測	2
137.	圖書館座位區時常感覺像沒人打掃，也不夠舒服	2
138.	The washrooms are not in good condition, especially in the 7, 8 floor.	2
139.	討論室內清潔有待加強 然後白板筆都沒有補水（可以清潔或是檢查的時候順便補）	2 3
140.	希望 5 樓桌子可以定期清潔	2
141.	希望圖書館的整潔能提高，常常發現閱讀的書桌有不乾淨的東西，如：頭髮等	2
142.	沒有，但我的借書經歷還挺不錯的	1
143.	很棒	1
144.	非常優秀	1
145.	無。表現良好	1
146.	網路圖書館之類的東西很好用	1
147.	都很不錯，目前體驗下來都很便利	1
148.	資訊公開透明，讚	1
149.	很有效率	1
150.	讚喔	1
151.	教職員親切	1
152.	看到地板在打蠟而且圖書館很舒服很棒	1
153.	Good	1
154.	Very good	1
155.	謝謝圖書處的人員，服務非常好！	1
156.	很棒	1

157.	非常滿意	1
158.	很好	1
159.	Perfect	1
160.	做得很好繼續保持	1
161.	很棒，提供了非常多的資源與良好的讀書環境。	1
162.	公告系統都正常 可以保持	1
163.	我很喜歡圖書館，所以沒啥建議。	1
164.	辛苦你們了！	1
165.	很棒	1
166.	對我個人來說，各項方面都無可挑剔，辛苦圖資處了。🙏	1
167.	Very good experience.	1
168.	Thank you for such a cooperative staff. They are helpful and understanding.	1
169.	Im off campus, so I didnt go to the library often; however, the environment is good. I use a lot of websites to find and download scientific papers, its gonna be great if the school could provide free access for off-campus students.	1
170.	很棒	1
171.	暫時沒有，皆相當滿意。	1
172.	還不錯	1
173.	無 我很滿意	1
174.	無，辛苦老師們了	1
175.	圖書館越來越棒了	1
176.	太讚了 之前的圖書館資源說明也很棒	1
177.	環境很好	1
178.	服務快速，服務到位	1
179.	持續努力,謝謝你們~	1
180.	很讚	1
181.	曾經麻煩圖資處同仁協助處理國外圖書館介紹函，得到熱心的幫助，非常感謝。	1
182.	Thank you	1
183.	很好	1
184.	環境維持的很好	1
185.	讚👍	1
186.	謝謝提供的學習資源與學習環境	1
187.	I have no suggestions at this time. The Office Library and Information Services doing great work.	1

188.	I hope for a more diverse, friendly, convenient, and comfortable self-study environment.	1
189.	感謝圖資處的協助	1
190.	非常謝謝同仁的幫忙和服務	1
191.	暫時沒有額外建議，感謝用心。	1
192.	使用學校的資料庫有問題時，寄信都很快能獲得解答，很棒	1
193.	Good! keep it up !	1
194.	整體不錯	1
195.	有這麼多資源可以用超讚	1
196.	讚	1
197.	They are great and simple	1
198.	Its pretty good, just dont be worst than what you guys are doing now.	1
199.	很好	1
200.	你們很棒	1
201.	Nice	1
202.	沒有很棒	1
203.	無，非常好	1
204.	very good tratement,	1
205.	辛苦職員們了！	1
206.	The Office of Student Affairs is already doing a very good job in supporting students and maintaining a positive and well-organized campus environment.	1
207.	I cannot use or use limitedly some software such as NVIVO, SPSS. There are a few books written in English and theyre not up-to-date.	

(七)藝文中心

編碼表

排序	對照編碼	編碼內容	回饋次數
1	1	很棒/很好/辛苦了/加油	17
2	2	增加藝文活動/推廣訊息	13
3	5	活化藝文空間/場地標示說明/增加活動時間	6
4	4	行政流程/服務	4
5	6	其他建議	2
6	3	硬體提升/網路優化	1

詳細開放式意見回饋內容

NO	請問您對於藝文中心有什麼具體建議？	編碼
1.	位置擠	6
2.	多開大學之道之表演場次	5
3.	更多辦在逸仙館，行動不便者較方便	6
4.	有些想看的表演在上課時間 看不到 QQ	5
5.	1. 針對排隊領票的部分，現場要排超級長的隊伍，橫跨到體育館去，這樣不但有點危險還有點沒效率，希望在領票時可以開多一點櫃台，或是針對時間開放領票 2. 在報名時須要填資料，可是現場卻不需要看報名資料，這樣是否會造成想看的人看不到的狀況，希望能夠依據報名的人才能領票，而非全部開放	4
6.	大學之道認證流程過久，網頁寫處理流程要一個月，一個月已經很久了，但事實上每次都要等超過一個月	4
7.	辦公室電話(#####)經常無人接聽	4
8.	行政速度希望加強	4
9.	國研大樓基礎設施設備亟需維護與更新。	3
10.	希望活動可以辦在大多數人都有空的時間，像是週四晚上跟週五晚上或週末	5
11.	最大的缺點，也是唯一的缺點，可再多多宣傳您們的活動，他的宣傳廣泛度不高。	2
12.	希望大學之道活動不要集中在禮拜二	5
13.	盡量安排不同時段的節目	5
14.	希望有機會的話可以有音樂劇類型的展演！	2
15.	可以更平均分配大學之道一到五的天數嗎？因為好像比較多是二跟四	5
16.	Could organise more programs on cultural fest.	2
17.	希望多一點音樂劇	2
18.	大學之道開放報名及索票時間應為須知資訊，希望補上，其提供的活動資訊相關網頁點進去往往沒有重點，讓人不知是活動尚未開放，抑或是活動已報名結束	2

19.	我較常在信箱收到相關資訊而已，蠻容易被洗掉，可以想辦法讓宣傳更落實。	2
20.	希望劇場表演的節目能在多一點	2
21.	希望資訊可以提供給更多外系學生，例如放在中山大小事裡。不然總是錯過許多藝文活動的資訊	2
22.	未來，請繼續推動校園藝術活動，讓藝術在中山成為一種生活的素養。	2
23.	希望能多辦一點表演活動，例如音樂劇又或者是合唱、樂器表演等，真的很好看！	2
24.	可以再多辦一些演奏會	2
25.	每個學期都會看到藝文中心的節目單，應該是每次都有個別的主題名稱吧，有去看過幾場節目，質感也都還不錯，不過節目的類型變化不大，不知道是不是他們的經費不足呢？	2
26.	懷念大英劇。	2
27.	謝謝舉辦大學之道	1
28.	Ok	1
29.	藝文中心的活動都非常有趣且非常用心，安排的表演雖然都是免費的但是質量都非常好，非常感恩學校有藝文中心這樣的資源可以利用。	1
30.	這一期的 DM 真的很美 看得出很用心 本季的藝文節目 令人很感動 請繼續加油	1
31.	最棒了	1
32.	藝文活動都非常棒！	1
33.	非常滿意	1
34.	節目冊設計的很漂亮工整，舉辦之藝文活動都十分具吸引力，感受得到一年比一年還要多元，連節目接待人員也都很有禮貌很親切，希望未來能持續提供高品質的免費節目！	1
35.	非常的棒	1
36.	活動豐富、展演場服務與引導細心。	1
37.	每季辦的藝文活動都很讚，能提供我們優質的音樂或藝術賞宴，辛苦大家了	1
38.	360 藝文空間場地非常棒，非常適合舉辦活動，希望學校多多支持	1
39.	整體不錯	1
40.	喜歡	1
41.	藝文中心的巫先生和潘小姐對於我們近期舉辦的研討會幫了很多忙，謝謝！	1
42.	很好	1
43.	辛苦藝文中心的團隊了！謝謝張正霖組長組織如此多有意義的藝文活動 💎	1

(八)全球產學營運及推廣處

編碼表

排序	對照編碼	編碼內容	回饋次數
1	1	讚/加油/辛苦了	14
2	2	提升專業能力/服務態度	4
3	3	人員穩定性/業務交接	4
4	8	其他建議	4
5	6	開課之需求	3
6	7	提供實習機會與就業、新創資訊	1

詳細開放式意見回饋內容

NO	請問您對於全球產學營運及推廣處有什麼具體建議？	編碼
1.	辦理講座，例如 執行產學合作之合約爭議如何化解等議題	6
2.	希望學校能擴大產學獎勵	8
3.	語言課程的師資可以有更多選擇	8
4.	應該主動提出協助產推計畫相關公文以及不同階段的成果繳交與經費核銷。	8
5.	瑜珈課太操！因為是晚上時間，建議以拉筋為主，肌肉訓練為輔。	6
6.	請多提供 AI 課程	6
7.	可以辦多一點產學互動的活動	7
8.	技術推廣與展覽補助要加強	8
9.	對於行政事務沒有興趣或沒空處理的教師，為何要安排擔任行政主管（含組長）？拖垮行政單位的效率及形象。	3
10.	行政異動在所難免，但誠摯建議交接工作能再「紮實」一點。希望能鼓勵新進夥伴先翻閱前任留下的寶藏檔案，而不是第一時間啟動「其他處室諮詢模式」。畢竟大家手頭上的球都很多，若能減少「伸手牌」的頻率，並在溝通時多一點溫柔與禮貌，行政合作的流程會更順暢、更有溫度喔！大家辛苦了，一起加油～	3
11.	人員流動過大，經驗無法累積	3
12.	業務分工與權責界線不明確互相推託，導致處理流程反覆	3
13.	可不可以麻煩專業經理人專業一點	2
14.	承辦業務的專業度不太夠	2
15.	請多聘任具有產業合作專案聯繫的人員	2
16.	工讀生處理問題效率和態度可以再加油	2
17.	第二外語學習很棒	1
18.	無。表現良好	1

19.	詳細的各種產學講座	1
20.	大家都很友善，看到手足無措的學生也會主動詢問!	1
21.	本身正與同學在創業，特別感謝郭怡伶管理師的協助，接洽外部資源，讓我們能持續運作	1
22.	All good	1
23.	課程多元豐富，在行政處理方面也很快速，謝謝。	1
24.	多元課程很不錯	1
25.	很好	1
26.	很好	1
27.	非常熱心	1
28.	感謝產學處同仁及產學長於平日的協助與提攜	1
29.	謝謝各位，非常優質！	1
30.	謝謝你們的用心。	1

(九)秘書室

編碼表

排序	對照編碼	編碼內容	回饋次數
1	1	滿意/很棒/辛苦了	15
2	4	雙語相關建議	6
3	2	專業能力/協調溝通	2
4	5	其他建議	2

詳細開放式意見回饋內容

NO	請問您對於 <u>秘書室</u> 有什麼具體建議？	編號
1.	有關各行政單位業務分層決行的規定可以具體紀載，或例如用印等通則規範說明；相關歷史規範、案例或常見 QA 可以有參考的資料	5
2.	雙語政策雖然被立法院部分特定立委認為成效有限，然而，支持本校續推雙語教育！	4
3.	對雙語辦公室的建議： 應調查校內行政及學術單位行政人員的英文能力調查，並設定須參加英語工作坊的標準。 未達標準者再參加英語工作坊。	4
4.	雙語相關資源可再多提供一些	4
5.	感謝各位統籌全校重要會議的辛勞。另一個小細節：行政大樓電梯的樓層配置圖，1 樓的 "student" 拼成 "studeng"。雖然是小地方，但因為行政大樓常有外賓與國際生出入，若能順手修正，會讓學校的雙語環境更趨完美喔！辛苦大家了。	4
6.	請雙語辦公室不要讓行政人員重複作業	4
7.	職員英語工作坊的主題缺乏吸引力，希望能有系統化的課程（除了英語對話，還有學術常用英語、法規專業英語等等主題）和提供參與的誘因，以培訓及提升同仁們的英語能力。	4
8.	秘書室同仁都很親切的安排並借用業務所需之平板電腦，但如果審核預借經費的老闆們(每個月 routine 事項而且限繳政府單位)可以再迅速一點，會覺得感激不盡~!謝謝秘書室同仁 辛苦了!	2
9.	法務對學校的權益維護非常重要，請加強法務部門的人員訓練或專業聘用	2
10.	超級好	1
11.	秘書室的姊姊會親自帶我們到錫俊廳，跟我們講解如何操作，非常友善!	1
12.	Keep up the good work.	1
13.	謝謝協助	1
14.	職員英語工作坊很棒！雙語辦公室的同仁很有耐心地陪我們練習英文！	1

15.	態度非常好，專業度也非常夠！Good！keep it up！	1
16.	公共事務組張硯筑副理十分細心且專業，對於相關的新聞稿都有與當事人查核確認。	1
17.	公關室服務好 積極認真	1
18.	感謝秘書處的各位，讓申請流程很順暢	1
19.	謝謝各位，非常優質！	1
20.	秘書室綜合業務組同仁具良善溝通、規則清楚。	1
21.	我認為秘書室（公關組）在提升學校知名度與對外形象方面做得非常好，尤其在活動宣傳、媒體聯繫及校務推廣上具有良好成效。此外，在科學專業知識的大眾傳播方面，也對提升學校的社會影響力與學術能見度提供了很大的助力。 建議未來可持續強化社群媒體與國際平台之經營，增加學校重要研究成果與特色亮點的曝光度，進一步提升國際能見度。另也可協助教師將專業研究以更淺顯易懂的方式對外呈現，讓更多民眾了解學校在學術研究與社會貢獻上的價值。	1 5
22.	態度非常好，專業度也非常夠！Good！keep it up！	1
23.	公共事務組張硯筑副理十分細心且專業，對於相關的新聞稿都有與當事人查核確認。	1
24.	公關室服務好 積極認真	1

(十)人事室

編碼表

排序	對照編碼	編碼內容	回饋次數
1	2	服務態度/專業性/人員穩定性	35
2	4	行政效率/橫向聯繫/流程明確及簡化	14
3	1	很好/辛苦了/加油	11
4	3	不接聽電話/電話禮儀/很難打通/不回撥	11
5	5	資訊系統整合或優化/網頁資訊	7
6	7	增加人力、活動、特約商店	3
7	6	提供英文服務	1
8	8	其他建議	1

詳細開放式意見回饋內容

NO	請問您對於人事室有什麼具體建議？	編號
1.	人員更換頻繁，似乎始終未見改善之道。電話也常無人接聽，即使留言，亦未曾獲得回覆。	2 3
2.	福利制度可再多思考與教職員實際需求高度相關之福利措施與支持機制，而非將資源過度集中於形式性或象徵性活動尤其行政與專案助理人員為學校重要且人數眾多之工作群體，長期承擔大量行政與學生服務業務，建議可適度強化相關福利與制度支持，以提升整體工作認同感與留任意願。	7
3.	人員流動過於頻繁,代理人業務交接不太熟悉	2
4.	人事異動太頻繁，一些攸關員工個資及薪資權益的部分經常出錯，應與圖資處協調合作建立完善系統以減少因職務異動、新人不熟業務，或太多人工作業導致出錯。	2
5.	希望學校多簽一些特約廠商，幫教職員工多爭取一些福利。	7
6.	網頁人員需要更新	5
7.	希望人事室人員流動率降低，每個成員都能充分了解職掌。	2
8.	人事室流動率超級高!!!!很多新接手的承辦人除了搞不清楚狀況，還會推工作、亂講話。	2
9.	人力分配不足且業務不明確、流動率高導致承辦人員業務不熟悉，致電詢問問題反被詢問。主管能力及態度有待加強。	2
10.	希望校方多給予人事室足夠的人員，感覺現有人力配置明顯不足。	2
11.	人事室流動率有點大，新人摸索熟悉後就離職，有點可惜	2
12.	The website especially for English based users are still not designed well and the usability is not good enough. This can be improved.	6
13.	法規及相關表單、網站資訊的更新	5

14.	希望學校建立「校園版 104」一站式工讀媒合平台，讓學生能及時查看校園工讀機會賺點生活費	5
15.	人事室一直以來很辛苦，不過，希望若政府有不同於以往的國定假日變更公告，可以利用校園公告系統傳遞，謝謝！由於近年政府對國定假日的調整與彈性放假政策較為頻繁，若我們忙於業務疏於理解，就希望靠學校人事室的線上通知，有賴人事室站在第一線為大家把關最新人事法規，定能讓校內行政運作更加順暢，辛苦各位了！	5
16.	可以再改良網頁頁面，方便使用者	5
17.	請建立全校統一的新聘教師線上申請系統：目前的表 1 表 2 表 3 改為線上填寫及線上審核，盡量減少紙本審核。	5
18.	新進人員報到流程完全查無任何 SOP 的資料，詢問內部某些人員關於流程上的疑問，回復的態度就像是不知者有罪一樣，但剛進去報到到底怎麼會知道。建議人事室在新進人員報到上建立起 SOP，供全校的新進人員報到時有一份指引可以參考，相信這同時也能減輕承辦人員的困擾，才不會辦公時一直被干擾，搞到最後你不開心我也不開心。	4
19.	希望人事室能確實查核各單位打卡是否符合校內彈性上班標準，XX 事務處底下 XX 中心不只一位助理已數次未滿規定上班時間，但系統顯示無異常，助理疑似亦無請假相關手續，請至少自一年內追溯起全校相關單位出缺勤系統管理。	8
20.	行政速度緩慢，勞健保以及助理薪資經常計算錯誤。	4 2
21.	業務延宕	4
22.	公文曾經在人事室消失，一周後又出現... 或是公文進了人事室要隔許久後才會在主計室的每日公文 EXCEL 中看到自己的購案編號（因為前後單位都詢問確認過公文已送出／沒收到公文）	4
23.	效率須提升。	4
24.	有關合聘教師，跨學院合聘流程需雙方協調系所教評會時間、院教評會時間，系所可能同時為主聘單位或從聘單位(a 系所合聘部分 b 系所教師，b 系所合聘 a 系所部分教師)，造成紙本難以追蹤。如改為線上上傳會議紀錄，一方面可減少人事室資料登錄的行政負擔，另一方面在流程追蹤上可以更一目了然。	4
25.	人事聘任效率進度差，要聘一個組員，竟等了 3 個月才公告	4
26.	提升流程效率	4
27.	人員異動太頻繁,業務難以銜接	2
28.	請提高公文辦理效率(需經人事室的表單或經費核銷文件辦理時間過長，且為提高效率而親送之公文又時常找不到，需重新再列印送交，造成困擾。	4
29.	行政程序請主動告知老師	4
30.	建議簡化校內教師合聘流程，以節省行政資源。	4

31.	致電查詢公文進度時，時常被告知公文已送出，惟實際上公文仍留置於貴室，易造成溝通落差與作業困擾，建議加強流向管理與確認機制；另針對已註記為「自取」之公文，仍常被誤送外發，導致時程延誤，建議加強辨識與確認流程，以避免類似情況再次發生。	4
32.	1.電話還是很常沒人接 2.專業度仍嫌不足，很常聽到別人覺得與貴單位溝通困難	3 2
33.	知道人事室業務繁忙，大家都辛苦了！希望能加強電話代接機制，讓跨單位聯繫更即時。	3
34.	1.電話仍常常沒有人接聽，導致無法詢問相關內容。 2.網頁公開資訊沒有很明確。	3 5
35.	電話永遠沒人接，不管響多久，一直響還是沒人接？	3
36.	電話分機經常無人接聽。	3
37.	電話回應缺乏耐心且缺乏處理熱忱，寫 email 也未回覆，還必須再次詢問才勉強回應。	3
38.	常常打電話都電話中或沒人接聽	3
39.	態度冷漠，不足月須自己作帳也沒告知，因此薪水拖了一個月才入帳(都已經過了契約規定期間)	2 4
40.	態度極差效率極差	2 4
41.	電話常常無人接聽,態度稍微待加強!	2 3
42.	人事室內部其中一位 OOOOOO 態度非常不友善，可以請學校派人去體驗看看	2
43.	部分員工接電話態度不是很友善。 對於在月底入職的新進員工不友善，需要各單位自行造冊薪資，這應屬人事室工作範疇不應由各單位自行處理。	2
44.	詢問事情時，有部份的人態度需要改善。	2
45.	人事室常常沒人接電話，且也有接聽後態度不佳者。 人事室因流動率高，詢問問題時有時會遭到冷處理。	2 3
46.	OOOOOOOOOO 似乎態度超差，而且沒有意識到處理 OO 是他/她的職責。	2
47.	有些同仁很不耐煩	2
48.	提升人員對工作熱忱	2
49.	建議加強電話接聽禮儀，對比其他行政單位，人事室的業務承辦人接聽電話語氣較冷漠。另單位主管要注意單位人員流動率，近期人員流動變化比較大，承辦人員任期都待不久，有時要問承辦業務較不易。	2

50.	對同仁諮詢缺乏耐心、業務專業也有待加強。	2
51.	部分同仁服務上感覺較為冷淡，一些人事問題及資訊也不對等	2
52.	對同仁有關人事方面的問題缺乏耐心且也不處理，專業知能需要再加強。 人事單位對於人員的身分轉換與聘僱合約應該更小心，避免損及員工權益。	2
53.	OOO 同仁在電話中態度很差	2
54.	Nothing remarkable. Some personnel are easy to approach to, especially for us. foreigners. While some are a bit too scary and unapproachable - even just to ask a question.	2
55.	部分員工之服務態度，以及對業務內容與流程的熟悉度仍有加強空間。例如職員向人事室諮詢相關問題時，偶有偶被反問的情形，較易影響溝通效率與服務感受。	2
56.	好像有幾位接聽電話的語氣比較不好，但感覺人事室工作繁忙，可能有時疏忽。 健康復健(按摩)幾乎排不到，可能我填的時段很熱門。	2 7
57.	人事室承辦同仁流動率頻繁，也沒有特別通知，容易造成提送資料沒有延續或延宕。 部分同仁接聽電話，仍讓撥打電話的一方感受到壓力及不悅。	2 3
58.	回達問題不夠積極。	2
59.	態度有夠差 尤其 OO 明明是他/她職務內的事情 要做不做的 辦續聘還要看他/她臉色 莫名其妙 另外還有 然後還有薪水一天到晚搞錯 有夠爛的， 我不知道是誰核薪水的，但行政人員怎麼可以這樣錯誤百出 之前還連續三個月給錯薪水 反正這些反應有都不會解決 這個表單我也覺得是填心酸的	2
60.	需要再提升服務品質及態度	2
61.	去洽公時常聽到人事室的 OO 講話過於大聲,似乎影響此工作環境和人員情緒的平靜	2
62.	只有對 OOO 的說話方式非常不滿意	2
63.	good	1

64.	換了新的負責人員有改善很多。 原本人事很多自我解釋的問題以及沒有講清楚，造成跑了非常多次都在處理同一份文件。每一次要改的點也不一樣。希望以後不再發生	1
65.	人事室伙伴們真的太棒了！舉辦活動功力一流：)	1
66.	肯定退撫考核組同仁仕岳、兩佳及濃濃的行政服務，人力發展組同仁近期流動率高，以致洽詢上未必能獲得明確資訊，但目前代理的同仁仍會盡力協助，希望能盡快補齊人力，讓人事室運作更加穩定	1
67.	態度良好，專業度高	1
68.	最近辦活動非常認真，非常感謝。	1
69.	人事室的各位都很友善，處理案件很順暢，感謝各位的耐心	1
70.	謝謝各位，非常優質！	1
71.	同仁非常親切、專業。謝謝！	1
72.	非常棒	1
73.	謝謝你們的用心。	1
74.	(填答內容不公開，已透過內部程序反應。)	概括 所有 編碼

(十一)主計室

編碼表

排序	對照編碼	編碼內容	回饋次數
1	1	辛苦了/繼續加油	25
2	4	報帳流程/審核標準	19
3	3	行政效率/資訊透明/人員穩定性	16
4	6	資訊系統	7
5	2	服務態度	5
6	5	橫向溝通協調	2
7	7	加強英文服務	1

詳細開放式意見回饋內容

NO	請問您對於主計室有什麼具體建議？	編碼
1.	主計室人事的流動率有點高，希望能夠有所改善。	3
2.	每日已送入主計室請購案件查詢是要下載 excel 檔，感覺有點太陽春了，是否可以直接線上查詢？	6
3.	認真審案，具體告知需補之文件及可行的替代方案。若能提供線上費用核報，那真會是功德一件!!	6
4.	「已入購案」應該有更即時的更新方式(如 google 試算表或網頁更新)。	6
5.	網路請購系統頁面操作非常不直觀 希望可以更新。 次之是兼任助理系統 字體有大有小，要注意的事情都分開放，東邊看一個西邊還有要注意 希望可以更新。	6
6.	同仁都很棒，每次洽詢都能有效解決問題並協助處理複雜核銷怎麼進行！ 不知是否可以建議使用 ai chatBOT 回答問題？因為有些核銷資訊其實是固定但網頁上可能自己找不到	6
7.	建議主計請購系統增加可查詢"原始憑證黏存單"已經到達什麼單位，以利追蹤相關報帳進度，並減少遺失的機率	6
8.	對於投保勞健保和是否原有勞保加保問題，無法回答只推托給勞健保局去自行詢問，是否能有以過去的經驗的建議，提供給學生做參考的建議。抑或是可以增加常見問題的問答，讓學生可以先參考和獲得更多資訊，避免遇到互踢皮球的狀況。謝謝	5
9.	承辦業務在分工頁面上所對應的計畫可以再直觀一些。 舉例來說： 建教合作計畫審核(不含人事費及國內旅費)、技術移轉計畫及非政府機關補助經費。 這樣的敘述，若能直接寫清楚，審查建教合作(業務費、國外旅費)、技術移轉計畫及非政府機關補助經費 應更直接	3

10.	報帳時找不到教學資源，只能不斷改正、交件、退件，在這三方不停來回	4
11.	每位同仁都很棒，建議審查可以再嚴一點（面對想硬拗的教授，可能很難），辛苦了。	4
12.	主計退件進度不太清楚，常常不知道退件目前在哪邊。	3
13.	人員交接期間，請新接手人員盡快熟悉相關流程，以利業務銜接。另請協助確認電話欄位資訊是否完整正確，包含新進人員、分機號碼及承辦人員等，避免造成聯繫不便。相關說明也請以較和緩的方式提醒，謝謝。	3
14.	不是不願意配合，而是目前很多規定跟流程沒有明確寫清楚，常常都是承辦人員先說可以，後來又因為組長解釋不同被擋下來，或是原本沒提到需要的資料，後續又變成需要補件。每次都要來回確認很多次，其實滿花時間的。 如果貴單位需要哪些文件、流程怎麼走，可以先有比較一致、明確的規定或要點，我們一定會依照規定辦理，也能減少雙方反覆溝通的時間。	4 5
15.	OOO 可以把眼鏡戴好嗎 報帳標準每次都不一樣	4
16.	核銷的網頁系統在程式設計上可以再親民簡易一些？	6
17.	教師出國參加研討會的註冊費核銷，不合理	4
18.	是否能提供一些類別的報帳範例，例如國科會，代墊，授權 等例子	4
19.	標準應該儘可能一致避免送件不斷被退	4
20.	退件只因是同個報帳承辦人就塞在同一個公文夾裡非常困擾，可能是不同單位的報帳資料，讓人很難尋找，甚至有疑似遺失的狀況。 打電話到 A 老師助理辦公室詢問 B 老師的報帳助理是誰，但我怎麼會知道㊟ 5 月開始退件的狀況很頻繁，有時可能是與先前規定不一致導致，希望如果有改規定要說明清楚 月初送出的報帳到月底都未審，也很難查詢進度	4 3
21.	謝謝主計室對於案件查詢或追蹤的著力。關於業務人員審核規定的標準可以更加一致，相關規範、案例或常見 QA 可以有參考的說明來查詢，以增加行政效率。	4
22.	提供更多修習經費報帳的課堂方式	4
23.	經費核銷所需之流程或附件若有任何變動請公告周知(如研究助理的健檢差額核銷需附同意簽呈一事)。	4
24.	主計室的報帳規則朝令夕改，簡直就到了沒事找事做的地步，相當令人感到煩躁。我理解主計同仁也是在盡他們的責任，但這不代表我們依照之前的方式核銷報帳突然收到主計說「現在不是這樣報」的無奈就是合理的。 具體建議：希望要有一個具體可執行而且穩定的報帳規則。	4
25.	對於經費核銷的追蹤，希望能有明確的流程圖 附上對應連結及說明，因為有時候廠商來問要查詢時，除了從核銷系統上看會計審核欄位就不知道從何查起了，什麼經費該問誰也不知道，最後就只能隨便打給主計室任一人詢問	3

26.	辦理職員工薪資結報作業時，請務必確實核對所屬計畫經費與預算項目。以防同仁於系統查詢薪資明細時，因前後月份預算項目不一致而產生疑慮；此舉不僅影響行政專業度，亦形同由員工端主動發現覆核疏失。所幸本次事件並未實質影響職員工個人權益，惟日後仍請落實內部審查機制，以維護帳務準確性。	4
27.	當結報案件遭退件時，主計室提供之修正建議與協助可以再具體一點	4
28.	報帳要求不一致，行政效率緩慢，合作廠商或是代墊款項通常需超過 1 個月才能拿到	4 3
29.	主計與核銷相關程序本身較為複雜，而中山大學的相關流程對新進教師或外籍教師而言，尤其需要時間熟悉。若部分程序因法規或制度限制，暫時無法進一步簡化，建議主計室能持續以更友善、清楚且容易掌握的方式協助教師理解相關規定。 特別是對於尚不熟悉校內行政流程、且平時較少行政人員協助的教師而言，若能有更主動的資訊提醒，例如重要期限、申請程序、核銷規定與可運用資源，將會有很大幫助。也建議可設置或明確指定一位熟悉相關流程的窗口，提供教師在主計與核銷程序上的諮詢協助。 整體而言，若能降低教師在會計與核銷程序上的理解與行政負擔，將有助於教師更順利投入教學、研究與服務工作，也能進一步提升校內整體學術與行政效率。	4 3
30.	主計室審核好像變慢，老師又一直催很兩難	3
31.	審核流程時間可以稍微快些!	3
32.	提高核銷效率、縮短核銷時程。	3
33.	主計室同仁的服務專業且親民，但建議未來在處理退件時，可以試著直接聯繫案件的外籍申請人，以省時並提升工作效率。 例如：外籍學生、外籍老師在核銷時，有時候會遇到一些問題而退件，若是遇到核銷期限急迫，例如：國科會補助研究生出國出席會議，需於返國後 15 日內結報。目前的流程是主計室聯繫系所/或是相關承辦人，由他們來幫忙傳達或是翻譯，但有時公務在身無法及時協助翻譯或是聯繫到學生等，有可能導致錯過結報期限。 建議是否能請主計承辦人或是增聘英語窗口，由英語窗口直接即時與外籍學生與老師接洽，退件資料也能立即更正或補件，不用透過第三方來傳達資訊，以提升三方工作效能：補助申請人、主計室承辦人與系所相關承辦人。	3 4 7
34.	我認為主計室在經費審核與行政作業上相當辛苦，也理解案件量龐大與審查程序需兼顧嚴謹性。不過，目前出國差旅費審查時間常超過一個月，對教師執行計畫與核銷時程造成相當影響，建議可考慮以下兩點改善方向：	3 4

	(1) 建議增聘專責處理出國差旅費之審查人員，以提升行政效率。相關經費可考慮由教師計畫所繳納之管理費支應，並適度調整部分原回流至系、院及主持人之管理費比例，以換取更有效率之行政服務。 (2) 若案件需補件，建議能一次完整列出所有需補充之資料與修正內容，避免反覆退件與多次補件情況，以減少教師與行政端雙方之時間與行政成本浪費。	
35.	很多經費的事情不好好解決，一天到晚退，也不仔細看，明明印章不一樣卻說是一樣的，浪費行政程序，讓我們來回跑來跑去	3
36.	有一陣子似乎是因為人員更動，可能大家都還在熟悉新業務，有些送過去的文件審核速度比較慢，但能理解！辛苦大家了	3
37.	可能需要處理的事項太多，所以有些送去的文件等了蠻長一段時間才有收到回覆，辛苦主計室的人員了	3
38.	很不滿意，不知道態度在高傲什麼，學生的本分本來就不是處理行政事務，問個問題都兇巴巴的，憑什麼要覺得學生什麼都會，而且官網的資訊七零八落的誰看得懂啊？而且常常 11:30~12:00 打電話去都會找不到人，帶薪曉班，已檢舉。	2
39.	OOO 服務態度極差	2
40.	有些人很不耐煩	2
41.	之前有送出的請購單被弄丟，相關人員只回覆抱歉，也沒有主動跟主持人先知會。	2
42.	O 姓組員要求每次造冊相關資料皆須完整檢附過於嚴苛。	4
43.	各承辦人的親民性懸殊太大。	2
44.	感謝您們不辭辛勞的檢視與耐心的指出錯誤，謝謝！	1
45.	Fine	1
46.	無 辛苦了	1
47.	辛苦了	1
48.	人好好	1
49.	主計室人都好好	1
50.	鍾小姐人非常棒 OOO	1
51.	很好	1
52.	很謝謝主計室同仁們的協助	1
53.	謝謝協助	1
54.	主計室姐姐們的親民程度提升了，報帳時也收到親切與專業的建議與幫忙。真心感謝！	1
55.	很滿意主計室可以查詢請購案件，希望其他單位可以跟進。	1
56.	主計室的同仁們辛苦了！謝謝您們！	1

57.	接觸過的人員都很有耐心地會告訴我錯誤的地方怎麼修改	1
58.	態度良好，行政效率高	1
59.	加油	1
60.	主計室業務量超大，人員依舊有耐心，謝謝各位，非常優質！	1
61.	退件及詢問問題時可以很明確且流暢回復。	1
62.	主計室的工作人員辛苦了，每天處理的份量真的很多，還要仔細挑出有瑕疵的案件，覺得他們已是偵探級別	1
63.	了解大家工作量很大，辛苦各位了！	1
64.	非常棒	1
65.	謝謝你們的用心。	1
66.	非常感謝！	1
67.	主計室工作人員解說都溫和、中肯、正確度很高，解決我的疑問很精確，堪稱模範。	1
68.	辛苦主計人員	1

(十二)校友服務暨社會責任中心

編碼表

排序	對照編碼	編碼內容	回饋次數
1	2	校友連結/特約商店/募款業務	7
2	1	很棒/加油	6
3	3	其他建議	2

詳細開放式意見回饋內容

NO	請問您對於校友服務暨社會責任中心有什麼具體建議？	編碼
1.	特約部分除交通、外送平台外，多為過期資訊或沒有資訊，應固定更新。網頁也可以改版一下，方便一目了然本校與企業之特約關係。	2
2.	紀念品太普通，不具中山代表性	4
3.	強化校友回饋機制與實質服務內容，建立更具互動性與長期經營性的校友關係。	2
4.	Please add more personnel for promoting some activities especially USR. It can be in the Facebook group page.	4
5.	跟其他學校比起來，特約優惠廠商非常少	2
6.	建議整合校友相關資源與資訊平台，例如校友活動、企業合作、實習與職涯資源，提升學生與校友之間的連結效率。	2
7.	產學共業多多營運	2
8.	希望承辦「募款業務」的同仁能具備高度工作熱誠，並以積極主動的態度面對各項挑戰。「募款」對學校而言，是一項相當重要且具影響力的工作，關係到校務發展與資源拓展。當業務推動過程中遭遇困難時，應秉持解決問題的精神，主動思考可行方案，或適時向上級尋求協助與支援，而非一味將問題推諉他人處理，以共同維護團隊合作與工作效率。	2
9.	簽訂特約優惠廠商與校友企業可以再更積極	2
10.	持續保持	1
11.	相關人士都很友善！	1
12.	很好	1
13.	辛苦了，謝謝校友服務中心	1
14.	謝謝各位，非常優質！	1
15.	還不錯	1

附錄二、學術單位業務之行政表現開放式意見回饋內容

(一)文學院

編碼表

排序	對照編碼	編碼內容	回饋次數
1	4	空間改善/動線/設備老舊/環境改善	22
2	9	電梯/廁所/冷氣/照明/無障礙設施	17
3	1	很好/不錯/辛苦了/優秀/棒	17
4	5	增加學院活動/跨院交流/資源/課程	6
5	15	其他建議	5
6	7	販賣機/飲水機/植栽/福利社	4
7	2	服務態度	3
8	10	國際化	2
9	11	修課/學程問題	2
10	14	猴子問題	2
11	6	加強學術專業/師資/師生交流	1
12	13	開放時間延長	1

詳細開放式意見回饋內容

NO	請問您對於文學院有什麼具體建議？	編碼
1.	在這邊考多益都考不到 600 風水不好 🙄	15
2.	那個音樂的門希望可以讓學生證都可以開 很多外系的要去管樂團或是其他劇團之類別	15
3.	希望可以讓文院到其他地方的班車多一些	15
4.	分數給高一點	15
5.	公車班次可以多一點、候車亭的椅子需要修繕	15
6.	希望可以處理四處都有猴子大便的問題	14
7.	如何避免猴子	14
8.	可以多開一家商店，或延長營業時間	13
9.	希望可以增加研究所跨組修習的學分數	11
10.	某教授卡在截止日前交成績，導致沒有辦法處理...	11
11.	需在整體課程部分更國際化	10
12.	They are really helpful, but please talk in English in front of a foreign student so he/she will understand whats going on.	10
13.	教室冷氣不涼，椅子不夠	9
14.	文院中庭的樓梯邊可不可以多裝一點路燈	9

15.	廁所太舊	9
16.	藝術大樓的廁所清理	9
17.	沈尚玉教授開設的選修課讓學生有機會探討更多文學種類及主題，希望文學院的選修課可以越來越豐富。 硬體方面：廁所的衛生紙常常沒有補。	9
18.	廁所要有衛生紙	9
19.	廁所不要放樟腦丸，不太好聞	9
20.	希望改善藝術大樓的廁所空間。	9
21.	角落廁所過於老舊陰暗，氣味不佳	9
22.	廁所設施老舊，有待整修改善。氛圍上感覺缺乏活力。希望能夠多舉辦一些不同的活動，吸引更多人來參與。	9 5
23.	電梯太少	9
24.	廁所沒衛生紙	9
25.	廁所有衛生紙	9
26.	女廁衛生紙不夠而且廁所太髒了	9
27.	希望電梯可以趕快整修好比較方便。	9
28.	藝術大樓內的教室設備若有損壞，希望可以儘速報修	9
29.	希望廁所可以提供衛生紙	9
30.	希望福利社賣的東西品項可以增多	7
31.	人員都很卓越。但福利社可以改進。	7
32.	希望文學院能夠讓老師增加讀書會的活動，帶動同學進行閱讀（額外有給付老師的費用或是計入學分）。	6
33.	可以給藝術大樓多一點的學習資源	5
34.	個人希望音樂系能出一些課程，能讓基礎沒本科生高的學生也能學習各類音樂知識	5
35.	除了地理位子較不方便，有時覺得教室有些小外，如果有增進跨領域人才對談跟講座、合作感覺挺有趣的，有時覺得理組跟文組的說話及思考方式鴻溝莫名很大，雖然可能不排除是個人的問題，但覺得如果能促進不同環境的學生相互理解，感覺挺好的	5
36.	人文課程可再強化與醫學臨床應用的目標導向	5
37.	希望可以撥經費到各系所，讓老師們進行圖書薦購，充實學校的文史哲藏書	5
38.	教室真的很窄，使用的桌椅也很不方便出入	4
39.	桌椅不好用 教室很窄	4
40.	應該要有系圖可以使用	4
41.	停車位能不能多一點	4

42.	有點偏僻	4
43.	藝術大樓幾乎是三不管地帶，停車位少的可憐又愛來開單拖車，雖然停車位重新規劃過但能停的地方反而縮減了，讓人困擾	4
44.	課堂設備（電腦...）待改善	4
45.	有點破	4
46.	麻煩加台影印機 求求你們	4
47.	停車位多一點	4
48.	可在地面劃設重要教室的路線指引。	4
49.	多設點停車位	4
50.	希望教室設備能更新	4
51.	因為通戶外的關係，環境稍稍有點塵灰，希望可以改善。	4
52.	教室可以在打掃乾淨一點	4
53.	需要加強清潔，猴子大便多多。	4
54.	在中午時不應將教室鎖門，因為有學生並非在教室裡面飲食，而是純粹休息。	4
55.	希望藝術大樓能夠開放非文院科系的同學或是交換學生也能持學生證刷卡進入	4
56.	太遠了	4
57.	需要翻新設備	4
58.	經費太少沒有更新	4
59.	福利社需設置印表機	7
60.	設備老舊希望可以更新	4
61.	讚爆	1
62.	無學生可使用的印表機萬分不方便、福利社阿姨在營業時間大聲講電話，音量極大使人感到不適、福利社微波爐無張貼使用須知，阿姨指導態度不佳	2 7
63.	增加積極性和解決問題的意願	2
64.	希望可以確認部分教師發言是否符合對一個人類思想的包容與尊重。	2
65.	很棒	1
66.	漂亮	1
67.	佳	1
68.	非常好	1
69.	老師很友善 借我鑰匙開門	1
70.	很好	1
71.	感謝助理同仁們(特別是韋紋和媛淳)平時的熱心協助。	1
72.	行政服務親切 老師也很能幫助學生解決問題	1

73.	I think it is very nice that the department refurbished several parts of the building.	1
74.	Good	1
75.	很棒	1
76.	開開心心	1
77.	有一直在支持學生考第二外語，很棒。	1
78.	很好	1
79.	大家一起加油！迎向 AI 世代！	1
80.	很不錯	1

(二)理學院

編碼表

排序	對照編碼	編碼內容	回饋次數
1	1	很好/不錯/辛苦了/優秀/棒	39
2	9	電梯/廁所/冷氣/照明/無障礙設施	33
3	4	空間改善/動線/設備老舊/環境改善	31
4	7	販賣機/飲水機/植栽/垃圾桶	9
5	5	增加學院活動/跨院交流/資源/課程	5
6	10	國際化	4
7	3	行政效率/流程	3
8	14	猴子問題	3
9	15	其他建議	3
10	11	修課/學程問題	2
11	2	服務態度	1
12	6	加強學術專業/師資/師生交流	1

詳細開放式意見回饋內容

NO	請問您對於理學院有什麼具體建議？	編碼
1.	Recognition Day for Top Performing Students and interdisciplinary seminars	1
2.	請問數學系的大樓為什麼要種一棵樹？	15
3.	把冰塊製造機放在化學館	15
4.	好像沒什麼錢，多去爭取錢錢	15
5.	猴子開始變多	14
6.	希望可以解決猴子跑進課堂的問題	14
7.	電資學院有時會有猴子順著冷氣機管線爬到頂樓(10F)，並且從順著樓梯跑下來，在 9F/8F 嬉戲翻垃圾桶，希望能有相關措施	14
8.	物理系有些課必修是真的有點太難	11
9.	Most of advertment are in only one language, international students miss lots of stuff that happens in department	10
10.	持續積極支持與國際訪賓交流座談	10
11.	It would also be helpful to provide more English support for international students and improve communication through email or online announcements.	10
12.	Needs more English selective classes. They barely have enough to graduate, cannot choose the class that I want to take.	11
13.	International students stilend should be provided monthly rather than giving as a combined fund. It is difficult for International students to survive without proper funding.	3

14.	I hope to receive the news in English version	10
15.	廁所超臭，希望多多打掃	9
16.	一樓廁所建議修一下	9
17.	理院的廁所該多清潔	9
18.	一樓廁所有時候尿騷味很重	9
19.	廁所環境需改善	9
20.	廁所更新	9
21.	電梯不要那麼早關	9
22.	廁所很臭，惡臭	9
23.	看起來好悶 可以改一下燈光環境	9
24.	一樓廁所的味道很可怕，每次經過都要憋氣	9
25.	我覺得廁所可以定期清掃	9
26.	在往地下一樓的樓梯需要燈	9
27.	一樓廁所很臭	9
28.	biological science department can use the elevator. It is difficult to climb the stairs to reach the 6th floor.	9
29.	廁所希望可以更乾淨些	9
30.	一樓廁所很臭	9
31.	物理館廁所翻修	9
32.	物理館廁所拜託翻新	9
33.	冷氣涼一點	9
34.	地下一樓男廁廁所味道過重可以處理一下	9
35.	廁所較老舊，也經常不太乾淨	9
36.	廁所可以增加排風裝置	9
37.	一樓沒有女廁不方便	9
38.	希望理學的環境可以再明亮乾淨一點	9
39.	女廁太少 是在哈囉	9
40.	在 NMR 室(四樓)外面的走廊，燈已經壞超過一年了，不是沒亮就是一閃一閃的，這樣如何保證做實驗的人的安全，尤其是半夜需要做實驗的人，很危險，請學校的負責單位盡快處理。	9
41.	4F 靠近工學院的燈(化學分析實驗外面)已經壞掉或是一閃一閃的超過一年多了，至今仍未修繕，而且幾乎是一整排燈都壞掉，希望可以加強一下院內設備的修繕，提升學生的安全。	9
42.	廁所很髒	9

43.	一樓廁所又舊又髒	9
44.	廁所髒髒	9
45.	感覺廁所跟垃圾桶有點少	7 9
46.	建議增加理學院垃圾桶位置	7
47.	非常需要有冰水的飲水機，溫水會讓我中暑，拜託安裝有冰水的飲水機，真的好熱，熱死了。	7
48.	希望化學系飲水機有冰水	7
49.	地下室飲水機的水有夠難喝	7
50.	No cold water in the water dispenser	7
51.	飲水機可以是冰的嗎	7
52.	More cold water dispensers.	7
53.	should organize more activities for experience sharing between freshers and final year students.	6
54.	希望理學院可以多一些獎助交換的機會	5
55.	理學院的課程可以開多一點	5
56.	研究共儀可再建立院際之間的可進性	5
57.	地下室不通風	4
58.	3009 教室在漏水都沒有修	4
59.	門太少	4
60.	用餐環境多一些	4
61.	化學館需要水塔！！	4
62.	設備維修的部分可以再快一點	4
63.	理學院臭臭的 都是化學藥品的味道	4
64.	假日不好出入	4
65.	理院地下室真的很臭 更不用說廁所	4 9
66.	廁所、教室環境不佳	4 9
67.	如果可以，請將教室內一體式的座位換成一般桌椅，一體式的位置對左撇子非常不友善	4
68.	路線不明確	4
69.	希望教室編號可以更明顯，或在中庭有個總體建物的平面地圖。	4
70.	教室很熱，通風設備問題	4

71.	教室清理非常整潔，但是教室的備品可能需要檢查，以避免粉筆或板擦等教學用品短缺。	4
72.	希望演講廳座位可以改善，有些椅子好像有問題	4
73.	一樓及地下室可以再翻修一下	4
74.	找不到院辦	4
75.	感覺物理系館真的是有點古色古香	4
76.	設備更新	4
77.	SC4019 的實驗器材希望可以升級成新的	4
78.	教室很臭	4
79.	教室很臭、椅子需要換新 飲水機需要多清潔	4 7
80.	地下室時常有臭味	4
81.	教室時常有螞蟻	4
82.	教室電腦有問題。	4
83.	設備老舊，但有慢慢更新，很棒！	4
84.	地下室的驅蚊工作可以更加積極	4
85.	可以蓋大一點	4
86.	環境待加強	4
87.	cleaner class room	4
88.	人員熟悉度待加強	3
89.	College of science should host more interdisciplinary conferences and suitable information should be provided to each and every department regarding the conferences hosted and various scholarships. In addition, the guidelines and rules for applications and winner selection for scholarships should be made more transparent rather than being vague.	5
90.	Unclear if there are any internal funds I can apply for.	5
91.	希望理學院半雄中科學班活動的時候，對於工讀生流程的解說可以再清楚一點。今年的流程相對於去年顯得比較混亂，希望可以改進。	3
92.	有同事非常不友善，不懂得尊重其他同事，造成心理不舒服，建議要去上說話的藝術。	2
93.	行政效率很快	1
94.	都很好	1
95.	很棒	1
96.	效率好	1
97.	優	1

98.	挺好的	1
99.	還好	1
100.	還不錯	1
101.	執行事務態度與效率皆很優秀。	1
102.	很好	1
103.	活動類別多元	1
104.	不論老師或是職員都非常棒，很致力於國際交流，對學生的照顧非常好	1
105.	很好	1
106.	特別要大讚韻蓉秘書的熱心協助~在急需場地支援、快要火燒屁股的時刻，感謝她及時伸出援手、江湖救急，完美化解場地危機。還有麗慧主動協助引導不熟悉路徑的與會主管，周到服務令人感佩。物理系同仁也都非常親切，與理院合作真的充滿溫暖，辛苦了！	1
107.	希望可以繼續保持	1
108.	有感的環境提升	1
109.	很好！	1
110.	很棒	1
111.	很棒	1
112.	走廊很漂亮	1
113.	很好 無建議	1
114.	The college is very accommodating. They addressed concerns immediately.	1
115.	執行效率優秀	1
116.	大家都很有親切，而且效率很高！	1
117.	系所承辦人員大多皆有專業度，服務態度良好。	1
118.	很棒，繼續保持	1
119.	很好	1
120.	化學系惠英專業親切，謝謝惠英一直協助新型專班相關的事務，很開心可以跟她共事	1
121.	感謝理學院的協助	1
122.	服務態度很好	1
123.	Good ! keep it up !	1
124.	很好	1
125.	設備新穎	1
126.	讚	1
127.	具體建議，景色優美	1

128.	非常棒！	1
129.	同仁都很好！	1
130.	理院秘書非常有責任感，也非常辛苦，謝謝理學院同仁平日的照顧與幫忙！！	1
131.	一樓廁所太臭	

(三)工學院

編碼表

排序	對照編碼	編碼內容	回饋次數
1	9	電梯/廁所/冷氣/照明/無障礙設施	63
2	1	很好/不錯/辛苦了/優秀/棒	51
3	4	空間改善/動線/設備老舊/環境改善	31
4	5	增加學院活動/跨院交流/資源/課程	16
5	15	其他建議	9
6	7	販賣機/飲水機/植栽/垃圾桶	9
7	11	修課/學程問題	6
8	2	服務態度	4
9	12	網頁更新資訊	4
10	14	猴子問題	3
11	8	網路問題/充電插座/電腦設備	2
12	10	國際化	2
13	3	行政效率/流程	1
14	6	加強學術專業/師資/師生交流	1
15	13	開放時間延長	1

詳細開放式意見回饋內容

NO	請問您對於 <u>工學院</u> 有什麼具體建議？	編碼
1.	同學有點太捲	15
2.	教室一點也不像我對大學的想像	15
3.	作業難一點	15
4.	希望工院在分配博士班獎學金的配額時 可以適當的多分配給環境工程研究所	5
5.	Please help students to get scholarship till they finish their graduation.	5
6.	傍晚時分，時常可見學生在電資大樓一樓及四樓建築外抽菸。	15
7.	併校時必須將工學院留在目前校區！	15
8.	光電系（電資）的系辦有時候沒有人，很困擾	15
9.	電資大樓四樓的萊爾富是研究生做研究時的身心充電站，也是電資大樓學生買午餐的好去處。自從萊爾富關掉後，因為買午餐會變得不方便，非常多的研究生選擇減少到實驗室的時數，我相信這樣長久以來會對學校的學生品質、校譽名聲等，都會有不可忽視的影響。	15
10.	超商好遠	15
11.	我希望多推行防猴垃圾桶，達到人猴和諧的境界。加油教授們！	14
12.	樓梯的猴子大便要清	14

13.	猴子太多	14
14.	材料大樓 5 點過後，外系學生無法進去，要等其他學生出來後才能進去。	13
15.	希望機電系工廠的資訊更透明方便查找，負責人職權更分明	12
16.	希望電機系全英班的錄影影片更好取得，而非只能在系辦存檔案，班上大家有很嚴重的因為英文的關係跟不上課程進度又因為很難取得影片而都看其他學校老師的影片學習，我認為有點矛盾，希望有更好例如登入帳號就能線上觀看的方式。	12
17.	系統簡單明瞭一點流程不要太繁瑣	12
18.	系網資訊可以多傳	12
19.	全英文授課完全沒意義	11
20.	機械系系選修太少	11
21.	題目太難	11
22.	please the course make it more easire to pass especially linear algebra, calculuz, circuit	11
23.	希望系選修多開	11
24.	Load credits should be reduced to concentrate more on research.	11
25.	持續積極支持與國際訪賓交流座談	10
26.	- dedicated staff for international student queries - information that applies to everyone should also be offered bilingually	10
27.	加速廁所修繕	9
28.	多一點廁所	9
29.	電資的廁所什麼時候弄好	9
30.	趕緊把廁所修好...靠近蓮海路這邊的實驗室都只能走去圖書館上廁所	9
31.	電資低樓層廁所清潔	9
32.	廁所翻修很慢	9
33.	廁所超髒	9
34.	女廁可以放衛生紙嗎？	9
35.	二樓廁所很臭	9
36.	廁所打掃乾淨點	9
37.	3 樓廁所有異味，部分教室有霉味	9
38.	廁所更新	9
39.	廁所蓋太久了	9
40.	電資大樓一直停電	9
41.	電梯 7 樓會卡住，發生好幾次了，希望能修復好	9

42.	燈光不足	9
43.	那個廁所齁 真的不要上課的時候修 有夠吵的	9
44.	廁所可以趕快修好嗎，至少貼個紙條還是公告告訴我們這間廁所有沒有在修吧，原本沒在修的三樓廁所洗手台突然不見、另外一間廁所地板跟工地一樣髒，四樓男廁有時候會飄出屎臭，請盡快改善。	9
45.	電資大樓廁所施工加快	9
46.	可以改善廁所環境	9
47.	廁所需要打掃更乾淨	9
48.	能用的廁所有點少	9
49.	燈光昏暗，有點陰森，希望可以增加一點黃光平衡一下	9
50.	電資大樓多個廁所同時整修，導致上廁所要跑很遠	9
51.	廁所希望可以盡快修繕!!也希望翻新的廁所可以維護好。	9
52.	希望廁所裝修可以快一點～	9
53.	廁所沒一間能上的 超爛	9
54.	電資大樓廁所不夠啦	9
55.	希望不要常常停電，不然實驗要重做	9
56.	有幾間廁所有點臭	9
57.	男女廁新增防偷拍偵測	9
58.	之前電資大樓廁所的工程滴水滴的都是，希望之後能及時處理	9
59.	電資大樓的廁所催一下，大家都要用的東西蓋那麼久	9
60.	機電大樓廁所很臭可以打掃頻率高一點	9
61.	廁所整潔	9
62.	機電大樓常常施工很久、希望可以改善廁所品質	9
63.	廁所可以好一點	9
64.	部分樓層廁所同時整修 有點不方便	9
65.	廁所請蓋快一點 🚻 🚻	9
66.	In material science building need student elevator for reaching 5 to 6 th floor.	9
67.	電資大樓廁所修太慢 施工聲很吵	9
68.	電資大樓廁所翻修	9
69.	希望電資學院的廁所可以放置一些衛生紙。	9
70.	電資大樓電梯 🚪 選擇上下樓的邏輯很奇怪，沒有效率，使等電梯的時間更長	9
71.	廁所有衛生紙	9

72.	廁所的數量太少，同時在修繕的太多，然後打掃不太乾淨，有些沒在修繕的廁所門有老舊	9
73.	教室很昏黃我喜歡	9
74.	電梯人太多了	9
75.	Better air conditioning and more bidet, free open pantry	9 4
76.	冷氣不夠涼	9
77.	冷氣太熱	9
78.	某些樓層找不到女廁	9
79.	廁所修快一點，都快一年了還一堆沒有修完	9
80.	電資的廁所修太久了	9
81.	廁所修繕的部分可以加快效率	9
82.	廁所可以修快一點，新廁所的水龍頭水很小	9
83.	廁所到底整修到什麼時候？	9
84.	可不可以不要整個機電大樓同時都在維修廁所，不然下課想上廁所都要跑很遠	9
85.	1. 在 NMR 室(四樓)外面的走廊，燈已經壞超過一年了，不是沒亮就是一閃一閃的，這樣如何保證做實驗的人的安全，尤其是半夜需要做實驗的人，很危險，請學校的負責單位盡快處理。 2. 在女廁的部分希望能夠添加衛生紙	9
86.	4F 靠近理學院的燈(化學分析實驗外面)已經壞掉或是一閃一閃的超過一年多了，至今仍未修繕，而且幾乎是一整排燈都壞掉，希望可以加強一下院內設備的修繕，提升學生的安全。	9
87.	很多走廊走自然光，白天不需要開燈。可以斟酌開燈	9
88.	太多廁所在整修 要上廁所要爬很多樓梯 而且女廁太少	9
89.	提升院內共用伺服器的運算節點數量與網路頻寬	8
90.	路上沒垃圾桶	7
91.	飲水機有些壞了一陣子都沒有修	7
92.	垃圾桶多一點	7
93.	增設食物販賣處	7
94.	飲水機濾芯可以常換一些	7
95.	電資需要方便丟垃圾的地方	7
96.	電資大樓裝修期間 廁所太少 垃圾桶太少 OK 關了之後 機能變差 希望能招到便利商店	7 15
97.	資工系系辦麻煩立刻把公用垃圾桶加回來，我們系內學生很困擾！！！！	7

98.	增加職員間的活動	6
99.	系上選修課程可以多開一點	5
100.	材料方面的活動更多	5
101.	與醫學院多多跨院整合	5
102.	希望通訊所的書報討論能多邀請一些企業來演講 而不是邀請一堆教授來演講 可以學學其他系所 邀請不同相關企業來講講看看現在企業面臨的挑戰 找一堆教授來講講每次在聽的都只有前面的教授 後面的學生基本聽不懂 挺無趣的 可以 6 次演講大概邀請現在的業界來演講看看	5
103.	缺少實習機會	5
104.	可以有更進階的 ai 教程	5
105.	希望工學院能增加更多實作與跨領域學習機會，讓學生除了理論知識外，也能培養實際解決問題的能力。	5
106.	More EMI courses should be offered.	5
107.	The College of Engineering provides good academic resources and professors. I hope there can be more practical workshops, industry collaboration opportunities, and internship guidance for international students. More English communication and updated laboratory equipment would also help students improve their learning experience.	5
108.	I feel the college is a good place for study and research. One suggestion is to create more chances for students from different departments to work together on projects, because engineering students can learn a lot from teamwork and practical problem-solving. It would also be helpful if students could get more information about research labs, professors work, and available resources in one clear place. This would make it easier for new students to understand the college and plan their study direction.	5
109.	可開設更多的實用或是能學習新知技術的課程	5
110.	Organize more events like quiz competitions and engaging competitions for students	5
111.	針對博士生的獎助金以及出國參加研討會相關補助可以提升	5
112.	辦理演講/活動讓各位不同領域的老師可以相互合作。	5
113.	電資大樓的裝修希望可以趕快完成	4
114.	設備過於老舊	4
115.	EC1006 的電風扇到底有沒有要修？每次上課電風扇的噠噠聲非常明顯，已經持續超過一年了都沒有要處理嗎？	4
116.	更新設備， 工學院會用到很多電腦， 但不是每個座位都有插座	4 8
117.	施工已經非常久了，萊爾富關了之後好像也沒有新的商店進駐，希望能有商店進駐	4
118.	工學院一樓有一些實驗室前面有草叢之類的區塊，可能需要增加頻率清理，裡面好像會孳生滿多蚊子的	4

119.	公共設施能慢慢更翻修	4
120.	廁所跟實驗室外的走廊打掃能夠乾淨一點，樓梯上常用垃圾	4
121.	對於共用空間能夠有較漂亮的裝飾	4
122.	希望校舍可以更新	4
123.	希望電資大樓旁邊的萊爾富可以回歸 這樣就可以就近買到吃的或喝的	4
124.	L 停樓梯真的很髒	4
125.	電機系可以自己一棟系館嗎	4
126.	希望機電系的設備可以再更新，讓學生和教職員都能有更好的研究環境。像是飲水機蠻容易壞掉的，廁所已經整修了快一個學期，能夠公開借用的設備也沒有公告在系上。	4 7 9
127.	電資為什麼一天到晚在施工	4
128.	熱流實驗設備老舊，實驗做出來都不太準，希望有經費的話可以慢慢汰舊換新	4
129.	加強取締校內吸菸人士	4
130.	電資大樓汽車停車位不足	4
131.	希望上課環境可以好一點	4
132.	I suggest the College of Engineering create a centralized system for booking and training on shared lab equipment, increase industry collaboration through joint projects, and provide seed funding for interdisciplinary research. Regular workshops on technical writing, patents, and research software would also strengthen PhD student output.	4
133.	廁所整修後比以前乾淨許多，但是不確定是否都可以正常使用了？ 可能廁所是新的，所以環境清潔上略顯疏忽。	4
134.	增設 K 書中心。	4
135.	電資大樓設備需更新	4
136.	資工系辦也要買個像電機系一樣的木牌，看起來很有格調	4
137.	設備可以更新	4
138.	最近電資大樓和 L 棟宿舍在整修,工程車有時會亂停,工程材料或廢料也亂丟,讓開車或行經時感覺很危險	4
139.	教室很破爛	4
140.	工學院地下室的教室有點髒	4
141.	cleaner class room	4
142.	電資大樓的男廁通風應該要做好一些 不知為何「通風」是廁所內加循環扇（臭味會循環在廁所裡排不出去） 應該是要用裝在窗戶上往外排的排風扇吧	4
143.	對行政系統要求過高。	3

144.	電機系應以學生權益為重，不論學、碩、博生，若有任何糾紛，應適當釐清問題所在，不應為私人利益偏頗	2
145.	效率太低	2
146.	還是希望以幫助老師研究教學為學院的目標，承諾的事情要做到。不然一開始就不要輕易承諾。寫信電話聯絡請回覆。	2
147.	詢問材料系辦，其相關的系上問題，承辦人員劈頭一句：「這規定上不是都有寫嗎，你是不會去看....？」，我先是抱歉的請他指點給我看，但尋找半天實情上就是上面沒註明，裝沒事的說「還是需要我幫你？我很忙啦，但我可以幫你問....」。這不是你們系上的相關問題嗎？不熟悉內容就算了，但禮貌呢？	2
148.	整體表現良好	1
149.	很棒	1
150.	佳	1
151.	很好	1
152.	很棒	1
153.	讚	1
154.	老師也很友善 非常認真解決我的問題	1
155.	行政人員都很有耐心	1
156.	很好	1
157.	師資專業	1
158.	好的地方	1
159.	很好	1
160.	感謝通訊所舟貝、材光系秀芳、資工系秀真、工學院冰潔，這幾位同仁始終保持專業且親切的服務態度，與您們合作非常愉快！至於其他...嗯，我想這份感謝已足以代表我的心意，句點。大家辛苦了！	1
161.	很棒	1
162.	很棒！	1
163.	對資工系辦的行政人員很滿意	1
164.	很棒	1
165.	沒有很好	1
166.	已經很優秀	1
167.	無 做得很好 服務佳	1
168.	沒有，讚讚	1
169.	工讀生人不錯	1
170.	很棒	1

171.	非常專業認真，謝謝各位的辛勞	1
172.	無 非常好	1
173.	很好繼續保持	1
174.	很棒	1
175.	很棒	1
176.	最近樓梯更新後很明亮	1
177.	服務快速	1
178.	工學院辦事效率很好！	1
179.	很好	1
180.	很棒	1
181.	每天開心	1
182.	很讚	1
183.	很好	1
184.	很讚，沒啥建議。	1
185.	很棒	1
186.	院長和院辦同仁都非常熱心且積極協助各系所完成相關工作，由衷感謝!	1
187.	good, they already make the good building with the good facilities	1
188.	感謝工學院的協助	1
189.	謝謝各位，非常優質！	1
190.	Good ! keep it up !	1
191.	很棒	1
192.	服務很好	1
193.	具體建議，景色優美	1
194.	工學院服務表現優良	1
195.	Good Nice	1
196.	讚	1
197.	工學院院辦的行政人員服務態度很好	1
198.	很好	1
199.	目前沒有	

(四)管理學院

編碼表

排序	對照編碼	編碼內容	回饋次數
1	1	很好/不錯/辛苦了/優秀/棒	53
2	5	增加學院活動/跨院交流/資源/課程	28
3	9	電梯/廁所/冷氣/照明/無障礙設施	27
4	4	空間改善/動線/設備老舊/環境改善	26
5	7	販賣機/飲水機/植栽	10
6	13	其他建議	9
7	3	行政效率/流程	8
8	8	網路問題/充電插座/電腦設備	8
9	2	服務態度	6
10	12	網頁更新資訊	6
11	6	加強學術專業/師資/師生交流	3
12	10	國際化	3
13	11	修課/學程問題	3

詳細開放式意見回饋內容

NO	請問您對於 <u>管理學院</u> 有什麼具體建議？	編碼
1.	面對與處理霸凌問題	13
2.	定期清理違停車輛	13
3.	如果姊妹校交換或雙聯的名單沒有這麼早需要送給對方學校，是否可以延後收件，尤其是碩一學生九月入學十一月就要交申請，非常的趕，會來不及準備語言檢定考試。	13
4.	停車位可以多一點	13
5.	可以跟任何非課程租借教室的單位好好宣導課桌椅歸位的重要性	13
6.	對於交換生補助獎學金	5
7.	聽說謝師宴沒有邀請系辦助理就不開心嗎？	13
8.	辦活動可以多想想學生方的感受（ex 小畢典時間地點改來改去，也沒有對學生的補貼）	13
9.	補習班廣告太多	13
10.	到後期，台北能選的課程不多	11
11.	某些規定目前不夠明確（例如：碩士生是否可以修讀博士班課程，或是哪些課程算作核心必修課），導致學生每次都需要向辦公室確認。建議可以將這些資訊統整並放在常見問答（Q&A）專區，這樣學生就不用一直重複打擾辦公室人員了。 IBMBA/GHRM office	12

12.	若資源允許，或許可以評估如何提升網頁更新頻率與資訊傳遞效率。由於目前網頁資訊有時未能即時更新，使用者可能無法第一時間掌握最新公告，因此若能優化更新流程，應該有助於提升整體資訊服務品質。	12
13.	我認為在各系的網頁上可以放一些相關學生常常會用到的表單下載連結以及 Q&A 等等，現在大多是收到 email（也會有漏收 email 或資料瑣碎零散的問題）或是都要本人去系辦詢問（有時候還找不到人），便利性實在有點低。	12
14.	Make the online system more simple to understand	12
15.	由於有時需要遞交申請資料，但上午課程通常到 12:00 才下課，剛好碰上大部分辦公室的午休時間，因此往往需要等到 13:30 後才能辦理。有時因為行程安排無法久留，會造成一些不便。建議未來可以考慮提供更彈性的辦理方式，例如部分資料能以線上方式繳交，或在中午時段保留簡單的收件服務，讓上午有課的同學在辦理相關事務時能更加方便。	13
16.	學程剛需的許多課程沒有開放長達四個學期，導致學程修習進度困難	11
17.	需在大學部校內課程部分更國際化	10
18.	Overall, I appreciate the efforts of the College of Management in providing academic and administrative support for students. From an undergraduate perspective, I hope the college can continue to improve the clarity and accessibility of online information, especially regarding course selection, program requirements, and cross-disciplinary opportunities. It would also be helpful to further streamline administrative processes and enhance response efficiency, so students can complete applications and obtain information more easily. Additionally, I encourage more integration of practical and innovative learning opportunities to better prepare students for future careers.	12 3 5
19.	可以更加善用國際學生的環境資源，建立更開放式的學風，讓本國與外國學生更有互動的機會，一起精進學業與生活。例如，垂直關係的建立：大學生到博士班，可以建立家族；平行關係：大學生跟研究所以以上，可以分級分群設置相關學門的讀書會，與資源共享社團。	10
20.	Please help us to be more clear about scholarships information and academic information	12
21.	建議可以更新廁所等設備，並增加研究室指標	9 4
22.	新館院女廁衛生紙可頻繁補充。	9
23.	廁所修快一點	9
24.	廁所要定期清理	9
25.	希望能修廁所	9
26.	新館的性別友善廁所（1、4 樓）皆有異味，應為通風不足	9
27.	燈光不足	9
28.	四樓廁所好像沒有無障礙設備	9
29.	管院的教室冷氣會一直滴水,希望可以改善	9

30.	需要有冷氣的公共空間	9
31.	管遠 4012 那間教室冷氣漏水問題蠻嚴重的 可能需要修一下	9
32.	廁所清潔度一般	9
33.	希望舊館三樓男廁所可以早點修一修，有一個小便斗從上學期壞到現在==，然後上禮拜直接變成舊館三樓跟二樓的男廁都不能用？ 然後新館跟舊館有些男廁時常出現沒有洗手乳及衛生紙的情形，這是有點太誇張了	9
34.	廁所洗手乳常常會用完，希望能常常補給	9
35.	希望廁所維修可以稍微加速	9
36.	管院的廁所可以升級一下，尤其新舊管院之間的性別友善廁所通風不太好，味道很重	9
37.	廁所希望能修繕好，讀了兩年，壞的時間佔多數。	9
38.	走廊電燈有點少，晚上很恐怖	9
39.	廁所有衛生紙飲水機有冰水	9 7
40.	廁所內的酒精瓶應裝酒精以消毒馬桶蓋	9
41.	新管女廁整理不及，不知道如果增加清潔班次能不能解決	9
42.	1025 教室的冷氣不太冷	9
43.	晚上燈太暗 希望能亮一點	9
44.	廁所衛生紙	9
45.	多一點插座	8
46.	插頭多一點	8
47.	CM0052 的網路幾乎收不到，這部分或許可以看看有什麼解決辦法，因越來越多老師使用電子設備教學，謝謝！	8
48.	電腦教室電腦要能自動登出帳號，有次有記得特別登出帳號，隔天還是被有心人士盜用帳號	8
49.	電腦教室的設備，可以升級。	8
50.	在教室設備更新上可以更有週期性更換。建議教室都能夠有比較好的 Wifi 環境。 特別是 CM4078、4069 的椅子很難座，也希望實驗室的網路骨幹可以有 10G	8 4
51.	管理學院網路不穩，且桌椅老舊。希望可以更新品質而不是一直換走廊地板。	8 4
52.	飲水機很老	7
53.	很棒 但可以每層樓都有冰水嗎	7
54.	飲水機很常缺水！！	7

55.	管院的飲水機可以多一點嗎？還有中間連通道那邊很陰暗、桌椅也超級舊，可以翻新嗎？	7 4
56.	新管一樓應該設立一個飲水機 廁所修繕作業過慢	7 9
57.	可以多新增有冰水的飲水機	7
58.	很多飲水機都沒有冷水選項，希望能更換或改善。	7
59.	飲水機常常缺水	7
60.	希望可以增設有冰水的飲水機	7
61.	建議管理學院能定期蒐集學生對課程安排與學習資源的回饋，並建立更透明的改善與溝通機制。	6
62.	期能再擴張 MBA 交換校系與全球五百大內之雙學位機會。	6
63.	課程規劃上我覺得可以跟教授以及學生再多協調與討論	6
64.	活動很少	5
65.	希望課程安排上能夠媒合企業，讓碩士生跟業界接軌	5
66.	多辦理未來職涯相關講座	5
67.	持續積極支持與國際訪賓交流座談	10
68.	IBMBA 的資源與當初入學宣傳的差很多	5
69.	實習合作企業能否增加，或更多的媒合不同縣市的實習（例如暑假）	5
70.	管院可以多一點服飾、美妝產業的講座	5
71.	希望可以有更多職涯相關講座及實習機會，或者能精進專業（實務）能力的課程與活動。	5
72.	增加人力資源管理的職涯講座和課程	5
73.	在職專班的部分，希望未來能給學弟妹更多面向的必修課程選擇，感謝。	5
74.	半導體科技管理課程請繼續下去	5
75.	可以多開設跟企業合作類型的課程	5
76.	現在的課程很多元，希望可以繼續維持。	5
77.	多跟企業合作，辦實習相關課程，否則優秀的學生都會朝向北部	5
78.	我是院內的在職生。首先非常感謝學院與所上教授們的用心，為我們規劃了非常實用且能與職場接軌的優質課程，讓我在求學期間獲益良多。然而作為在職生，我們普遍面臨時間管理的巨大挑戰。平日工作已佔據大量時間，為了維持學習品質並真正將課堂知識內化，我們每學期能選修的學分數非常有限。 在職生取得學位最掙扎的往往不是學術研究本身，而是在有限時間內必須同時兼顧工作、家庭、課業與論文所帶來的極大時間壓力。當所有修課要求集中	5

	在一般學期時，最後一學期往往會面臨修課與寫論文的雙重夾擊，這對在職生的身心與研究品質都是極大的考驗。 因此希望能向院方提出具體建議，懇請評估於寒暑假期間增開部分選修課程，若能開放寒暑假修課，在職生便能利用這段期間先行消化部分學分，將最後一學期的時間完整保留給學位論文撰寫。這不僅能大幅減輕我們於論文階段的壓力與折磨，相信也能有效提升在職生最終產出的論文品質與整體畢業率。 期盼院方能體恤在職生的實際痛點，將此建議納入未來學制規劃的考量。感謝您的撥冗閱讀。	
79.	演講跟活動太少，時間安排需要合理，常常是上課時間。另外，得到資訊的管道很不公開。常常很多人不知道。	5
80.	有機會的話希望能增加特約的實習計劃，例如和校友合作，保障中山管院學生的實習名額	5
81.	希望開設更多專案管理及廣告創意相關的學士班課程	5
82.	To launch more practical and ai applications courses.	5
83.	管理學院師資陣容相當優秀，整體教學品質令人印象深刻，具備高度競爭力。建議未來可再進一步延攬「ESG 與數位轉型」相關領域的專業師資，以因應產業趨勢變化，並強化學生在新興管理議題上的實務能力	5
84.	可以多辦一些活動，像是尺學合作的講座	5
85.	資管業界分享	5
86.	建議新增更多研究所畢業後的跨領域就業講座	5
87.	課程安排（每學期每堂有一次機會）講者部分，可以再更透過校友網絡找業界人士回校演講增加多元性、實務性比對（絕大多是學界 有點可惜）	5
88.	希望選修課程能夠再多元一點	5
89.	希望管理學院的資訊能在更多宣傳	5
90.	豐富研究資源，例如資料庫，統計軟體等。	5
91.	管院蚊子有點多	4
92.	我覺得很不錯 但是有些舊館教室很悶	4
93.	窗戶不夠乾淨	4
94.	更新設備	4
95.	New class	4
96.	merge classes so classes are bigger for discussions	11
97.	研究是位置建議標示更清楚尤其三樓連通部分	4
98.	教室椅子有些壞掉，往後躺會翻，建議可更換	4
99.	管理學院的電資辦公室 2022 希望教室設備（簡報筆）可以再對提供一點	4

100.	上課地點表示不明確	4
101.	垃圾桶太少了	4
102.	管院地下室有老鼠，希望可以把他們處理掉	4
103.	電梯、燈具可能需要翻新	9
104.	新管一樓無障礙廁所清潔要加強	9
105.	希望可以增加博士班研究生的研究室	4
106.	戶外座椅有點髒亂	4
107.	有些教室的桌椅太古早味，應該要整修一下，又擠又小不太好坐	4
108.	新舊管院維持和陳設差異頗大，但是兩管院城裡時間裡英差不多，是否應該加強舊管院的清潔維護和陳設？	4
109.	因為有新舊建物，建議在活動上不要分成兩棟進行，應盡可能讓建物的新舊融合，避免地景衍生出院內新舊派系。	4
110.	管院電腦資訊中心 CM2022 的簡報筆缺很久了～想借用都沒得借，相當困擾。	4
111.	最常使用的垃圾桶、廁所、飲水機可升級或增加數量；或其他福利設施	4
112.	如果遇到周末開課的教授，如有外系學生進行修課，應該要留通道讓學生進入。 否則沒有進入管院權限的外系學生，經常連教室都無法進入。	4
113.	0052 教室真的很糟，教室椅子差、很難座、折疊桌子還很小，在那邊上課很痛苦，蚊子多就算了，網路也很不順。	4 8
114.	地下室定期除蚊	4
115.	部份教室的設備,建議要好好的維護（例如：投影機流明不足. 或是投影時會閃爍）、 假日上課時，若設備有問題，建議可以提供方便聯絡的資訊以利諮詢，而非讓同學自己摸索。	4
116.	行政人員也不清楚流程，最後還是自己解決的	3
117.	效率及正確性再加強會更好	3
118.	希望獎學金流程可以加快或給定確定日期，靠獎學金生活的學生心裡會比較有底	3
119.	因在職關係，對於在職專班行事曆或是課堂時程，希望能儘早公布，以利後續安排。	3
120.	晚上的門禁希望可以盡快用好學生證開卡，不然真的很麻煩，其他都沒有問題，講座跟工作坊活動都舉辦得很不錯 (E)	3
121.	Administration is never helpful for graduation requirements. Please help us graduate.	3
122.	行政效率高	1

	教授和行政人員友善	
123.	前台服務人員的態度可能要稍微改善	2
124.	期待更友善親切的互動過程。	2
125.	管院辦公室人員態度惡劣	2
126.	不要那麼刁難人	2
127.	1) 行政人員態度有待改善 2) 不要顧聊天，聊完才問同學有什麼事（明顯就是在聊八卦而不是工作溝通） 3) 代理院長核章程序與代理人應明確，不要 A 說找 B，去找 B 又說去找 C	2 3
128.	The OOOO office staff is helpful, however they must remain objective no matter what personal feelings they have towards students. Because it is simply irrelevant in research environment. Also, considering basic etiquette might be helpful. Otherwise, this attitude may question their professional credibility.	2
129.	Good	1
130.	謝謝管院請很多學長姐來講座，希望能再更多業界人士的經驗分享。	1
131.	很棒	1
132.	現在這樣很好，請繼續保持。	1
133.	佳	1
134.	非常好	1
135.	很棒	1
136.	很好	1
137.	管院接聽電話人員友善且親切	1
138.	我覺得很棒	1
139.	great	1
140.	good，企管系辦非常親切	1
141.	超棒	1
142.	好	1
143.	很棒	1
144.	院辦管理人員親切、專業，處理事情不拖泥帶水	1
145.	很好	1
146.	做得很好	1
147.	行政效率很快	1
148.	滿意，資訊分享豐富且快速	1
149.	一切都很棒！	1
150.	Good	1

151.	讚	1
152.	管院會有一些企業相關演講，我覺得很有幫助	1
153.	對於個人在修課上的提問，所辦內負責同仁都能立即給予回饋。	1
154.	關注學生在學生活及選課狀況，非常嚴謹	1
155.	謝謝提供資源~身為管院學生受益良多	1
156.	很棒	1
157.	環境不錯	1
158.	管理學院很棒	1
159.	謝謝管院的行政人員	1
160.	很棒。	1
161.	無。助理人員都非常熱忱服務	1
162.	老師教學認真！	1
163.	很棒!	1
164.	非常好	1
165.	i feel like college of management have already provide a good services	1
166.	Good	1
167.	都很棒	1
168.	行政人員都很棒	1
169.	管理學院很棒	1
170.	I am satisfied with the college office s supports!	1
171.	很棒	1
172.	對於有改制的學生多協助 感動	1
173.	很好	1
174.	Good and keep going	1
175.	整體還不錯	1
176.	舉辦很多校內競賽很棒	1
177.	管院人很親切 很願意幫助學生	1
178.	第二高級的院	1
179.	Nice	1
180.	沒有~都很棒	1

(五)海洋科學學院

編碼表

排序	對照編碼	編碼內容	回饋次數
1	1	很好/不錯/辛苦了/優秀/棒	27
2	4	空間改善/動線/設備老舊/環境改善	25
3	5	增加學院活動/跨院交流/資源/課程	7
4	9	電梯/廁所/冷氣/照明/無障礙設施	7
5	3	行政效率/流程/專業度	5
6	12	網頁更新資訊	5
7	13	開放時間延長	4
8	7	販賣機/飲水機/植栽/垃圾桶	3
9	2	服務態度	2
10	15	其他建議	2
11	10	國際化	1
12	11	修課/學程問題	1
13	14	猴子問題	1

詳細開放式意見回饋內容

NO	請問您對於 <u>海洋科學學院</u> 有什麼具體建議？	編碼
1.	別在閒閒沒事在那邊抓車證了	15
2.	想請教工程具體結束時段，根據一樓張貼完工時段是3月15號，但現在仍有工人進出研究區域。請問是別的工程嗎？	15
3.	戶外環境若出現猴子大便，會經過一段時間才會被清除	14
4.	餐車出現的時間希望可以在早上九點十分的上課前	13
5.	如果沒有工讀生，應派一人在有人進辦公室時給予適時的回應及詢問他要辦理什麼業務	13
6.	多賣一點餐飲或是賣晚一點	13
7.	希望福利社可以開久一點	13
8.	希望如果 seminar 課程若有聘請講師來演講的話，可以把演講資訊也放到網站上讓非修課學生、老師們也能旁聽。	12
9.	希望院辦能建立承辦人員間的共通資訊流通機制，例如教室借用資訊可即時同步或電子化。因書面紀錄或個別通知難免可能有遺漏，若未互相告知，容易造成借用衝突。建議後續可加強內部資訊共享與確認流程，以提升行政作業順暢度。	3
10.	希望教室借用流程與狀況更好查詢	12
11.	海科院網頁可以增加"研究中心"的選單，將本院幾個一級與二級研究中心納入。	12

12.	全英真的搞死人，專業知識學不到，英文也不會變好	11
13.	The handling of student scholarship need to be improve, especially inextrantional student.	5
14.	有點昏暗，可以多開燈	9
15.	廁所可以多多補衛生紙	9
16.	電梯的使用邏輯奇怪，教室設施老舊，內部教室地面採用戶外地磚有些奇怪。	9 4
17.	老實說對於新建的性別友善廁所覺得有些尷尬	9
18.	想要有電梯卡	9
19.	海科系廁所換新的了，但還是永遠掃不乾淨，有夠髒	9
20.	燈太暗了	9
21.	有時候飲水機在維護 那一整棟都沒有水可以喝	7
22.	希望在可以設置公共垃圾桶(e.g., 海科系)。	7
23.	海工大樓可以增設投幣式飲料販賣機嗎，每次都要走好遠	7
24.	I find it difficult to find out about regulations and resources. People do not seem to know what the students should be told about plagiarism and use of AI for assignments. What is OK, and what should they not do? Also, I would like to have an Internet platform on which resource use can be booked in a centralized way, e.g. someone from Biotechnology can book equipment use in Oceanography, and the aquarium facilities can be booked. This should also mean that users can look up who booked something, so they can contact them to clean up the mess they left behind. The aquarium room was cleaned up and repaired with a large effort a few years ago, but the mess came back, and now the room is beginning to be risky again with objects lying in the path, wet floors for which no rubber mats were bought and rubbish that accumulates and grows into the path, and nobody brings it to the rubbish truck. Can we please organize equipment and facility use in a better way, hopefully that we can better avoid damage and accidents?	2 12
25.	開放展覽館給大家看是個很好的方法，希望海洋科學院多多辦和海洋相關的活動給其他系。	5
26.	還不錯，有些學術活動可以在增加更多資訊取得的管道	5
27.	持續積極支持與國際訪賓交流座談	10
28.	整體規劃很不錯，如果能有辦法整合三個學系的資源共享會更好	5
29.	海科院的課程合作授課	5
30.	希望海洋科學院能加強海洋保育與永續議題的推廣還有跨院課程的戶外探訪，提升學生對環境問題的關注與實踐能力。	5
31.	I would like clear information for each event that is organized by the department, since off-campus students are not always in the department. thank you	12
32.	可以考慮增加碩士學生對於論文寫作的課程 不論是寫作或是軟體操作上	5

33.	教室設備可優化	4
34.	Renovation	4
35.	翻新過後到的廁所非常美麗，但空間略微狹小了	4
36.	可以在那邊開學餐嗎	4
37.	停車位置劃設不良	4
38.	希望有步道可以走至海院	4
39.	環境不佳，教室也找不到	4
40.	希望能在增加 Youbike 數量，常常供不應求	4
41.	海工館有許多通識課，停車位真的不夠	4
42.	若有清理垃圾及倒垃圾時間的問題，建議宣導良好的垃圾減量教育，或讓子母車可停放於學院附近，讓學子清楚知道單一的垃圾處理區域。	4
43.	希望能再增加 Youbike 停放區	4
44.	很棒希望施工趕快好	4
45.	建築多，對外系的學生來說，學期初找教室的過程十分艱辛。 希望可以有易懂的地圖可參考。	4
46.	The separation between Department of Oceanography and College of Marine Sciences is blurry.	4
47.	某些教室位置比較難找，但標示沒有很清楚，非海科院學生幾乎都找不到	4
48.	海工停車場請多一點	4
49.	停車場希望能像管停一樣有遮陽的設施	4
50.	停車位少	4
51.	不知道能不能擴大海科院福利社的規模	4
52.	停車場空間有時候不足	4
53.	希望可以盡快完成修繕。	4
54.	建築體與樓層較封閉，第一次洽公者不容易	4
55.	舊	4
56.	機車車位較少	4
57.	對於新人請款交接落實，以免退件延後撥款時間	3
58.	針對系所公文部分可以加強訓練，特別是涉及年度和學年度的部分。	3
59.	i feel like the person we need to go to get stamps when we wanna drop classes always change every semester. this semester the professor doesnt seem to understand the system quite well and she is rarely at the office, causing me to wait half an hour in her office which made me late to my meeting with someone else.	3
60.	海資系辦應該要更清楚學生相關事宜	3

61.	部分師資常大談政治 有些不當	2
62.	整體表現良好	1
63.	效率好	1
64.	非常好	1
65.	夕陽很好看	1
66.	Good	1
67.	很棒!	1
68.	好	1
69.	很願意幫忙招生	1
70.	津霈同仁不錯唷~	1
71.	做得很好	1
72.	行政效率高 服務親民	1
73.	很好	1
74.	很棒，我想畢業	1
75.	感謝海科院辦理的環境月活動，活動精采豐富，期待下次的活動，感謝。	1
76.	行政人員都很好相處	1
77.	非常 nice	1
78.	Doing well! Good job!	1
79.	很棒	1
80.	ok	1
81.	研究共儀借用回覆迅速	1
82.	good	1
83.	無，很棒	1
84.	good	1
85.	很棒	1
86.	行政代辦人員很友好，希望可以繼續保持下去。	1
87.	很棒	1
88.	服務很好	1

(六)社會科學院

編碼表

排序	對照編碼	編碼內容	回饋次數
1	1	很好/不錯/辛苦了/優秀/棒	33
2	9	電梯/廁所/冷氣/照明	15
3	5	增加學院活動/跨院交流/資源/課程	11
4	7	販賣機/飲水機/植栽	9
5	4	空間改善/動線/設備老舊	8
6	6	加強學術專業/師資/師生交流	4
7	10	國際化	3
8	3	行政效率	2
9	8	網路問題/充電插座	2
10	11	修課/學程問題	2
11	13	其他意見	2
12	2	服務態度	1
13	12	網頁更新資訊	1

詳細開放式意見回饋內容

NO	請問您對於社會科學院有什麼具體建議？	編碼
1.	如果院辦公室午休時間或是鄰近午休時間沒有人，希望能在門外掛牌提醒為午休時間，並提供開始服務的起迄時間。	13
2.	部分全英語課程可設中文助教	11
3.	希望小畢典可以院一起舉辦，這樣不用瓜分院長時間	13
4.	需在大學部校內課程部分更國際化	10
5.	for the posters of events and talks, even if it is mandarin it would be helpful if there was maybe a line in english about what it is about, so that those who can understand mandarin but cant read mandarin can see at one glance if the event/talks are something theyd be interested in.	10
6.	Improve English-friendly announcements, regulations, and opportunities	10
7.	When I applied to the IMAPA program, the only information I could find was that it taught International Relations. Beyond that, there wasnt much detailed information about the curriculum, learning outcomes, or specific requirements. After enrolling, I also didnt receive any guidance or orientation from the department, which left me quite confused about my own career path. Fortunately, I was able to gather some information from my classmates. I hope that future students will receive more careful attention and more comprehensive information. I think IMAPA is a very good program, and information about it should be more widely published and disseminated so that future students can have a more detailed understanding of the program they want to study.	11
8.	For the Elite Scholarship for international students, I hope the College can propose to the university that the review procedure be processed more quickly. Currently, the	3

	process is very slow; students apply at the beginning of the semester, but only receive the stipend near the end of the semester. This creates significant difficulties for international students, as many of them depend on the monthly scholarship stipend for their living expenses while also coping with substantial academic pressure related to research and publications.	
9.	電梯開門關門速度太慢	9
10.	電梯開門很慢	9
11.	廁所沒有衛生紙	9
12.	廁所更新	9
13.	晚間燈光設施建設	9
14.	女廁味道有點重、廁所把手感覺很髒很久沒有擦洗了	9
15.	期望學院空間照明充足	9
16.	電梯門打開和關起來也太慢，可以修一下嗎？	9
17.	廁所內應有酒精瓶消毒馬桶蓋	9
18.	性別友善廁所經常故障	9
19.	社科院很熱	9
20.	廁所設備需更新	9
21.	廁所到下午會沒有衛生紙	9
22.	社科院周遭環境之衛生需要加強，尤其是女廁所的整潔程度，飲水機機台與周遭的整潔，還有蚊子非常多。	9 7
23.	可以跟管院一樣每間教室都有 wifi 嗎？然後插座的部分可以多一點，因為我們也蠻常用到電腦的	8
24.	希望教室的充電插座能再多架設一些 有一些需要筆電實作的課但插座不足	8
25.	設置泡麵零食販賣機，晚上要跑到全家買點心，太遠了，還會被猴子搶。	7
26.	感覺可以種更多植物	7
27.	中庭植栽需更多照護	7
28.	飲水機時常缺水故障等	7
29.	最常使用的垃圾桶、廁所、飲水機可升級或增加數量；或其他福利設施	7 9
30.	社科院一樓飲水機可以多一台嗎？常常沒水	7
31.	飲水機有冰水	7
32.	飲水機近期無法使用或故障的頻率變高，是否可以更換新設備，以及效仿海科院的飲水機，在炎炎夏日有冰水的選項	7
33.	I would like to suggest that the College of Social Sciences improve the communication system between professors and students, especially for academic consultation, research guidance, and thesis or academic writing supervision. In some cases, students have to wait more than two weeks for an email reply from a professor,	6

	and sometimes even after one month there is still no clear response. This situation can make students feel uncertain, unsupported, and confused about how to continue their academic work. It would be very helpful if professors could provide at least a brief response to students, even if they are busy. For example, professors could inform students whether they have received the email, when they may be available to discuss, what documents students should prepare, and how the next consultation process should proceed. A short reply with clear information about “what, when, and how” would already help students feel guided and respected. I also hope that professors can be more approachable and easier to contact when students need guidance for academic writing, research papers, or thesis-related work. Students often need timely feedback to revise their writing, clarify research direction, and meet academic deadlines. When communication is delayed for too long, the supervision process becomes very difficult and students may feel that they are being unnecessarily hindered. Therefore, I suggest that the College encourage professors to respond more consistently, provide clearer consultation procedures, and create a more supportive academic guidance environment for students.	
34.	有時候會好奇院內其他老師們都在做什麼大型研究，雖然有電子報但感覺好像有點可惜，或許可以參考 phd day 的概念，請新進老師們可以分享或大型國科會研究計劃的主持人分享，組一天 panel 之類的	6
35.	課程教受的內容，立場過度主觀。請客觀的分析議題，避免落入極左或者極右的集權思想。	6
36.	資源稀少希望學校能給多一點資源和環境	5
37.	希望社科院能夠舉辦活動讓其他院的同學破除對於社科院的迷思（文科無用論）。	5
38.	講座能多一點	5
39.	是否針對研究生，特別是博士生可以增設一些研究方法或工具的工作坊，量化或質化分析，增進學術能力以及刺激	5
40.	希望社會科學院能提供更多與社會議題相關的實務學習機會，讓學生能將理論應用於現實問題中。	5
41.	建議可廣為宣傳學院所辦理的講座，似乎講座資訊較為封閉。	5
42.	開展學生多元的南方視角，以永續、文化與公民參與包容更多可能性，覺得很棒。	1
43.	希望開設更多原住民文化相關的課程	5
44.	社科課程可再強化與醫學臨床應用的目標導向	5
45.	增進學院間跨系的交流，多舉辦和社會科學相關的活動，及增加師資(政經系專任教授太少)。	5 6
46.	可以開多一點課	5
47.	增加學術交流活動	5

48.	OOO 應該更主動積極承擔院務，例如主動檢視院內法規是否有不合時宜者、盤點院內閒置空間予以改善、各種老舊線路如何整理等。另，校務會議的簡報太醜了，現在各種線上簡報軟體那麼方便，應該與時俱進。	4
49.	設備比較老舊	4
50.	很多設備很舊，跟管理學院與西灣學院相比	4
51.	教室設備需要更新，所辦人員應補充	4
52.	地下室蚊子太多，恐怕有登革熱。	4
53.	學院各系所經費須增加，且教學與辦公空間之硬體設備可以加以整建，部分空間偏老舊昏暗且器材妥善率有待加強	4
54.	希望可以專屬的社科院機車停車場。	4
55.	你們附近的停車位經常是滿的！拜託請學校再畫多一點格子，不然真的會很困擾，無法好好學習	4
56.	對於新人請款交接落實，以免退件延後撥款時間	3
57.	建議全面重新盤點一次網路上的資訊，並建立單一路徑的 source of truth，很多時候我其實並不想寄信或致電專員，但網站上的資訊實在太雜、甚至有出入。	12
58.	希望 OOOOOOOOOOOOOO 若能在人家去給他簽名蓋章時態度好一點會更好！	2
59.	教職員都非常優秀 待人親切又專業	1
60.	感謝社科院的栽培，讓我有機會能到國外去交換看看不一樣的世界	1
61.	助理辛苦了	1
62.	超級好	1
63.	很好	1
64.	無，人員態度親切良好。	1
65.	挺好的～	1
66.	我覺得社科院院辦公室的助理非常專業且細心，無論是在行政協助、問題處理或溝通效率上，都展現出高度能力。每次聯繫時都能迅速協助並提供清楚的說明，讓整體行政流程更加順暢，也能感受到其對工作的投入與用心。	1
67.	好	1
68.	滿意	1
69.	很好，謝謝	1
70.	無，很棒	1
71.	無，待人處事親切，服務態度熱情	1
72.	很優秀，服務態度好	1
73.	可	1

74.	都會定期辦有附午餐的講座很好！裡面人員比 OOO 的助理親切許多！	1
75.	教育所行政人員對於詢問事項能詳細說明，並能儘速回復申請事項，人員工作態度值得肯定。	1
76.	太棒了 尤其是行政人員	1
77.	非常棒！	1
78.	行政人員很友善	1
79.	沒有，目前都很好	1
80.	很棒 尤其是社會系	1
81.	很棒	1
82.	院辦盈潔很認真負責、態度很好	1
83.	教育所的助理們都非常親切！辛苦他們了！	1
84.	已經非常棒了	1
85.	沒有，院辦人員都很親切	1
86.	行政人員值得獎勵	1
87.	沒有很棒	1
88.	職員相當專業	1
89.	無，都很不錯！	1
90.	很好	1

(七)西灣學院

編碼表

排序	對照編碼	編碼內容	回饋次數
1	1	很好/不錯/辛苦了/優秀/棒	30
2	4	空間改善/動線/設備老舊/環境改善	14
3	9	電梯/廁所/冷氣/照明/無障礙設施	9
4	5	增加學院活動/跨院交流/資源/課程	8
5	2	服務態度	5
6	11	修課/學程問題	4
7	12	網頁更新資訊	4
8	13	開放時間延長	3
9	7	販賣機/飲水機/植栽	3
10	3	行政效率/流程/專業度	2
11	14	其他建議	2
12	10	國際化	1

詳細開放式意見回饋內容

NO	請問您對於西灣學院有什麼具體建議？	編碼
1.	培力英檢不被外界廣泛認同，要求學生去考屬實略顯多餘	14
2.	西灣太早關門	13
3.	十樓的開放時間能否開到 19:00，大家都很喜欢在那邊唸書跟看夕陽！	13
4.	札記卡的取用規則還是沒有很清楚	14
5.	希望游泳會考可以安排多一點不同的時段。	11
6.	BIS 跨領域那個網站的不好用 資訊不清楚 以為可以跳到更詳細資訊的連結但都沒有	12
7.	網頁上的行政人員執掌和單位有點難搜尋	12
8.	大學之道網站沒那麼好	12
9.	建議全面重新盤點一次網路上的資訊，並建立單一路徑的 source of truth，很多時候我其實並不想寄信或致電專員，但網站上的資訊實在太雜、甚至有出入。	12
10.	課太難搶	11
11.	博雅通識相關課程希望限制可放寬。	11
12.	服務學習的名額可以多開一點	11
13.	英文活動可以再開多一點	10
14.	過於陰暗	9
15.	建議開放更多電梯使用	9

16.	舊西灣一樓可以加裝冷氣	9
17.	希望電梯不要只能停 1、4 樓	9
18.	電梯要等很久	9
19.	廁所內應有酒精瓶消毒馬桶蓋	9
20.	請開放每層樓的電梯	9
21.	有些廁所的水龍頭壞了。	9
22.	一樓飲水機頻繁故障或缺水。	7
23.	希望可以增設一台販賣機	7
24.	人科系可以開放跨院共同指導	5
25.	希望西灣學院的資訊推播可以多一點，不然很多活動有資訊落差	5
26.	建議開設更多博雅課程 讓學生選擇性更廣 也希望能減少加簽人數很多的現象	5
27.	English table 場次開太少且學生課業以理學院來說課業繁重無法全完成十場	5
28.	通識教育已是 AI 世代的關鍵影響因子，建議多辦理啟發性活動或課程，讓學子從體驗中反思身為人的價值。	5
29.	辦理多元活動	5
30.	可以有多一點的課程或活動提供給碩博士生	5
31.	可以再多開一點通識課	5
32.	希望西灣廣場可以增加更多椅墊、延長開放時間～	4 13
33.	更新設備	4
34.	開放讀書室	4
35.	可以有更多空間可以欣賞戶外景色	4
36.	覺得 EWL 可能可以有自己的獨立空間，謝謝	4
37.	最常使用的垃圾桶、廁所、飲水機可升級或增加數量；或其他福利設施	7 9
38.	演講廳有的桌子都壞掉了沒辦法用，希望可以修理	4
39.	空間設計感優良，可再設置自修空間供全校使用。	4
40.	教室很遠	4
41.	門口設立的椅子有些有點老舊了	4
42.	有些分工在綜合大樓，有些則在圖書館上面，有點麻煩	4
43.	多一點出入口	4
44.	位置標示。各個教室的設備需要檢查。	4

45.	希望能設置一間自習室	4
46.	Be more clear with instructions	4
47.	服務學習課程之承辦人更換後，似乎不太提醒老師各階段注意事項。	3
48.	對於新人請款交接落實，以免退件延後撥款時間	3
49.	OOOO 幫學生處理事情的態度希望能再更親切一些，不然有時候會被嚇到	2
50.	希望服務態度可以好一點，有時行政人員感覺很不耐煩。	2
51.	希望行政人員可以態度好一些，雖然有些業務內容處理上學生也有過錯，但是主張通識教育與博雅的西灣學院應該也了解責罵的意義僅止於情緒的發洩，對事情並沒有幫助，希望行政人員能了解這點並進行情緒管理的改善。	2
52.	建議人員可以有熱誠與協助解決問題的態度	2
53.	More activities	2
54.	整體表現良好	1
55.	很不錯	1
56.	很棒	1
57.	效率好	1
58.	網站做得不錯，資訊更新夠快。	1
59.	Already good	1
60.	很願意幫忙招生	1
61.	辛苦了。	1
62.	做得很好	1
63.	沒有 很棒	1
64.	上次舉辦的工作坊活動很讚	1
65.	同仁辛苦了	1
66.	行政同仁非常的友善且相較某些處室踢皮球的現象幾乎為零，會站在學生的立場思考事情的處理方向，也會嘗試以白話文的方式解釋行政流程與申請文件的專業用語，可以說無論是全英中心或是西灣學院，皆是具備良好溝通能力的行政單位。	1
67.	對於籌辦各項活動、事務豐富學生視野這檢覺得很棒。	1
68.	這裡的教室很大	1
69.	很多英語活動 很棒	1
70.	無非常好	1
71.	不錯	1
72.	感謝西灣學院謝如梅老師的協助	1
73.	有很漂亮的教室空間	1

74.	還不錯	1
75.	行政代辦人員很友好，希望可以繼續保持下去。	1
76.	各種活動說明的蠻直接的沒有遇到什麼問題	1
77.	新	1
78.	具體建議，景色優美	1
79.	設備很棒。	1
80.	還不錯	1
81.	問關於英文畢業門檻都很清楚	1
82.	親切，專業，很棒。	1
83.	讚爆	1

(八)醫學院

編碼表

排序	對照編碼	編碼內容	回饋次數
1	1	很好/不錯/辛苦了/優秀/棒	20
2	4	空間改善/動線/設備老舊/環境改善	12
3	5	增加學院活動/跨院交流/資源/課程	11
4	9	電梯/廁所/冷氣/照明/無障礙設施	4
5	2	服務態度	3
6	3	行政效率/流程/專業度	3
7	6	加強學術專業/師資/師生交流	3
8	10	國際化	2
9	7	販賣機/飲水機/植栽/垃圾桶	1
10	8	網路問題/充電插座/電腦設備	1
11	11	修課/學程問題	1
12	15	其他建議	1

詳細開放式意見回饋內容

NO	請問您對於醫學院有什麼具體建議？	編碼
1.	零食區要補滿	15
2.	門禁	4
3.	希望醫學系可以設門禁 醫學系的學生經常讀書讀很晚 常常在系館內看到外系的人上來裝水 上廁所 沒有門禁蠻不安全的	4
4.	希望能修醫學院的課	11
5.	Please be cooperative with international students. Sometimes response gets harsh.	10
6.	Provide water faucets in the washroom. It is difficult for girls to wash the menstrual cup during their periods. cannot wipe with toilet paper. they have to find washrooms with water facility in other buildings during this time.	9
7.	電梯可以多開幾台，每次都等很久	9
8.	每間廁所要有衛生紙	9
9.	廁所太少	9
10.	三樓網路太慢了	8
11.	是否可以再新增販賣機在內呢	7
12.	可以多多舉辦一些活動，增進師生與同儕間的互動與交流	6
13.	臨醫所專任教師數目較少，希望可以增加	6

14.	should organize more activities for experience sharing between freshers and final year students.	5
15.	希望可以開設更多多元課程	5
16.	資源分配需要公平公開透明	5
17.	希望多一點講座	5
18.	更多跨校合作/交流活動	5
19.	希望課程安排能增加跨領域學習與實作機會，讓學生能更早接觸真實醫療環境	5
20.	增加出國交換講座	5
21.	加強各研究所之間的協同與聯繫~	5
22.	1. 專業課程的深度與品質與未來執業息息相關，切勿捨本逐末錯放整體教學核心，還需能使醫學生通過國考為首要目標。 2. 過多目標性不足的人文與社會課程，無助於醫學生的學習，需再重新設計目標導向的人文社會課程。 3. 區段課程教學品質可再強化，各專科的時數與內容需均等分配，切勿壓縮特定專科造成學生學習權益受損。	5 6
23.	希望醫學院可以多開一些跨院選修課程，最近幾次選課想選都好難選上，醫學院課程又因為教室大小限制都無法加簽。	5
24.	講座時間建議不要與醫學院學生必修的時間重疊不然沒辦法參加。	5
25.	很好 但是有些教室過於擁擠還容納太多人	4
26.	增設實驗室空間，學生人數增加導致實驗空間擁擠。	4
27.	內部可以翻新	4
28.	五樓廣場可以考慮開一間小全家或 711	4
29.	可以蓋吃飯的場地在國研大樓	4
30.	三樓門禁必須去除 三樓門禁內余光中展覽館去除 門禁內沒有廁所	4
31.	1. 教室研究空間問題一直沒有改善 2. 學校外籍生逐漸增加 尤其中東國家學生 因為文化差異 中東國家學生需要特殊廁所及膜拜空間 希望能有配套措施	4 10
32.	希望醫學院能趕快蓋好，有 P2 動物中心	4
33.	教室太小間	4
34.	增加停車格	4
35.	對於新人請款交接落實，以免退件延後撥款時間	3
36.	行政人員不足	3
37.	The Type A and Type B scholarship assessment can be made fair and free from personal influence by adopting a transparent, standardized, and largely blinded evaluation	3

	process in which applicants are assessed using clear, predefined criteria rather than subjective judgment or familiarity with the candidate. This should include anonymized applications during initial review, a structured scoring rubric applied consistently by multiple independent reviewers from different departments, and strict conflict-of-interest declarations to prevent participation by evaluators with personal or academic ties to applicants. In the same way, the allocation of the main common lab equipment maintenance work for PhD students can be made fair and unbiased by implementing transparent task assignments, ensuring that responsibilities are shared equitably rather than informally assigned. Together, these measures would reduce the impact of personal relationships or departmental bias and promote a more consistent, accountable, and equitable academic environment within the College of Medicine.	
38.	後醫系有系辦對學生提出過不合理要求及溝通態度不理不友善 建議可以理性溝通	2
39.	有些後醫系行政人員服務態度可以更好些	2
40.	應更開放廣納建言與尊重與支持系所多元性	2
41.	優	1
42.	無，特別棒	1
43.	讚	1
44.	很棒，繼續保持	1
45.	很好	1
46.	辛苦了。	1
47.	沒有 都很好	1
48.	廁所太新了，文院的看得很羨慕	1
49.	無，都很好	1
50.	同仁辛苦了	1
51.	都還可以	1
52.	The college is working great	1
53.	我覺得人員態度很好，有耐心	1
54.	想上醫學院的可	1
55.	師資好	1
56.	執行任務快速	1
57.	有很多有趣的課程	1
58.	沒有，醫學院的人都很友善也很親切	1
59.	沒有 很棒	1
60.	非常棒	1

(九)半導體及重點科技研究學院

編碼表

排序	對照編碼	編碼內容	回饋次數
1	1	很好/不錯/辛苦了/優秀/棒	14
2	5	增加學院活動/跨院交流/資源/課程	5
3	10	國際化	2
4	4	空間改善/動線/設備老舊/環境改善	1
5	6	加強學術專業/師資/師生交流	1
6	9	電梯/廁所/冷氣/照明/無障礙設施	1
7	11	修課/學程問題	1
8	15	其他建議	1

詳細開放式意見回饋內容

NO	請問您對於半導體及重點科技研究學院有什麼具體建議？	編碼
1.	可以舉辦屬於學院學生的小畢業	15
2.	加簽制度希望能公平及更彈性。	11
3.	期許增進國際交流與連結	10
4.	I hope to receive the news in English version	10
5.	一樓廁所很臭	9
6.	師資不足	6
7.	更多半導體產業來學校推廣	5
8.	碩一課程教之後去公司會用到的東西，像是熱學或是畫圖軟體的簡易教學	5
9.	辦理演講/活動讓各位不同領域的老師可以相互合作。	5
10.	可以每學期執行一次實習座談，將學生實習遇到的問題進行整合並制定更完善的條例。	5
11.	地太小了	4
12.	More Hands on or experimental work.	5
13.	很棒	1
14.	非常好	1
15.	一切都很棒！	1
16.	所辦的人都很親切 很有耐心	1
17.	於處內的行政人員都很專業，可以提供很有效的幫助	1
18.	很好 無建議	1
19.	效率很好	1

20.	很棒	1
21.	研究共儀使用方便	1
22.	無，現況很好	1
23.	親切	1
24.	辛苦了	1
25.	不錯	1
26.	謝謝你們的用心。	1

附錄三、校園空間性別友善開放式意見回饋內容

編碼表

編碼	編碼內容
1	很好/不錯/棒
2	廁所空間設計/環境清潔
3	廁所設施/設備/備品管理
4	空間照明與夜間安全
5	空間指標與方向引導
6	停車場與特殊停車位管理
7	婦幼親善空間/設施
8	性別友善相關疑慮或意見
9	其他

(一)行政大樓

NO	行政大樓 - 其他性別友善空間改善建議或補充說明	編碼
1.	個人因為對性別意識關注度不高，對於這樣的改變比較無感，所以也意見不太精確	8
2.	不要設置	8
3.	我不敢上	8
4.	不覺得要做性別友善空間，男女有別，還是希望可以男女分開。	8
5.	性別友善廁所對女性來說其實不太能夠放心進入及使用	8
6.	育幼停車位似乎都是沒有育幼標示的車子在佔用，也無人控管。衛生棉共享盒曾看見被棄置於窗邊，似乎沒有人管理和維護。	6 3
7.	夜間照明可加強	4
8.	行政大樓整體對我來說太昏暗了	4
9.	衛生巾很常沒有	3
10.	衛生棉共享盒中幾乎都是空盒	3
11.	衛生棉盒子幾乎都是空的	3
12.	衛生棉盒有時候常常沒有 女生可能會需要 還有衛生紙也是	3
13.	物理館廁所要翻修，不然都要從物理館跑到化學館蹲坑	3
14.	社管大樓性別友善廁所壞掉都不修	3
15.	衛生棉共享盒通常都是空的，沒看過裡面真的有衛生棉。	3
16.	衛生棉共享盒裡面沒有東西	3

17.	衛生棉很常沒有	3
18.	給多一點衛生紙	3
19.	社科院性別友善廁所每次都沒衛生棉，學校其他單位也是，還有社科院性別友善廁所地板總是很髒都積水很多蚊子	3 2
20.	廁所常堵塞，有幾次遇到沒有衛生紙...	3
21.	衛生棉共享盒經常是空的	3
22.	不同系所的性別友善廁所設置有差異 有的更優良(有隔間)同學更願意接受 有的沒有隔間讓同學不方便使用	2
23.	最靠近行政大樓的管院二樓，那邊的性別友善旁邊只有獨立男廁沒有獨立女廁，這樣讓我覺得有點不舒服，因為女生的廁所位置太少了	2
24.	suggest increasing the number of clearly marked gender-friendly restrooms and improving campus maps or signs so students can locate them more easily.	2 5
25.	性別友善廁所環境有待改進	2
26.	廁所很髒	2
27.	性別友善廁所管院新館一樓的特別臭，而且進去都是男生根本不可能讓女生進去上（除了沒有男生在裡面的時候），建議直接改男廁。	2 8
28.	性別友善廁所，小便斗區希望空間大一點，如果背著包包轉身有點小壅擠，所以如果是馬桶區空間可能更小	2
29.	廁所通風！！其他很優良	2
30.	性別友善的廁所更容易髒亂及產生異味，維護需要多加強，謝謝環境維護人員!!	2
31.	非常好	1
32.	很棒很棒	1
33.	覺得設置目前都很好	1
34.	讚	1
35.	Good	1
36.	Very good	1
37.	非常滿意	1
38.	good	1
39.	很棒。	1
40.	請保持	1
41.	整體都不錯	1
42.	已經很棒了	1

(二)圖書資訊大樓

NO	圖書資訊大樓 - 其他性別友善空間改善建議或補充說明	編碼
1.	感覺性別友善廁所還是有點疑慮	8
2.	我不敢上	8
3.	多一點高級廁所給我蹲	8
4.	多餘	8
5.	有時候很剛尬	8
6.	這棟沒看過有性別友善廁所	8
7.	There is no stress relief room in library, which would reduce stress and creat some activity based mainscape.	8
8.	Please dont delay the washroom service on floors 7 and 8.	8
9.	逃生方向沒有明確標示。 衛生棉共享盒是裝飾品，裡面每次開都是空的，雖然說可以去櫃檯領取，但有時候真的有點應急，如果不急，基本上不會開啟那個盒子。 除了一樓的自習室，多數讀書空間都偏暗。	5 3 4
10.	只覺得圖書館門口設置在二樓雖然特別，但很不方便而已，去很多次印象中也沒有電梯可以直達二樓的部分，其他都很好	5
11.	增大隱私空間	9
12.	圖資大樓樓梯長期被佔用，無法通行，緊急逃生極為困難，務必在人員傷亡前改善。	5
13.	圖書館太早關燈了	4
14.	圖書館閱覽空間稍嫌昏暗	4
15.	衛生棉盒子幾乎都是空的	3
16.	衛生棉常常沒有補足，沒辦法提供緊急時使用	3
17.	衛生棉共享盒通常都是空的，沒看過裡面真的有衛生棉。	3
18.	衛生棉共享盒都是空的，如果要至三樓櫃台索取，那就不要放盒子，貼告示至櫃台索取就好，剛好有需求者不知道何時會放，何時只能到櫃台索取。	3
19.	圖資大樓的衛生棉救了很多人的命，非常感謝學校有這種德政，尤其是圖資櫃檯的行政人都很好也都願意給衛生棉（當廁所沒有的時候）。	1
20.	衛生棉盒理根本沒有衛生棉	3
21.	可以多增加一點性別友善廁所	2
22.	廁所可以多蓋一點	2
23.	廁所太髒	2
24.	Sometimes little bit dirty in the Toilet maybe because the students used	2
25.	讚讚	1
26.	Nice	1

27.	Very good	1
28.	非常滿意	1
29.	good	1
30.	很棒。	1
31.	保持下去	1
32.	整體都不錯	1
33.	已經很棒了！	1
34.	gender-friendly facilities. Keep it up.	1
35.	很棒	1

(三)國際研究大樓

NO	國際研究大樓 - 其他性別友善空間改善建議或補充說明	編碼
1.	國研男廁設置位置為前往女廁及其中一間教室的必經之路，特別是洗手台鄰近門邊，在洗手台鏡子前梳洗或整理衣物時，時常會與經過的異性對到眼，覺得不太舒服。	8
2.	沒看過有性別友善廁所	8
3.	希望可以增設國研大樓及體育館中間的停車場空間!!!	6
4.	機車位太少了每次都要移車	6
5.	機車停車場的監視器希望都已修好，不然之前被移車導致被開單查無證據	6
6.	旁邊機車停車位真的太少了	6
7.	停車場照明不足	4
8.	停車場照明非常不足，有安全疑慮	4
9.	各層走廊燈光昏暗	4
10.	衛生棉共享盒長期是空的	3
11.	衛生棉盒子幾乎都是空的	3
12.	女廁很常沒有衛生紙	3
13.	國研廁所外的衛生紙有夠難抽 動不動就卡在裡面	3
14.	認為女廁所額外也許可以新增衛生棉共享盒在女廁內，以便臨時未帶或不足	3
15.	廁所沒有衛生紙 只有有辦活動的時候才有	3
16.	衛生棉盒裡面我從來都沒有看過有衛生棉，多數廁所從來也沒有補過衛生紙	3
17.	不錯，要是男廁不要那麼常故障就好了	3
18.	這可能跟性別友善空間沒有關聯，但是各樓層廁所可以設置衛生紙嗎？	3

	目前只有部分樓層有，而且還是由特定單位負責。	
19.	I suggest introducing a larger size for sanitary pads, as I have used them twice and found the current size very uncomfortable both times. I would appreciate it.	3
20.	suggest increasing the number of clearly marked gender-friendly restrooms and improving campus maps or signs so students can locate them more easily.	2 5
21.	Often lack tissues, toilets smell bad.	2 3
22.	廁所太髒	2
23.	讚	1
24.	Very good	1
25.	good	1
26.	還 ok	1

(四)理工大樓（理學院、工學院）

NO	理工大樓（理學院、工學院） - 其他性別友善空間改善建議或補充說明	編碼
1.	Hot water machine 2floor do not work. Some of light broken	9 4
2.	More water fill machine	9
3.	希望可以修理理學院二樓飲水機故障。	9
4.	water dispenser need to be more on each floor.	9
5.	別搞這種假議題了，好好的整修校內每棟建築物的內裝，宿舍像是二次大戰後初期的產物	9
6.	男廁被性別友善廁所取代算不算是一種權益受損？	8
7.	Please improve visibility and accessibility of gender-friendly facilities on campus.	8
8.	need alot of improvement	8
9.	曾發生性別友善廁所偷拍事件，且該廁所位於地下一樓不甚安全，希望校方增強巡邏或監視系統的設置	8
10.	You realize the trans-gender movements in the West were started by communists in an effort to destroy family values in Western society, and thus win the Cold war by moral erosion of Western community values. You are literally importing Western Communism into Taiwan with such things!	8
11.	真的性別正常不知道 但停車場真的爛	6
12.	常常沒有停車位	6
13.	空間太小	5
14.	很多理工大樓內（除了一、二樓）走廊太陽下山的時候超級暗	4
15.	那附近在晚上照明不太充足	4

16.	請常補齊衛生棉	3
17.	沒看過衛生棉共享盒	3
18.	機電大樓二樓的小便斗容易積水	3
19.	the sanitary pad dispensers rarely have anything in them, most of the time they are empty.	3
20.	部分廁所時常堵住故障。	3
21.	Please provide water faucets in the washroom or at least toilet paper.	3
22.	每次都沒有衛生紙	3
23.	Please provide toilet papers or water to science building 1st floor toilets	3
24.	Need bidet or faucet on washrooms	3
25.	衛生棉共享盒有打開過一次可是是空的	3
26.	多增加一點性別友善廁所	2
27.	理院三樓的性別友善廁所空間有點狹窄	2
28.	improve gender-friendly facilities by adding more accessible gender-neutral restrooms, clearer bilingual signage, and inclusive campus spaces to create a safer and more welcoming environment for all students.	2 3 4
29.	性別友善廁所的小便斗，容易排水過慢再加上，沖水系統，導致便斗內的尿溢出於地板，變得髒亂跟臭，但整體是滿意的	2
30.	很差 女廁超級稀少又很髒	2
31.	Very good	1
32.	超讚	1
33.	okk	1
34.	all is well, best.	1
35.	不錯	1
36.	非常的棒	1

(五)材料大樓、環工大樓、電資大樓

NO	材料大樓、環工大樓、電資大樓 - 其他性別友善空間改善建議或補充說明	編碼
1.	建築美化程度可加強	9
2.	環工大樓的電梯未曾開放 管理員都自己使用 我們腳受傷的都不能用	9
3.	電梯完全不開放 且管理員很 OO OOO	9
4.	lack of facilities like cafe etc	9
5.	別搞這種假議題了，好好的整修校內每棟建築物的內裝，宿舍像是二次大戰後初期的產物	9

6.	目前由於空間不足 因此沒有看到性別友善廁所的建置	8
7.	如果有更多電梯或其他斜坡能讓身障者更方便移動就好	8
8.	沒什麼性別友善，主要是系上人員性平教育也是欠缺 衛生棉盒基本空的時候多 系上男老師穿內褲走來走去實在是感覺很糟	8 3
9.	照明不足時間段是晚上 8 點下課時	4
10.	停車場有時候照明不太足，晚上的時候暗暗的但有時候會有猴子，很可怕	4
11.	晚上的時候電資大樓後面的停車場昏暗	4
12.	不錯 男廁小便斗再好一點就好	3
13.	部分廁所常堵住故障。	3
14.	衛生棉共享盒都是空的，上面都貼明要去系辦領取（廁所 1 樓，系辦在 4 樓？）	3
15.	我覺得電資就算男性多也該考慮女性權益，有些樓層只有男廁，生理女生是要怎麼上廁所？我是生理男性都覺得有些奇怪。	2
16.	亂七八糟 環境髒亂	2
17.	Please improve visibility and accessibility of gender-friendly facilities on campus.	2
18.	電資大樓女廁數量偏少。	2
19.	電資大樓的廁所更新工程應考慮男女廁所數量，避免工程期間女廁數量嚴重不足的問題。	2
20.	電資大樓女廁太少	2
21.	非常好	1
22.	材料大樓讚讚讚 超乾淨	1
23.	不錯	1
24.	我覺得很棒	1

(六)物理館、化學館、生科館

NO	物理館、化學館、生科館 - 其他性別友善空間改善建議或補充說明	編碼
1.	多點高級廁所	9
2.	- Add cool water dispensers.	9
3.	沒有性別友善廁所，學生品質升了許多	8
4.	有設置性別友善廁所，能不用就盡量不用	8
5.	感覺學校機車停車格，有些規劃的真的是挺變態的	6
6.	suggest increasing the number of clearly marked gender-friendly restrooms and improving campus maps or signs so students can locate them more easily.	5 2

7.	物理館：樓梯、1.2.4 樓走廊(有出口的樓層).....等等重要通道都完全沒在開燈，更不用說逃生指示了，整棟樓一到晚上全都是黑的。	4
8.	沒什麼看過衛生棉共享盒 有裡面也都沒放衛生棉	3
9.	希望物理館的垃圾桶可以加蓋，不然會直接看到帶血的衛生紙。或是可以提供裝衛生棉的小塑膠袋，每次我都很擔心打掃阿姨會嚇到。 然後現在只有雙數樓層有女廁，很不方便，希望可以在單數樓層增設性別友善廁所。	3 2
10.	希望有專屬女廁，而且希望學校可以提供經費整修廁所，不然廁所老舊，對女生上廁所不方便。	2
11.	物理館一樓性別友善廁所我經常使用，但女生能上的只有兩間就算了，有時要馬很髒要馬壞掉不能用	2
12.	In chemistry building in some floors (eg; 4,5,6) it would be better to have a little bit more separation between male and female toilets	2
13.	請女廁分佈或無性別廁所分佈更均勻且乾淨	2
14.	女廁偏少，性別友善廁所沒有完全隔開，在使用上有點尷尬	2
15.	good	1
16.	沒使用過 但有經過 還可以！	1
17.	已經很棒了！	1
18.	good.	1

(七)海洋科學學院、海資館

NO	海洋科學學院、海資館 - 其他性別友善空間改善建議或補充說明	編碼
1.	我不敢上	8
2.	停車場空間不夠	6
3.	建議可建立更明確的車輛識別機制，讓可停放於海科院之車輛能清楚辨識，以避免車管會因資訊不明而誤開罰單。	6
4.	I suggest introducing a larger size for sanitary pads, as I have used them twice and found the current size very uncomfortable both times. I would appreciate it.	3
5.	衛生棉共享盒蠻常是空的	3
6.	海資館的二樓女廁，那間坐式馬桶隔間的設計相當差，空間狹窄，根本不適合讓人好好使用，希望改善。 另外也希望坐式廁所可以多於一間、並提供消毒酒精供擦拭坐墊，不要以蹲式設計為主。	2
7.	性別友善廁所環境衛生維持不易，易髒亂及產生異味。	2
8.	Keep cleanliness and accessibility	2

9.	已經很棒了！	1
10.	Well-maintained facilities, satisfied.	1

(八)西灣學院綜合大樓、海工館

NO	西灣學院綜合大樓、海工館 - 其他性別友善空間改善建議或補充說明	編碼
1.	別浪費錢搞意識型態 請把錢花在刀口上 像是修繕設備	9
2.	我可能沒有看到，但確實向上面兩項我是平常在上課時不會知道有他的存在	8
3.	機車停車場的電線懸掛於空中，有安全疑慮	6
4.	多點車位吧	6
5.	蠻暗的，但我能理解我上課時間是下午，所以走廊都不會開燈(；'Д')	4
6.	西灣學院十樓的女廁所隔間與洗手台公共空間有台階，但燈光昏暗與地板顏色較黑，如廁完出隔間時特別容易摔跤	4
7.	建築物四周夜間光線經常不足，太暗可怕。	4
8.	燈光昏暗	4
9.	廁所請放一些衛生紙	3
10.	男生進去要被用異樣眼光看待男廁為什麼不設多一點	2
11.	Very good	1
12.	已經很棒了！	1
13.	很好	1

(九)社管大樓（社會科學院、管理學院）

NO	社管大樓（社會科學院、管理學院） - 其他性別友善空間改善建議或補充說明	編碼
1.	沒有意見但強制要選 5 個單位只好隨便勾選。	9
2.	怕被以為是 Gay 不敢上性別友善廁所(是認真的)	8
3.	多點停車位	6
4.	常見未有育嬰標示的車子占用育嬰的車位。	6
5.	建議可以適度增加孕婦及育有 6 歲以下兒童者的優先停車位。目前相關停車位數量偏少，可能不利於有實際需求的使用者，因此若能視場地空間與使用情況進行調整，應可提升停車便利性與友善程度。	6
6.	管停好暗……	6 4
7.	沒有性別友善的相關建議 但是週六上課的學生，若不屬管院學生，無法感應門禁，要從圖書館繞一大圈，希望學校可以協助改善，謝謝!	9

8.	建議清楚標示	5
9.	因是台北碩專生，使用學校設備頻率較低，有點忘記性別友善廁所是否有明顯標示？	5
10.	沒看過有性別友善廁所，社科院後門沒有寫何時打開何時關閉	5
11.	I dont know why we have all gender restrooms, once I entered an all gender restroom unintentionally, It was so awkward when seeing other man inside.	8
12.	早上廁所都沒什麼燈 就算有自然光但廁所隔間還是很暗	4
13.	燈很常壞掉一閃一閃的...，連通道的燈也非常暗	4
14.	衛生棉盒子幾乎都是空的	3
15.	洗手台應該多一點	2
16.	衛生棉盒真的是空的	3
17.	廁所衛生棉都只有盒子	3
18.	有沒有衛生棉共享盒根本不是重點，裡面都沒有衛生棉，雖然是共享，但希望學校單位可以定時巡查，如果空了就至少放一片，不要讓使用者覺得這個設備沒有在運作	3
19.	衛生棉放置盒內時常是空的	3
20.	衛生棉共享盒裡面永遠沒有衛生棉，四樓性別友善廁所都不修，壞掉很多間	3
21.	衛生棉共享盒通常都是空的，沒看過裡面真的有衛生棉。	3
22.	衛生棉共享盒都是空的，甚至盒子厚厚灰塵，如果要至辦公室索取，那就不要放盒子，貼告示至辦公室索取就好，剛好有需求者不知道何時會放，何時只能到櫃台索取。	3
23.	觀察了很多次衛生棉盒，很少有衛生棉 ☹️	3
24.	衛生棉共享盒常常沒衛生棉，共享盒需要清潔 性別友善廁所環境髒亂	3 2
25.	衛生棉共享盒一直是空的	3
26.	衛生棉盒沒有衛生棉	3
27.	衛生棉盒裡沒有衛生棉、性別友善廁所如果是男廁改的希望可以隔起來（不然根本不友善）、管院的電燈壞掉都沒人修（或是很晚才修）	3 4 8
28.	小便斗不需要隔間，可以恢復原本男女側	3
29.	常常有人在馬桶丟衛生紙，希望可以改善	2
30.	衛生棉共享盒不會補充衛生棉 通常都是空的	3
31.	曾在週末肚子痛上廁所，但結束之後卻發現沒有衛生紙，結局我不方便說，總之，希望可以在每間廁所放至少 5 捆滾筒衛生紙	3
32.	不清楚為何，廁所時常有排泄後未沖洗的情況，也許更多是學生問題	2

33.	其實在性別友善廁所看到男生會有點小尷尬，而且出入口又很窄	2
34.	一樓的性別友善廁所根本是男廁改的，除了無障礙廁所是馬桶，其他只有小便斗，很沒誠意	2
35.	性別友善廁所沒有分隔間 讓學生不喜歡使用	2
36.	性別友善廁所很常有尿騷味	2
37.	突然來月經時根本就沒有可以用的衛生棉，廁所也很臭	2 3
38.	這邊校外人士常常搞髒亂 衛生棉盒裡面衛生棉也偏少 衛生紙常常不夠	2 3
39.	1. 性別友善廁所特別髒亂，難以使用 2. 衛生棉共享盒都是空的	2 3
40.	為什麼性別友善廁所有些只有小便斗跟殘障廁所，沒有另外設置單間的廁所？小便斗是開放式的讓女生走進去感到非常尷尬，而且這樣女生只能使用殘障廁所，根本沒有性別友善，是男性友善	2 8
41.	廁所太髒	2
42.	improve gender-friendly facilities by adding more accessible gender-neutral restrooms, clearer bilingual signage, and inclusive campus spaces to create a safer and more welcoming environment for all students.	2 3
43.	哺乳室、全性別廁所嚴重不足，須至少有一座以上。	2 7
44.	廁所內應有酒精以消毒馬桶蓋。管院圖資 11 樓的廁所隔間有階梯，易生危險。	2
45.	非常好	1
46.	很棒	1
47.	Nice	1
48.	備品補充即時，環境乾淨，感謝相關人員的辛勞	1
49.	很好	1
50.	整體都不錯	1
51.	很好	1
52.	非常非常棒！喜歡	1
53.	Thank you	1
54.	打掃阿姨感覺很用心在打掃，值得嘉許。	1
55.	just feeling good and bed	1

(十)國際金融研究學院（85 大樓辦公室）

NO	國際金融研究學院（85 大樓辦公室） - 其他性別友善空間改善建議或補充說明	編號
1.	Not really friendly	8
2.	多點高級廁所，六樓記得補衛生紙	3
3.	共享盒有時沒東西	3

(十一)文學院、藝術大樓

NO	文學院、藝術大樓 - 其他性別友善空間改善建議或補充說明	編碼
1.	中午去藝術大樓上課，大門要刷卡，好像不是相關科系就刷不了，然後就進不去，要有人來開門，希望至少在（9：00～16：00）大門要開著	9
2.	廁所很可怕	8
3.	盡量減少 這真的是很沒有意義的東西	8
4.	拍個校警指揮交通吧…… 從停車場走到文院的路上很危險，一個不小心可能會被撞死欸	6
5.	安全設施（如燈光照明）明顯不足，性別友善廁所又缺乏維護，根本無法使用 而且常貼一張施工單，就不讓大家使用了	4 2
6.	地下室停車場太過破舊昏暗，傍晚過後整個大樓也有安全疑慮	4
7.	地下停車場空間並非方正，建議牆壁與牆角處增設反光條	4
8.	建議汽機車停車場及道路(藝術大樓至文院停車場之間)可以再加裝照明燈.	4
9.	社科院性別友善廁所洗手台應該多一點	3
10.	藝術大樓廁所老舊，希望能更新	3
11.	衛生棉盒只有學期初會補，之後看到裡面都是空的 qqqq	3
12.	廁所都沒衛生紙	3
13.	有時有衛生紙不足或髒亂的情況	2 3
14.	廁所太髒	2
15.	I suggest providing clean and accessible gender-friendly restrooms, free sanitary pad dispensers, private changing or nursing rooms, and clear signs for all facilities. It would also be helpful to improve safety, privacy, and respect for all students, including international students.	2 3 5 8
16.	希望性別友善廁所可以看起來明亮整潔一些	2
17.	Very good	1

(十二)360 藝文空間

NO	360 藝文空間 - 其他性別友善空間改善建議或補充說明	編碼
1.	沒看過有性別友善廁所也沒有電梯	8
2.	廁所每次去都非常髒亂，感覺很久才打掃一次。	2
3.	Keep cleanliness	2

(十三)逸仙館

NO	逸仙館 - 其他性別友善空間改善建議或補充說明	編碼
1.	有時候觀看表演時，冷氣過冷...	9
2.	我不敢上	8
3.	The toilets currently do not have shower facilities. It would be beneficial to install shower attachments in the toilets for greater convenience and hygiene, especially for international students.	3
4.	有活動時應加強廁所清潔和衛生紙	3
5.	曾在週末肚子痛上廁所，但結束之後卻發現沒有衛生紙，結局我不方便說，總之，希望可以在每間廁所放至少 5 捆滾筒衛生紙	3
6.	讚	1
7.	已經很棒了！	1
8.	非常的棒	1

(十四)西子樓校友會館

NO	西子樓校友會館 - 其他性別友善空間改善建議或補充說明	編碼
1.	使用率太低	9
2.	很棒。	1

(十五)體育館

NO	體育館 - 其他性別友善空間改善建議或補充說明	編碼
1.	不要浪費錢	9
2.	廁所裏偶爾會沒信號，玩不了原神	9
3.	夜間運動學生都在校園內抽菸	9
4.	去第一次去按摩，沒有指標，繞了一大圈，希望有明確指標，以後沒來過的人不怕找不到	5
5.	我不知道體育館有性別友善廁所！？	8
6.	我不敢上	8

7.	沒有性別友善廁所的樣子?	8
8.	建議體育館二樓男生淋浴間可以有隔間	8
9.	建議體育館的女性淋浴間進行修繕，以解決淋浴間排水不佳、蓮蓬頭壞、地板積水及霉味問題。	8
10.	We need more facilities and equipment.	8
11.	Please improve visibility and accessibility of gender-friendly facilities on campus.	8
12.	I used the new gym, the women restroom is before men restroom, sometimes boys go pass by and look into women restroom. I already paid for all sports but swimming pool has been under construction for so long, I have no chance to swim there.	8
13.	More maintenance	8
14.	The mens restroom at the second fitness center has a very strong unpleasant odor. The cause is unknown. Please address and improve its condition. Thank you!	8
15.	哺乳室、全性別廁所嚴重不足，須至少有一座以上。	7 2
16.	多點停車位	6
17.	停車場空間不足	6
18.	機車停車位不太夠	6
19.	This area here really needs more space for parking	6
20.	體育館整體很破舊，指示很不清楚，很多地方都暗暗的感覺不太安全	4 5
21.	廁所設備待加強	3
22.	衛生棉共享盒通常都是空的，沒看過裡面真的有衛生棉。	3
23.	廁所沒有衛生紙	3
24.	The washrooms dont have enough tissues or even water, and they arent clean.	3 2
25.	No faucet/bidet	3
26.	我在體育館從沒看過衛生棉共享盒	3
27.	廁所空間非常狹小	2
28.	廁所超破	2
29.	感覺女廁所有點少	2
30.	環境整潔需再加強	2
31.	非常好	1
32.	很棒	1
33.	Nice	1
34.	Very good	1

35.	很棒。	1
36.	整體都不錯	1
37.	不錯	1
38.	非常的棒	1

(十六)運動場(操場、游泳池、網球場...等)

NO	運動場(操場、游泳池、網球場...等)－ 其他性別友善空間改善建議或補充說明	編碼
1.	建議增加各場所今日是否開放的一頁式網站	9
2.	男廁飲水機常常壞掉	9
3.	別浪費錢	9
4.	希望改善排球場上以及周邊草皮的坑洞	9
5.	操場完全沒有飲水機，常常運動完都要跑到很遠的地方才能裝水	9
6.	別浪費錢搞意識型態 請把錢花在刀口上 像是修繕設備	9
7.	1.游泳池沒有性別友善空間，希望與游泳池漏水問題一起處理與改善。 2.照明不夠充足，晚上很昏暗。	8 4
8.	夜間照明需加強	4
9.	晚上好暗	4
10.	哺乳室、全性別廁所嚴重不足，須至少有一座以上。	4 2
11.	排球場停車場晚上只能摸黑走路，斑馬線也沒有路燈照明	4
12.	補齊衛生棉	3
13.	沒衛生紙 2 健	3
14.	衛生棉共享盒通常都是空的，沒看過裡面真的有衛生棉。	3
15.	衛生棉盒常常是空的，希望能改善，謝謝辛苦了！	3
16.	廁所沒有衛生紙	3
17.	廁所沒有衛生棉跟衛生紙	3
18.	I suggest providing more tissues and maintaining better cleanliness in the washrooms.	3 2
19.	健身房並沒有看到 衛生棉共享盒	3
20.	曾在週末肚子痛上廁所，但結束之後卻發現沒有衛生紙，結局我不方便說，總之，希望可以在每間廁所放至少 5 捆滾筒衛生紙	3
21.	網球場的女廁沒有衛生紙而且廁所很髒	2 3

22.	廁所太髒了	2
23.	體育場廁所很髒，沒有維持打掃，導致裡面環境非常惡劣，我覺得應該要專門請人打掃不然也會影響民眾對中山的印象	2
24.	廁所有時太多人使用後未及時整理，地板太濕滑，有異味。	2
25.	Clean thoroughly	2
26.	很棒	1
27.	Nice	1
28.	Very good	1
29.	good	1
30.	很好	1
31.	整體都不錯，沒什麼問題，我自己覺得	1
32.	已經很棒了！	1
33.	很棒	1
34.	Well-maintained facilities, satisfied.	1

(十七)學生活動中心

NO	學生活動中心 - 其他性別友善空間改善建議或補充說明	編碼
1.	Please improve visibility and accessibility of gender-friendly facilities on campus.	8
2.	部分樓層走廊所有燈光，但還是過於昏暗	4
3.	晚上真的都太暗了 尤其是停機車的地方 這樣很危險	4
4.	偏暗。	4
5.	給多一點洗手乳	3
6.	suggest increasing the number of clearly marked gender-friendly restrooms and improving campus maps or signs so students can locate them more easily.....	2 5 4
7.	有幾間廁所燈壞了很久，甚至都沒有水，看起來完全沒在管理了，每每經過都覺得很不舒服。	2 4
8.	非常滿意	1
9.	很棒。	1
10.	Everything is best.	1
11.	Well-maintained facilities, satisfied.	1

(十八)學生武嶺宿舍

NO	學生武嶺宿舍 - 其他性別友善空間改善建議或補充說明	編碼
----	----------------------------	----

1.	I really suggest that Village 1 to have common area too like International dorm and also if possible a bus stop near milo for students	9
2.	別浪費錢	9
3.	is there any chance to have a lift in the dorms. it is so hard to climb the stairs after a full day of work and the tedious walk to the dorm.	9
4.	emergency exit (back door) must be opened. Phd students should be given free and single room facility as it is all over the world	9
5.	There is no proper hygiene protocols and the kitchen rule are very strange after obeying that rules the life becomes miserable they dont provide full facilities for cooking and when the students buy their own they Confiscate it	9
6.	別浪費錢搞意識型態 請把錢花在刀口上 像是修繕設備	9
7.	呃雖然是女宿但有時候還是會看到沒穿背心的男性在裡面出沒...(有些看起來就不像施工人員，但即使是施工人員看到還是會覺得怪怪的？宿服組沒有特別提醒工程人員會進到宿舍裡啊@@	8
8.	Please improve dormitory arrangements by considering grouping Filipino students on the same floor or nearby rooms when possible, which may help strengthen community support, cultural connection, and student adjustment to campus life.	8
9.	There no privacy for each gender dorm place. without permission entering on each gender place seems inappropriate.	8
10.	Please improve visibility and accessibility of gender-friendly facilities on campus.	8
11.	武嶺機車停車位格數明顯過少，若較晚回宿舍，基本上沒有合適停車空間	6
12.	燈太少了 晚上很暗	4
13.	連假期間較少人待在宿舍，機車停車場及宿舍外的路燈都沒開，非常危險	4
14.	空間照明仍有進步空間	4
15.	I suggest introducing a larger size for sanitary pads, as I have used them twice and found the current size very uncomfortable both times. I would appreciate it.	3
16.	I am not sure about the free sanitary pad dispensers because I have never seen any.	3
17.	武嶺的公共空間沒有女生廁所	2
18.	廁所缺乏改善，也沒有性別友善空間與廁所的設計 整體感覺非常的壓迫也對其他性別認同的人感覺非常不適	2 8
19.	Put rest room in the social hall.	2
20.	每次去武嶺米羅吃飯都找不到女廁或性別友善廁所	2
21.	很棒	1
22.	非常滿意	1
23.	I find gender-friendly facilities , Welldone.	1
24.	Okay	1
25.	Well-maintained facilities, satisfied.	1

26.	Thank you	1
-----	-----------	---

(十九)學生翠亨宿舍（含H、L棟）

NO	學生翠亨宿舍（含H、L棟） - 其他性別友善空間改善建議或補充說明	編碼
1.	G 棟地下室超級潮濕	9
2.	很多猴子在翠亨 c 棟 4 樓亂拉屎，有點噁心	9
3.	A 棟樓梯常有猴子闖入，很可怕，每次進去聽到動靜都很緊張 🙈 還有壁癌好嚴重	9
4.	宿舍內部潮濕嚴重	9
5.	環境可以清潔一下	9
6.	我住男宿，沒有男女宿問題	9
7.	E 餐廳的桌椅和空調的改善空間很大！	9
8.	有聽說部分同學希望生活場域維持全女空間，希望在尊重多元性別群體的同時也可以尊重生理女的權利。	8
9.	L 棟大廳每次都會出現一堆男生，前陣子施工的時候甚至有人帶男生到旁邊的自修空間 但那時外面是封起來的，不曉得男生如何進去？	8
10.	關於翠亨性別友善宿舍(A 棟)：基礎設備及建物老舊，加上樓梯間設計使猴子容易進入，導致樓梯間時常髒亂不堪，並且住宿生也無法安心地帶著食物移動。廁所內無設置衛生棉共享盒。希望可以勸導男性住宿生在公共樓梯間時可以維持基本服儀，不要連上衣都不穿就跑出來。	8 3
11.	較好的停車區域給 WeMo 到底是怎樣	6
12.	現在在 L 棟要臨停超不方便，還會被趕走，明明就是施工的問題，應該要給我們一個額外可以臨時停車的地方	6
13.	停車場設置畫格子可以再多一點	6
14.	L 棟停車場共享機車設置區域過大擠壓到學生停車空間，共享機車數量不多，常見專用車格閒置。	6
15.	停車場部分空間照明不足	4
16.	在翠亨 E 棟斜坡可以多新增路燈，有時候晚上照明真的太暗	4
17.	我性別正常沒有困擾但停車場晚上很暗	4
18.	我覺得 A 棟洗澡的地方有點暗（但可以理解防止偷窺之類的擋板會做高一點）	4
19.	L 棟至 L 停車場路徑太黑暗	4
20.	廁所照明不時失效，異味無法逸散 抽風方向要重新規劃	4 2
21.	沒有提供緊急衛生棉	3
22.	沒有衛生棉共享盒	3

23.	小便斗氣味很重	2
24.	非常滿意	1
25.	非常的棒	1

(二十)教職員工宿舍

NO	教職員工宿舍 - 其他性別友善空間改善建議或補充說明	編碼
1.	校外宿舍在停車便利性與住宿成本方面仍有改善空間。目前校外宿舍停車較不便利，且停車費需另行負擔；此外，住宿者也可能需要自行支付大樓管理費等相關費用。建議學校可評估是否針對入住校外宿舍之教職員提供住宿費減免或相關補助，以降低實際住宿負擔，並提升校外宿舍安排的公平性與支持性。	8 6
2.	別搞這種假議題了，好好的整修校內每棟建築物的內裝，宿舍像是二次大戰後初期的產物！ 這題的意義在哪裡？教職員宿舍堪比 OO，何時要整修？	9

附錄四、校園空間性別友善滿意度填答次數分配

(一)行政大樓

行政大樓 N = 2,102	非常滿意		滿意		普通		不滿意		非常不滿意		未曾使用		未設置		平均分數			
	次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		全校	學生	教師	職員/ 助理
衛生棉共享盒	405	(19.3)	402	(19.1)	267	(12.7)	49	(2.3)	19	(0.9)	943	(44.9)	17	(0.8)	3.99	3.95	4.31	4.00
哺集乳室	320	(15.2)	260	(12.4)	288	(13.7)	11	(0.5)	4	(0.2)	1,200	(57.1)	19	(0.9)	4.00	3.99	4.35	3.92
性別友善廁所	516	(24.5)	542	(25.8)	371	(17.6)	36	(1.7)	18	(0.9)	615	(29.3)	4	(0.2)	4.01	4.00	4.16	3.99
母嬰親善停車位	331	(15.7)	285	(13.6)	262	(12.5)	15	(0.7)	8	(0.4)	1,183	(56.3)	18	(0.9)	4.02	4.02	4.24	3.94
空間內照明	630	(30.0)	756	(36.0)	346	(16.5)	18	(0.9)	5	(0.2)	342	(16.3)	5	(0.2)	4.13	4.14	4.16	4.10
緊急出入口指標	531	(25.3)	644	(30.6)	454	(21.6)	79	(3.8)	56	(2.7)	325	(15.5)	13	(0.6)	3.86	3.82	4.15	3.86
空間整體主觀 性別友善程度	806	(38.3)	853	(40.6)	294	(14.0)	10	(0.5)	10	(0.5)	125	(5.9)	4	(0.2)	4.23	4.26	4.27	4.15

(二)圖書資訊大樓

圖書資訊大樓 N = 2,056	非常滿意		滿意		普通		不滿意		非常不滿意		未曾使用		未設置		平均分數			
	次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		全校	學生	教師	職員/助理
衛生棉共享盒	367	(17.9)	341	(16.6)	276	(13.4)	45	(2.2)	15	(0.7)	997	(48.5)	15	(0.7)	3.96	3.95	4.25	3.93
哺集乳室	275	(13.4)	229	(11.1)	261	(12.7)	9	(0.4)	4	(0.2)	1,245	(60.6)	33	(1.6)	3.98	3.99	4.18	3.87
性別友善廁所	444	(21.6)	467	(22.7)	312	(15.2)	23	(1.1)	13	(0.6)	766	(37.3)	31	(1.5)	4.04	4.04	4.30	3.95
母嬰親善停車位	301	(14.6)	250	(12.2)	259	(12.6)	16	(0.8)	5	(0.2)	1,195	(58.1)	30	(1.5)	3.99	4.00	4.21	3.88
空間內照明	519	(25.2)	598	(29.1)	362	(17.6)	50	(2.4)	39	(1.9)	469	(22.8)	19	(0.9)	3.96	3.94	4.22	3.94
緊急出入口指標	616	(30.0)	745	(36.2)	347	(16.9)	21	(1.0)	10	(0.5)	313	(15.2)	4	(0.2)	4.11	4.12	4.25	4.03
空間整體主觀 性別友善程度	778	(37.8)	823	(40.0)	299	(14.5)	11	(0.5)	4	(0.2)	137	(6.7)	4	(0.2)	4.23	4.25	4.30	4.12

(三)國際研究大樓

國際研究大樓 N = 869	非常滿意		滿意		普通		不滿意		非常不滿意		未曾使用		未設置		平均分數			
	次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		全校	學 生	教 師	職員/ 助理
衛生棉共享盒	132	(15.2)	148	(17.0)	111	(12.8)	23	(2.6)	5	(0.6)	424	(48.8)	26	(3.0)	3.90	3.96	3.93	3.74
哺集乳室	116	(13.3)	121	(13.9)	96	(11.0)	4	(0.5)	0	(0.0)	509	(58.6)	23	(2.6)	4.04	4.10	4.07	3.83
性別友善廁所	157	(18.1)	177	(20.4)	113	(13.0)	11	(1.3)	4	(0.5)	372	(42.8)	35	(4.0)	4.02	4.04	4.24	3.87
母嬰親善停車位	128	(14.7)	127	(14.6)	101	(11.6)	8	(0.9)	1	(0.1)	486	(55.9)	18	(2.1)	4.02	4.06	4.19	3.85
空間內照明	202	(23.2)	284	(32.7)	145	(16.7)	29	(3.3)	17	(2.0)	185	(21.3)	7	(0.8)	3.92	3.96	4.02	3.81
緊急出入口指標	264	(30.4)	326	(37.5)	133	(15.3)	9	(1.0)	2	(0.2)	130	(15.0)	5	(0.6)	4.15	4.18	4.18	4.06
空間整體主觀 性別友善程度	313	(36.0)	350	(40.3)	131	(15.1)	8	(0.9)	2	(0.2)	61	(7.0)	4	(0.5)	4.20	4.25	4.16	4.11

(四) 理工大樓（理學院、工學院）

理工大樓（理學院、工學院） N = 984	非常滿意		滿意		普通		不滿意		非常不滿意		未曾使用		未設置		全校	平均分數		
	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	學生	教師		職員/助理		
衛生棉共享盒	167	(17.0)	139	(14.1)	120	(12.2)	19	(1.9)	10	(1.0)	512	(52.0)	17	(1.7)	3.95	3.98	4.05	3.83
哺集乳室	138	(14.0)	100	(10.2)	124	(12.6)	8	(0.8)	3	(0.3)	586	(59.6)	25	(2.5)	3.97	4.02	3.94	3.72
性別友善廁所	210	(21.3)	183	(18.6)	147	(14.9)	21	(2.1)	12	(1.2)	394	(40.0)	17	(1.7)	3.97	3.99	3.94	3.89
母嬰親善停車位	155	(15.8)	126	(12.8)	119	(12.1)	9	(0.9)	3	(0.3)	554	(56.3)	18	(1.8)	4.02	4.07	4.04	3.78
空間內照明	246	(25.0)	252	(25.6)	196	(19.9)	32	(3.3)	33	(3.4)	214	(21.7)	11	(1.1)	3.85	3.84	4.05	3.80
緊急出入口指標	309	(31.4)	319	(32.4)	172	(17.5)	7	(0.7)	5	(0.5)	169	(17.2)	3	(0.3)	4.13	4.15	4.18	4.05
空間整體主觀 性別友善程度	369	(37.5)	341	(34.7)	160	(16.3)	6	(0.6)	5	(0.5)	101	(10.3)	2	(0.2)	4.21	4.23	4.24	4.06

(五) 材料大樓、環工大樓、電資大樓

材料大樓、環工大樓、電資大樓 N = 566	非常滿意 次數 (%)	滿意 次數 (%)	普通 次數 (%)	不滿意 次數 (%)	非常不滿意 次數 (%)	未曾使用 次數 (%)	未設置 次數 (%)	全校	平均分數 學 教 職員/ 生 師 助理
衛生棉共享盒	104 (18.4)	72 (12.7)	61 (10.8)	12 (2.1)	6 (1.1)	303 (53.5)	8 (1.4)	4.00	3.97 4.26 4.06
哺集乳室	83 (14.7)	42 (7.4)	66 (11.7)	4 (0.7)	4 (0.7)	348 (61.5)	19 (3.4)	3.98	3.97 4.07 4.00
性別友善廁所	125 (22.1)	101 (17.8)	77 (13.6)	8 (1.4)	6 (1.1)	230 (40.6)	19 (3.4)	4.04	4.03 4.05 4.11
母嬰親善停車位	90 (15.9)	65 (11.5)	60 (10.6)	4 (0.7)	8 (1.4)	329 (58.1)	10 (1.8)	3.99	3.97 4.00 4.10
空間內照明	148 (26.1)	141 (24.9)	119 (21.0)	23 (4.1)	17 (3.0)	111 (19.6)	7 (1.2)	3.85	3.82 4.03 3.91
緊急出入口指標	173 (30.6)	197 (34.8)	97 (17.1)	5 (0.9)	8 (1.4)	83 (14.7)	3 (0.5)	4.09	4.07 4.12 4.15
空間整體主觀 性別友善程度	229 (40.5)	194 (34.3)	85 (15.0)	7 (1.2)	5 (0.9)	43 (7.6)	3 (0.5)	4.22	4.22 4.21 4.23

(六) 物理館、化學館、生科館

物理館、化學館、生科館 N = 300	非常滿意		滿意		普通		不滿意		非常不滿意		未曾使用		未設置		平均分數			
	次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		全校	學 生	教 師	職員/ 助理
衛生棉共享盒	57	(19.0)	42	(14.0)	36	(12.0)	6	(2.0)	4	(1.3)	143	(47.7)	12	(4.0)	3.98	3.99	4.20	3.78
哺集乳室	45	(15.0)	25	(8.3)	34	(11.3)	1	(0.3)	1	(0.3)	177	(59.0)	17	(5.7)	4.06	4.12	4.33	3.36
性別友善廁所	69	(23.1)	60	(20.1)	48	(16.1)	7	(2.3)	1	(0.3)	109	(36.5)	5	(1.7)	4.02	4.03	4.12	3.86
母嬰親善停車位	50	(16.7)	29	(9.7)	33	(11.0)	1	(0.3)	2	(0.7)	172	(57.5)	12	(4.0)	4.08	4.08	4.33	3.83
空間內照明	80	(26.8)	73	(24.4)	55	(18.4)	14	(4.7)	9	(3.0)	65	(21.7)	3	(1.0)	3.87	3.80	4.19	3.97
緊急出入口指標	95	(31.8)	106	(35.5)	44	(14.7)	4	(1.3)	3	(1.0)	46	(15.4)	1	(0.3)	4.13	4.10	4.23	4.28
空間整體主觀 性別友善程度	108	(36.1)	104	(34.8)	48	(16.1)	5	(1.7)	0	(0.0)	34	(11.4)	0	(0.0)	4.19	4.20	4.29	4.03

(七) 海洋科學學院、海資館

海洋科學學院、海資館 N = 338	非常滿意		滿意		普通		不滿意		非常不滿意		未曾使用		未設置		全校	平均分數		
	次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)			學 生	教 師	職員/ 助理
衛生棉共享盒	77	(22.8)	63	(18.6)	36	(10.7)	4	(1.2)	3	(0.9)	147	(43.5)	8	(2.4)	4.13	4.06	4.25	4.30
哺集乳室	45	(13.3)	33	(9.8)	32	(9.5)	4	(1.2)	1	(0.3)	208	(61.5)	15	(4.4)	4.02	3.99	4.50	3.95
性別友善廁所	85	(25.1)	84	(24.9)	59	(17.5)	9	(2.7)	2	(0.6)	97	(28.7)	2	(0.6)	4.01	4.05	4.00	3.92
母嬰親善停車位	52	(15.4)	42	(12.4)	39	(11.5)	7	(2.1)	2	(0.6)	194	(57.4)	2	(0.6)	3.95	3.91	4.07	4.03
空間內照明	102	(30.2)	93	(27.5)	68	(20.1)	20	(5.9)	12	(3.6)	43	(12.7)	0	(0.0)	3.86	3.80	4.19	3.88
緊急出入口指標	111	(32.8)	113	(33.4)	65	(19.2)	2	(0.6)	2	(0.6)	45	(13.3)	0	(0.0)	4.12	4.10	4.31	4.13
空間整體主觀 性別友善程度	125	(37.0)	127	(37.6)	57	(16.9)	4	(1.2)	0	(0.0)	25	(7.4)	0	(0.0)	4.19	4.20	4.27	4.15

(八) 西灣學院綜合大樓、海工館

西灣學院綜合大樓、海工館 N = 669	非常滿意 次數 (%)	滿意 次數 (%)	普通 次數 (%)	不滿意 次數 (%)	非常不滿意 次數 (%)	未曾使用 次數 (%)	未設置 次數 (%)	全校	平均分數		
									學 生	教 師	職員/ 助理
衛生棉共享盒	115 (17.2)	86 (12.9)	97 (14.5)	22 (3.3)	2 (0.3)	332 (49.6)	15 (2.2)	3.90	3.85	4.36	4.11
哺集乳室	80 (12.0)	67 (10.0)	82 (12.3)	6 (0.9)	4 (0.6)	417 (62.3)	13 (1.9)	3.89	3.86	4.27	4.00
性別友善廁所	124 (18.5)	131 (19.6)	93 (13.9)	11 (1.6)	4 (0.6)	279 (41.7)	27 (4.0)	3.99	3.97	4.27	4.00
母嬰親善停車位	85 (12.7)	83 (12.4)	83 (12.4)	5 (0.7)	3 (0.4)	402 (60.1)	8 (1.2)	3.93	3.92	4.07	4.00
空間內照明	156 (23.3)	192 (28.7)	150 (22.4)	35 (5.2)	19 (2.8)	114 (17.0)	3 (0.4)	3.78	3.74	4.07	3.97
緊急出入口指標	192 (28.7)	223 (33.3)	143 (21.4)	9 (1.3)	4 (0.6)	97 (14.5)	1 (0.1)	4.03	4.01	4.22	4.09
空間整體主觀 性別友善程度	243 (36.3)	252 (37.7)	117 (17.5)	2 (0.3)	2 (0.3)	49 (7.3)	4 (0.6)	4.19	4.18	4.39	4.14

(九) 社管大樓（社會科學院、管理學院）

社管大樓（社會科學院、管理學院） N = 954	非常滿意 次數 (%)	滿意 次數 (%)	普通 次數 (%)	不滿意 次數 (%)	非常不滿意 次數 (%)	未曾使用 次數 (%)	未設置 次數 (%)	全校	平均分數			
									學 生	教 師	職員/ 助理	
衛生棉共享盒	156 (16.4)	180 (18.9)	127 (13.3)	38 (4.0)	15 (1.6)	418 (43.8)	20 (2.1)	3.82	3.77	4.38	3.94	
哺集乳室	113 (11.8)	110 (11.5)	119 (12.5)	9 (0.9)	1 (0.1)	571 (59.9)	31 (3.2)	3.92	3.92	4.33	3.87	
性別友善廁所	226 (23.7)	267 (28.0)	178 (18.7)	28 (2.9)	15 (1.6)	233 (24.4)	7 (0.7)	3.93	3.92	4.17	3.88	
母嬰親善停車位	127 (13.3)	131 (13.7)	121 (12.7)	7 (0.7)	5 (0.5)	546 (57.2)	17 (1.8)	3.94	3.92	4.33	3.96	
空間內照明	236 (24.7)	285 (29.9)	190 (19.9)	37 (3.9)	20 (2.1)	178 (18.7)	8 (0.8)	3.89	3.90	3.89	3.81	
緊急出入口指標	270 (28.3)	355 (37.2)	181 (19.0)	10 (1.0)	6 (0.6)	128 (13.4)	4 (0.4)	4.06	4.06	4.08	4.08	
空間整體主觀 性別友善程度	363 (38.1)	391 (41.0)	138 (14.5)	5 (0.5)	5 (0.5)	51 (5.3)	1 (0.1)	4.22	4.23	4.24	4.18	

(十) 國際金融研究學院（85 大樓辦公室）

國際金融研究學院（85 大樓 辦公室） N = 38	非常滿意		滿意		普通		不滿意		非常不滿意		未曾使用		未設置		平均分數			
	次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		全校	學 生	教 師	職員/ 助理
衛生棉共享盒	13	(34.2)	9	(23.7)	7	(18.4)	1	(2.6)	0	(0.0)	7	(18.4)	1	(2.6)	4.13	4.12	3.00	4.50
哺集乳室	10	(26.3)	7	(18.4)	6	(15.8)	0	(0.0)	1	(2.6)	11	(28.9)	3	(7.9)	4.04	4.00	4.00	4.33
性別友善廁所	10	(26.3)	5	(13.2)	8	(21.1)	1	(2.6)	1	(2.6)	9	(23.7)	4	(10.5)	3.88	3.81	4.00	4.33
母嬰親善停車位	11	(28.9)	5	(13.2)	8	(21.1)	0	(0.0)	0	(0.0)	12	(31.6)	2	(5.3)	4.12	4.10	4.00	4.33
空間內照明	12	(31.6)	8	(21.1)	7	(18.4)	0	(0.0)	2	(5.3)	6	(15.8)	3	(7.9)	3.97	3.95	4.00	4.00
緊急出入口指標	13	(34.2)	12	(31.6)	8	(21.1)	1	(2.6)	1	(2.6)	3	(7.9)	0	(0.0)	4.00	4.00	4.00	4.00
空間整體主觀 性別友善程度	15	(39.5)	11	(28.9)	11	(28.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	1	(2.6)	0	(0.0)	4.11	4.13	4.00	4.00

(十一) 文學院、藝術大樓

文學院、藝術大樓 N = 370	非常滿意		滿意		普通		不滿意		非常不滿意		未曾使用		未設置		平均分數			
	次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		全校	學生	教師	職員/ 助理
衛生棉共享盒	56	(15.1)	57	(15.4)	58	(15.7)	15	(4.1)	3	(0.8)	172	(46.5)	9	(2.4)	3.78	3.74	4.33	3.93
哺集乳室	48	(13.0)	36	(9.7)	57	(15.4)	3	(0.8)	2	(0.5)	204	(55.1)	20	(5.4)	3.86	3.85	4.22	3.60
性別友善廁所	66	(17.8)	47	(12.7)	67	(18.1)	6	(1.6)	3	(0.8)	154	(41.6)	27	(7.3)	3.88	3.87	4.21	3.69
母嬰親善停車位	52	(14.1)	42	(11.4)	58	(15.7)	2	(0.5)	1	(0.3)	201	(54.3)	14	(3.8)	3.92	3.91	4.44	3.50
空間內照明	88	(23.8)	94	(25.4)	100	(27.0)	19	(5.1)	10	(2.7)	55	(14.9)	4	(1.1)	3.74	3.74	4.04	3.45
緊急出入口指標	107	(28.9)	110	(29.7)	87	(23.5)	9	(2.4)	1	(0.3)	53	(14.3)	3	(0.8)	4.00	3.99	4.17	3.90
空間整體主觀 性別友善程度	142	(38.4)	130	(35.1)	63	(17.0)	2	(0.5)	3	(0.8)	29	(7.8)	1	(0.3)	4.19	4.19	4.23	4.25

(十二) 360 藝文空間

360 藝文空間 N = 358	非常滿意		滿意		普通		不滿意		非常不滿意		未曾使用		未設置		平均分數			
	次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		全校	學生	教師	職員/ 助理
衛生棉共享盒	48	(13.4)	49	(13.7)	39	(10.9)	2	(0.6)	1	(0.3)	204	(57.0)	15	(4.2)	4.01	4.05	4.50	3.90
哺集乳室	48	(13.4)	30	(8.4)	42	(11.7)	1	(0.3)	0	(0.0)	211	(58.9)	26	(7.3)	4.03	4.11	4.50	3.86
性別友善廁所	60	(16.8)	55	(15.4)	40	(11.2)	2	(0.6)	0	(0.0)	175	(48.9)	26	(7.3)	4.10	4.13	4.41	4.00
母嬰親善停車位	52	(14.5)	39	(10.9)	37	(10.3)	2	(0.6)	0	(0.0)	209	(58.4)	19	(5.3)	4.08	4.05	4.53	4.00
空間內照明	90	(25.1)	119	(33.2)	49	(13.7)	4	(1.1)	0	(0.0)	84	(23.5)	12	(3.4)	4.13	4.10	4.33	4.09
緊急出入口指標	93	(26.0)	136	(38.0)	64	(17.9)	2	(0.6)	0	(0.0)	58	(16.2)	5	(1.4)	4.08	4.13	4.27	4.01
空間整體主觀 性別友善程度	108	(30.2)	162	(45.3)	47	(13.1)	3	(0.8)	0	(0.0)	37	(10.3)	1	(0.3)	4.17	4.22	4.19	4.14

(十三) 逸仙館

逸仙館 N = 358	非常滿意		滿意		普通		不滿意		非常不滿意		未曾使用		未設置		平均分數			
	次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		全校	學 生	教 師	職員/ 助理
衛生棉共享盒	72	(20.1)	50	(14.0)	41	(11.5)	5	(1.4)	2	(0.6)	183	(51.1)	5	(1.4)	4.09	4.06	4.40	4.10
哺集乳室	64	(17.9)	38	(10.6)	38	(10.6)	3	(0.8)	0	(0.0)	204	(57.0)	11	(3.1)	4.14	4.12	4.62	4.07
性別友善廁所	80	(22.3)	59	(16.5)	49	(13.7)	5	(1.4)	1	(0.3)	155	(43.3)	9	(2.5)	4.09	4.02	4.67	4.12
母嬰親善停車位	66	(18.4)	46	(12.8)	37	(10.3)	4	(1.1)	0	(0.0)	193	(53.9)	12	(3.4)	4.14	4.10	4.70	4.10
空間內照明	101	(28.2)	102	(28.5)	69	(19.3)	5	(1.4)	4	(1.1)	75	(20.9)	2	(0.6)	4.04	4.01	4.57	3.95
緊急出入口指標	122	(34.1)	126	(35.2)	58	(16.2)	6	(1.7)	3	(0.8)	43	(12.0)	0	(0.0)	4.14	4.09	4.64	4.14
空間整體主觀 性別友善程度	136	(38.0)	124	(34.6)	62	(17.3)	1	(0.3)	2	(0.6)	32	(8.9)	1	(0.3)	4.20	4.18	4.65	4.14

(十四) 西子樓校友會館

西子樓校友會館 N = 110	非常滿意		滿意		普通		不滿意		非常不滿意		未曾使用		未設置		全校	平均分數		
	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	學生	教師		職員/助理		
衛生棉共享盒	18	(16.4)	16	(14.5)	19	(17.3)	1	(0.9)	0	(0.0)	54	(49.1)	2	(1.8)	3.94	4.06	3.67	3.79
哺集乳室	17	(15.5)	15	(13.6)	16	(14.5)	0	(0.0)	0	(0.0)	59	(53.6)	3	(2.7)	4.02	4.09	3.75	3.92
性別友善廁所	20	(18.2)	25	(22.7)	14	(12.7)	0	(0.0)	0	(0.0)	48	(43.6)	3	(2.7)	4.10	4.19	4.00	3.93
母嬰親善停車位	22	(20.0)	14	(12.7)	16	(14.5)	1	(0.9)	0	(0.0)	55	(50.0)	2	(1.8)	4.08	4.18	3.86	3.92
空間內照明	30	(27.3)	28	(25.5)	23	(20.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	29	(26.4)	0	(0.0)	4.09	4.20	4.06	3.85
緊急出入口指標	32	(29.1)	33	(30.0)	23	(20.9)	0	(0.0)	0	(0.0)	22	(20.0)	0	(0.0)	4.10	4.14	4.06	4.05
空間整體主觀 性別友善程度	41	(37.3)	36	(32.7)	22	(20.0)	0	(0.0)	0	(0.0)	11	(10.0)	0	(0.0)	4.19	4.18	4.21	4.21

(十五)體育館

體育館 N = 999	非常滿意		滿意		普通		不滿意		非常不滿意		未曾使用		未設置		平均分數			
	次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		次數 (%)		全校	學生	教師	職員/ 助理
衛生棉共享盒	151	(15.1)	129	(12.9)	129	(12.9)	27	(2.7)	13	(1.3)	513	(51.4)	37	(3.7)	3.84	3.86	4.04	3.67
哺集乳室	135	(13.5)	98	(9.8)	128	(12.8)	17	(1.7)	3	(0.3)	576	(57.7)	42	(4.2)	3.91	3.93	4.22	3.66
性別友善廁所	175	(17.5)	148	(14.8)	152	(15.2)	15	(1.5)	8	(0.8)	449	(44.9)	52	(5.2)	3.94	3.97	4.19	3.70
母嬰親善停車位	150	(15.0)	112	(11.2)	125	(12.5)	13	(1.3)	4	(0.4)	552	(55.3)	43	(4.3)	3.97	4.00	4.19	3.70
空間內照明	223	(22.3)	274	(27.4)	209	(20.9)	43	(4.3)	27	(2.7)	201	(20.1)	22	(2.2)	3.80	3.82	4.05	3.62
緊急出入口指標	267	(26.7)	323	(32.3)	219	(21.9)	15	(1.5)	6	(0.6)	162	(16.2)	7	(0.7)	4.00	4.03	4.13	3.81
空間整體主觀 性別友善程度	330	(33.0)	347	(34.7)	185	(18.5)	11	(1.1)	6	(0.6)	112	(11.2)	8	(0.8)	4.12	4.14	4.23	4.00

(十六) 運動場(操場、游泳池、網球場...等)

運動場 N = 1,120	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置	平均分數			
	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	全校	學生	教師	職員/助理
衛生棉共享盒	142 (12.7)	111 (9.9)	145 (12.9)	32 (2.9)	10 (0.9)	623 (55.6)	57 (5.1)	3.78	3.75	4.24	3.82
哺集乳室	136 (12.1)	95 (8.5)	143 (12.8)	18 (1.6)	5 (0.4)	661 (59.0)	62 (5.5)	3.85	3.83	4.38	3.85
性別友善廁所	177 (15.8)	156 (13.9)	157 (14.0)	22 (2.0)	8 (0.7)	533 (47.6)	67 (6.0)	3.91	3.89	4.23	3.94
母嬰親善停車位	156 (13.9)	127 (11.3)	129 (11.5)	11 (1.0)	7 (0.6)	651 (58.1)	39 (3.5)	3.96	3.95	4.33	3.91
空間內照明	286 (25.5)	295 (26.3)	238 (21.2)	30 (2.7)	26 (2.3)	226 (20.2)	19 (1.7)	3.90	3.88	4.23	3.88
緊急出入口指標	313 (27.9)	339 (30.3)	218 (19.5)	13 (1.2)	6 (0.5)	213 (19.0)	18 (1.6)	4.06	4.05	4.21	4.06
空間整體主觀 性別友善程度	398 (35.5)	374 (33.4)	208 (18.6)	8 (0.7)	8 (0.7)	116 (10.4)	8 (0.7)	4.15	4.14	4.28	4.16

(十七) 學生活動中心

學生活動中心 N = 730	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置	平均分數			
	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	全校	學生	教師	職員/助理
衛生棉共享盒	110 (15.1)	94 (12.9)	99 (13.6)	12 (1.6)	6 (0.8)	392 (53.7)	17 (2.3)	3.90	3.93	4.25	3.76
哺集乳室	100 (13.7)	79 (10.8)	82 (11.2)	8 (1.1)	2 (0.3)	439 (60.1)	20 (2.7)	3.99	4.03	4.44	3.75
性別友善廁所	142 (19.5)	118 (16.2)	97 (13.3)	6 (0.8)	4 (0.5)	345 (47.3)	18 (2.5)	4.06	4.10	4.38	3.85
母嬰親善停車位	115 (15.8)	83 (11.4)	82 (11.2)	11 (1.5)	1 (0.1)	415 (56.8)	23 (3.2)	4.03	4.08	4.48	3.77
空間內照明	178 (24.4)	182 (24.9)	150 (20.5)	30 (4.1)	11 (1.5)	169 (23.2)	10 (1.4)	3.88	3.92	4.07	3.74
緊急出入口指標	211 (28.9)	219 (30.0)	146 (20.0)	10 (1.4)	10 (1.4)	130 (17.8)	4 (0.5)	4.03	4.10	4.15	3.82
空間整體主觀 性別友善程度	267 (36.6)	239 (32.7)	134 (18.4)	6 (0.8)	2 (0.3)	77 (10.5)	5 (0.7)	4.18	4.24	4.25	4.03

(十八) 學生武嶺宿舍

學生武嶺宿舍 N = 308	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置	平均分數			
	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	全校	學生	教師	職員/ 助理
衛生棉共享盒	49 (15.9)	23 (7.5)	32 (10.4)	12 (3.9)	9 (2.9)	145 (47.1)	38 (12.3)	3.73	3.69	5.00	4.67
哺集乳室	47 (15.3)	23 (7.5)	33 (10.7)	9 (2.9)	3 (1.0)	158 (51.3)	35 (11.4)	3.89	3.85	5.00	5.00
性別友善廁所	57 (18.5)	36 (11.7)	42 (13.6)	11 (3.6)	3 (1.0)	120 (39.0)	39 (12.7)	3.89	3.87	5.00	4.67
母嬰親善停車位	47 (15.3)	30 (9.7)	32 (10.4)	8 (2.6)	2 (0.6)	149 (48.4)	40 (13.0)	3.94	3.91	5.00	4.50
空間內照明	86 (27.9)	63 (20.5)	77 (25.0)	18 (5.8)	19 (6.2)	37 (12.0)	8 (2.6)	3.68	3.67	4.50	3.75
緊急出入口指標	96 (31.2)	92 (29.9)	68 (22.1)	7 (2.3)	4 (1.3)	35 (11.4)	6 (1.9)	4.01	4.00	4.50	4.00
空間整體主觀 性別友善程度	117 (38.0)	93 (30.2)	61 (19.8)	9 (2.9)	6 (1.9)	16 (5.2)	6 (1.9)	4.07	4.07	4.50	4.08

(十九) 學生翠亨宿舍 (含H、L棟)

學生翠亨宿舍 (含H、L棟) N = 469	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置	全校	平均分數		
	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)		學 生	教 師	職員/ 助理
衛生棉共享盒	49 (10.4)	44 (9.4)	59 (12.6)	14 (3.0)	9 (1.9)	194 (41.4)	100 (21.3)	3.63	3.63	3.50	3.75
哺集乳室	50 (10.7)	42 (9.0)	57 (12.2)	5 (1.1)	1 (0.2)	230 (49.0)	84 (17.9)	3.87	3.87	3.50	4.00
性別友善廁所	78 (16.6)	76 (16.2)	76 (16.2)	10 (2.1)	2 (0.4)	168 (35.8)	59 (12.6)	3.90	3.91	3.00	3.60
母嬰親善停車位	58 (12.4)	39 (8.3)	57 (12.2)	6 (1.3)	3 (0.6)	234 (49.9)	72 (15.4)	3.88	3.87	3.50	4.33
空間內照明	103 (22.0)	112 (23.9)	105 (22.4)	31 (6.6)	25 (5.3)	72 (15.4)	21 (4.5)	3.63	3.63	3.00	4.00
緊急出入口指標	119 (25.4)	142 (30.3)	108 (23.0)	9 (1.9)	3 (0.6)	79 (16.8)	9 (1.9)	3.96	3.96	3.00	4.00
空間整體主觀 性別友善程度	156 (33.3)	167 (35.6)	92 (19.6)	5 (1.1)	2 (0.4)	39 (8.3)	8 (1.7)	4.11	4.12	3.00	4.00
性別友善宿舍	85 (18.1)	78 (16.6)	75 (16.0)	8 (1.7)	3 (0.6)	200 (42.6)	20 (4.3)	3.94	3.95	3.50	3.83

(二十) 教職員工宿舍

教職員工宿舍 N = 56	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置	平均分數			
	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	次數 (%)	全校	學生	教師	職員/ 助理
衛生棉共享盒	9 (16.1)	7 (12.5)	5 (8.9)	0 (0.0)	1 (1.8)	26 (46.4)	8 (14.3)	4.05	3.86	4.20	4.67
哺集乳室	9 (16.1)	5 (8.9)	5 (8.9)	2 (3.6)	0 (0.0)	27 (48.2)	8 (14.3)	4.00	3.92	3.80	4.67
性別友善廁所	10 (17.9)	6 (10.7)	5 (8.9)	0 (0.0)	1 (1.8)	25 (44.6)	9 (16.1)	4.09	3.92	4.17	4.67
母嬰親善停車位	11 (19.6)	5 (8.9)	5 (8.9)	2 (3.6)	1 (1.8)	25 (44.6)	7 (12.5)	3.96	4.08	3.50	4.67
空間內照明	13 (23.2)	12 (21.4)	10 (17.9)	3 (5.4)	2 (3.6)	14 (25.0)	2 (3.6)	3.78	3.93	3.50	4.33
緊急出入口指標	14 (25.0)	17 (30.4)	15 (26.8)	0 (0.0)	2 (3.6)	8 (14.3)	0 (0.0)	3.85	3.81	3.76	4.29
空間整體主觀 性別友善程度	20 (35.7)	15 (26.8)	12 (21.4)	2 (3.6)	1 (1.8)	6 (10.7)	0 (0.0)	4.02	3.81	4.04	4.43

附錄五、中英文調查紙本問卷

國立中山大學 114 學年度行政滿意度暨服務品質調查問卷

親愛的師生同仁：

這是本校 114 學年度行政滿意度暨服務品質調查問卷，填寫時間約 5~8 分鐘。

不論是批評或鼓勵，您的意見都是學校服務品質提升的重要推力。

所有的填寫內容將受到完全保密，請您放心。

本次活動期間內完成問卷填答者，均具抽獎資格。主辦單位將以電腦隨機抽籤方式從中抽出 93 名得獎者。獎項包括：iPad 1 名、Garmin 健康錶款 1 名、漢來海港餐券 11 名、統一超商 800 元商品卡 20 名、全家便利商店 200 元禮物卡 10 名

全家便利商店 100 元禮物卡 50 名。(中獎名單將公布於學校網站/FB 及以 E-mail 通知)



掃 QRcode，以校園單一入口帳密登入填寫線上問卷

填答紙本問卷者，請於 115/5/29 以前 用校內通訊信封送至永續發展辦公室信箱(行政大樓一樓公文交換櫃右側最下排)。

永續發展辦公室校務永續組 謹上

中華民國 115 年 5 月

第一部份 基本資料

S1 請問您的身份？

☐教師

☐職員/助理 (跳答 S3~S4)

S2 請問您任教的學院為？

☐文學院 ☐理學院 ☐工學院 ☐管理學院 ☐海洋科學院

☐社會科學院 ☐西灣學院 ☐醫學院 ☐半導體及重點科技研究學院

☐國際金融學研究學院

S3 請問您服務之單位？(可複選) ☐行政單位 ☐教學單位

S4 請問您的服務年資？ ☐未滿 1 年 ☐1-5 年 ☐6-10 年 ☐11 年以上

第二部份 抽獎資料(必填)

W1 請填寫您的員工編號：_____

W2 E-mail(中獎管道通知)：_____

(本項資料僅作為抽獎使用，問卷回收後將確保資訊不外流)

第三部份 最常接觸單位

C1 以下請選出您過去一年較常接洽的單位(請最少選出三個)

請選擇 3-12 個選項

☐教務處

☐學務處

☐總務處及環安中心

☐研究發展處

☐國際事務處

☐圖書與資訊處

☐藝文中心

☐全球產學營運及推廣處

☐秘書室

☐人事室

☐主計室

☐校友服務暨社會責任中心

第四部份 過去一年接觸單位滿意度

說明：本大題為第三部分受訪者填答之單位，進行單位滿意度調查，請針對各單位滿意度評分打 V。

一、教務處 Office of Academic Affairs

內容	滿意程度					
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不清楚
1. 專業素質(業務內容流程熟悉度、合理業務流程及等待時間)之滿意度。						
2. 服務態度(接聽電話、行政服務態度)之滿意度。						
3. 資訊效率及親民性(網頁資訊、內容更新及提供詳盡流程解說)之滿意度。						
4. 請問您對教務處推動跨領域共學實踐計畫、微學分課程、數位自學課程等創新教學之滿意度如何？(教發中心)						
5. 請問您對教務處推動自主學習及教學增能活動（如 TA 培訓、AI 相關工作坊、教學觀摩等）之滿意度如何？(教發中心)						
6. 請問您對教務處辦理各招生管道策略分析及協助學系擬訂簡章及策略之滿意度如何？(招生試務組、招生策略辦公室)						

二、學生事務處Office of Student Affairs

<u>內容</u>	滿意程度					
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不清楚
1. 專業素質(業務內容流程熟悉度、合理業務流程及等待時間)之滿意度。						
2. 服務態度(接聽電話、行政服務態度)之滿意度。						
3. 資訊效率及親民性(網頁資訊、內容更新及提供詳盡流程解說)之滿意度。						
4. 請問你對體育場館環境與設施的滿意度如何？						
5. 請問你對全校運動會及校慶運動會辦理成效的滿意度如何？						
6. 對於學務處辦理之各項獎助學金（西灣種子計畫、校內外獎助學金等）之滿意度？						

三、總務處及環安中心 Office of General Affairs

內 容	滿意程度					
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不清楚
1. 專業素質(業務內容流程熟悉度、合理業務流程及等待時間)之滿意度。						
2. 服務態度(接聽電話、行政服務態度)之滿意度。						
3. 資訊效率及親民性(網頁資訊、內容更新及提供詳盡流程解說)之滿意度。						
4. 請問您對總務處近期聯合市府單位，針對校園通行道路之青少年機車競速及改裝車噪音，所進行的取締行動執行成效之滿意度為何？(校安防護組)						
5. 請問您對總務處 114 學年度校區各建物清潔維護、校園環境清潔等 2 案委外清潔廠商之環境清潔、履約管理及員工管理等服務滿意度為何？(事務組)						
6. 請問您對於環安中心為保障本校教職員工生安全與健康，每年辦理一般及實驗室安全衛生(含緊急應變、輻射防護及生物安全) 講習活動，以達成校園零災害目標之服務滿意度如何？(環安中心)						

四、研究發展處Office of Research and Development

內容	滿意程度					
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不清楚
1. 專業素質(業務內容流程熟悉度、合理業務流程及等待時間)之滿意度。						
2. 服務態度(接聽電話、行政服務態度)之滿意度。						
3. 資訊效率及親民性(網頁資訊、內容更新及提供詳盡流程解說)之滿意度。						
4. 請問您對研發處辦理國科會研究計畫相關作業的滿意度?(學術發展組)						
5. 請問您對研發處辦理校內學術研究合作相關作業的滿意度?(深耕計畫辦公室)						
6. 請問您對研發處辦理校內外學術活動獎補助案相關作業的滿意度?(研究資源組)						

五、國際事務處 Office of International Affairs

內容	滿意程度					
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不清楚
1. 專業素質(業務內容流程熟悉度、合理業務流程及等待時間)之滿意度。						
2. 服務態度(接聽電話、行政服務態度)之滿意度。						
3. 資訊效率及親民性(網頁資訊、內容更新及提供詳盡流程解說)之滿意度。						
4. 請問您對國際處辦理國際文化交流活動(如舉辦國際文化系列講座、多元文化議題演講、節慶交流等)之滿意度如何?(國際處)						
5. 請問您對國際處提供境外生相關服務(如舉辦入學指導說明會、提供各種活動資訊等)之滿意度如何?(國際處)						
6. 請問您對國際處辦理學術契約諮詢與資訊提供之服務滿意度如何?(國際交流組)						

六、圖書與資訊處 Office of Library & Information Services

內容	滿意程度					
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不清楚
1. 專業素質(業務內容流程熟悉度、合理業務流程及等待時間)之滿意度。						
2. 服務態度(接聽電話、行政服務態度)之滿意度。						
3. 資訊效率及親民性(網頁資訊、內容更新及提供詳盡流程解說)之滿意度。						
4. 請問您對於圖書與資訊處所提供之「授權軟體諮詢」及「相關教育訓練」(如:MATLAB、Turnitin、快刀、網頁製作等)其服務方式與課程內容之滿意度為何?(知識創新組)						
5. 請問您對圖書與資訊處目前提供之學術電子資源(電子期刊、電子書與資料庫)之館藏內容與支援教學研究需求的程度是否滿意?(策略企劃組)						
6. 請問您對於圖書與資訊處協助解決資安技術問題(如弱點掃描、資安事件處理、入侵偵測防禦系統等)之滿意度如何?(資訊安全組)						

七、藝文中心 Arts Center

內 容	滿意程度					
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不清楚
1. 專業素質(業務內容流程熟悉度、合理業務流程及等待時間)之滿意度。						
2. 服務態度(接聽電話、行政服務態度)之滿意度。						
3. 資訊效率及親民性(網頁資訊、內容更新及提供詳盡流程解說)之滿意度。						
4. 請問您對藝文中心印製發送的藝術季節目海報以及電子報，其設計與內容，您的滿意度是？						
5. 請問您對藝文中心在辦理各場次節目演出時服務品質，您的滿意度是？						
6. 請問您對藝文中心提供的藝術季節目其內容之滿意度是？						

八、全球產學營運及推廣處 Office of Global Industry-Academe Collaboration and Advancement

<u>內容</u>	滿意程度					
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不清楚
1. 專業素質(業務內容流程熟悉度、合理業務流程及等待時間)之滿意度。						
2. 服務態度(接聽電話、行政服務態度)之滿意度。						
3. 資訊效率及親民性(網頁資訊、內容更新及提供詳盡流程解說)之滿意度。						
4. 請問您對產學處產學合作計畫服務之滿意度如何？(產學合作組)						
5. 請問您對產學處協助技術推廣與專利申請之滿意度如何？(智財新創組)						
6. 請問您對產學處推廣教育課程服務之滿意度如何？(推廣教育組)						

九、秘書室 Office of the Secretariat

內 容	滿意程度					
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不清楚
1. 專業素質(業務內容流程熟悉度、合理業務流程及等待時間)之滿意度。						
2. 服務態度(接聽電話、行政服務態度)之滿意度。						
3. 資訊效率及親民性(網頁資訊、內容更新及提供詳盡流程解說)之滿意度。						
4. 您對秘書室在處理各項業務時的「行政專業性」(如規章判斷、公文品質)及「溝通協調效能」(如跨單位整合、訊息傳遞)之滿意度為何?(綜合業務組)						
5. 請問您對於秘書室辦理校級會議(行政會議、校務會議)之滿意度為何?(綜合業務組)						
6. 請問您對於秘書室在法規雙語化/英文網站檢視之行政流程(通知、電話詢問、問題註記等)，以及辦理職員英語工作坊之滿意度為何？(雙語校園推動辦公室)						

十、人事室 Office of Personnel Services (OPS)

<u>內 容</u>	滿意程度					
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不清楚
1. 專業素質(業務內容流程熟悉度、合理業務流程及等待時間)之滿意度。						
2. 服務態度(接聽電話、行政服務態度)之滿意度。						
3. 資訊效率及親民性(網頁資訊、內容更新及提供詳盡流程解說)之滿意度。						
4. 您對於教職員工歲末聯歡、教師節晚會活動、新春團拜及各類社會情緒員工協助方案推動力辦理情形之滿意度？						
5. 您對於本校教師升等審查作業採線上方式辦理之滿意度？						
6. 您對於人事室電話接聽及回復情形之滿意度？						

十一、主計室 Office of Accounting

<u>內容</u>	滿意程度					
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不清楚
1. 專業素質(業務內容流程熟悉度、合理業務流程及等待時間)之滿意度。						
2. 服務態度(接聽電話、行政服務態度)之滿意度。						
3. 資訊效率及親民性(網頁資訊、內容更新及提供詳盡流程解說)之滿意度。						
4. 您對於主計室審核經費憑證之正確性的滿意度？						
5. 當結報案件遭退件時，您對主計室提供之修正建議與協助的滿意度？						
6. 您對主計室提供每日已送入主計室請購案件查詢的滿意度？						

十二、校友服務暨社會責任中心 Center for Alumni Services and Social Engagement

<u>內容</u>	滿意程度					
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不清楚
1. 專業素質(業務內容流程熟悉度、合理業務流程及等待時間)之滿意度。						
2. 服務態度(接聽電話、行政服務態度)之滿意度。						
3. 資訊效率及親民性(網頁資訊、內容更新及提供詳盡流程解說)之滿意度。						
4. 請問您對於西子樓校友會館作為會議、研討會等活動場域滿意度為何?(校友服務組)						
5. 請問您對於本中心簽訂特約優惠廠商與校友企業，提供教職員生與校友消費優惠，滿意度如何?(校友服務組)						
6. 請問您對於本中心在大學社會責任推動上，包含課程規劃與相關活動安排之滿意度如何?(社會實踐組)						

第五部份 對於本校行政單位業務之滿意度建議

Q1 請問您過去一年曾接觸過的行政單位，對於該單位有沒有具體建議？

Q2 (可複選)

- ☐教務處(續答 Q1-1)
- ☐學務處(續答 Q1-2)
- ☐總務處及環安中心(續答 Q1-3)
- ☐研究發展處 (續答 Q1-4)
- ☐國際事務處(續答 Q1-5)
- ☐圖書資訊處(續答 Q1-6)
- ☐藝文中心 Art Center (續答 Q1-7)
- ☐全球產學營運及推廣處 (續答 Q1-8)
- ☐秘書室 (續答 Q1-9)
- ☐人事室 (續答 Q1-10)
- ☐主計室(續答 Q1-11)
- ☐校友服務暨社會責任中心 (續答 Q1-12)
- ☐皆無任何建議 (續答第六部分)

Q1-1 請問您對於教務處有什麼具體建議？

Q1-2 請問您對於學務處有什麼具體建議？

Q1-3 請問您對於總務處及環安中心有什麼具體建議？

Q1-4 請問您對於研究發展處有什麼具體建議？

Q1-5 請問您對於國際事務處有什麼具體建議？

Q1-6 請問您對於圖書與資訊處有什麼具體建議？

Q1-7 請問您對於藝文中心有什麼具體建議？

Q1-8 請問您對於全球產學營運及推廣處有什麼具體建議？

Q1-9 請問您對於秘書室有什麼具體建議？

Q1-10 請問您對於人事室有什麼具體建議？

Q1-11 請問您對於主計室有什麼具體建議？

Q1-12 請問您對於校友服務暨社會責任中心有什麼具體建議？

第六部份 對於本校學術單位業務之行政表現建議

Q1 請問您過去一年曾接觸過的學術單位，對於該單位(含院、系、所、學程)有沒有具體建議？

(可複選)

- ☐文學院(續答 Q1-1)
- ☐理學院(續答 Q1-2)
- ☐工學院(續答 Q1-3)
- ☐管理學院(續答 Q1-4)
- ☐海洋科學院(續答 Q1-5)
- ☐社會科學院(續答 Q1-6)
- ☐西灣學院(續答 Q1-7)
- ☐醫學院(續答 Q1-8)
- ☐半導體及重點科技研究學院(續答 Q1-9)
- ☐國際金融研究學院(續答 Q1-10)
- ☐皆無任何建議(續答第七部分)

Q1-1 請問您對於文學院有什麼具體建議？

Q1-2 請問您對於理學院有什麼具體建議？

Q1-3 請問您對於工學院有什麼具體建議？

Q1-4 請問您對於管理學院有什麼具體建議？

Q1-5 請問您對於海洋科學院有什麼具體建議？

Q1-6 請問您對於社會科學院有什麼具體建議？

Q1-7 請問您對於西灣學院有什麼具體建議？

Q1-8 請問您對於醫學院有什麼具體建議？

Q1-9 請問您對於半導體及重點科技研究學院有什麼具體建議？

Q1-10 請問您對於國際金融研究學院有什麼具體建議？

第七部份 最常活動校園空間

以下請選出您過去一年經常活動的校園空間(請最少選出五個)

請選擇 5-20 個選項

- ☐行政大樓
- ☐圖書資訊大樓
- ☐國際研究大樓
- ☐西灣學院綜合大樓、海工館
- ☐文學院、藝術大樓
- ☐理工大樓（理學院、工學院）
- ☐材料大樓、環工大樓、電資大樓
- ☐物理館、化學館、生科館
- ☐社管大樓（社會科學院、管理學院）
- ☐海洋科學學院、海資館
- ☐國際金融研究學院（85 大樓辦公室）
- ☐學生活動中心
- ☐學生武嶺宿舍
- ☐學生翠亨宿舍（含H、L棟）
- ☐教職員工宿舍
- ☐逸仙館
- ☐體育館
- ☐360 藝文空間
- ☐運動場(操場、游泳池、網球場...等)
- ☐西子樓校友會館

(請續答第八部分)

第八部分 過去一年經常活動的校園空間性別友善滿意度及建議

說明：請根據第七部分所選校園空間內性別友善設施之使用滿意度（如：設施數量、隱私性、便利性、安全感、指標、照明等）評分打 V。

一、行政大樓

內容	滿意程度						
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置
1. 衛生棉共享盒							
2. 哺集乳室							
3. 性別友善廁所							
4. 孕婦、育有 6 歲以下兒童之停車位							
5. 空間內(含汽、機車停車場)照明充足							
6. 緊急出入口與逃生方向指標清楚							
7. 整體而言，我能自在地在這個空間中活動，沒有性別身分方面的顧慮							
其他性別友善空間改善建議或補充說明：							

二、圖書資訊大樓

內容	滿意程度						
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置
1. 衛生棉共享盒							
2. 哺集乳室							
3. 性別友善廁所							
4. 孕婦、育有 6 歲以下兒童之停車位							
5. 空間內(含汽、機車停車場)照明充足							
6. 緊急出入口與逃生方向指標清楚							
7. 整體而言，我能自在地在這個空間中活動，沒有性別身分方面的顧慮							
其他性別友善空間改善建議或補充說明：							

三、國際研究大樓

<u>內容</u>	滿意程度						
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置
1. 衛生棉共享盒							
2. 哺集乳室							
3. 性別友善廁所							
4. 孕婦、育有 6 歲以下兒童之停車位							
5. 空間內(含汽、機車停車場)照明充足							
6. 緊急出入口與逃生方向指標清楚							
7. 整體而言，我能自在地在這個空間中活動，沒有性別身分方面的顧慮							
其他性別友善空間改善建議或補充說明：							

四、西灣學院綜合大樓、海工館

<u>內容</u>	滿意程度						
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置
1. 衛生棉共享盒							
2. 哺集乳室							
3. 性別友善廁所							
4. 孕婦、育有 6 歲以下兒童之停車位							
5. 空間內(含汽、機車停車場)照明充足							
6. 緊急出入口與逃生方向指標清楚							
7. 整體而言，我能自在地在這個空間中活動，沒有性別身分方面的顧慮							
其他性別友善空間改善建議或補充說明：							

五、文學院、藝術大樓

<u>內容</u>	滿意程度						
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置
1. 衛生棉共享盒							
2. 哺集乳室							
3. 性別友善廁所							
4. 孕婦、育有 6 歲以下兒童之停車位							
5. 空間內(含汽、機車停車場)照明充足							
6. 緊急出入口與逃生方向指標清楚							
7. 整體而言，我能自在地在這個空間中活動，沒有性別身分方面的顧慮							
其他性別友善空間改善建議或補充說明：							

六、理工大樓（理學院、工學院）

內容	滿意程度						
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置
1. 衛生棉共享盒							
2. 哺集乳室							
3. 性別友善廁所							
4. 孕婦、育有 6 歲以下兒童之停車位							
5. 空間內(含汽、機車停車場)照明充足							
6. 緊急出入口與逃生方向指標清楚							
7. 整體而言，我能自在地在這個空間中活動，沒有性別身分方面的顧慮							
其他性別友善空間改善建議或補充說明：							

七、材料大樓、環工大樓、電資大樓

<u>內容</u>	滿意程度						
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置
1. 衛生棉共享盒							
2. 哺集乳室							
3. 性別友善廁所							
4. 孕婦、育有 6 歲以下兒童之停車位							
5. 空間內(含汽、機車停車場)照明充足							
6. 緊急出入口與逃生方向指標清楚							
7. 整體而言，我能自在地在這個空間中活動，沒有性別身分方面的顧慮							
其他性別友善空間改善建議或補充說明：							

八、物理館、化學館、生科館

內容	滿意程度						
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置
1. 衛生棉共享盒							
2. 哺集乳室							
3. 性別友善廁所							
4. 孕婦、育有 6 歲以下兒童之停車位							
5. 空間內(含汽、機車停車場)照明充足							
6. 緊急出入口與逃生方向指標清楚							
7. 整體而言，我能自在地在這個空間中活動，沒有性別身分方面的顧慮							
其他性別友善空間改善建議或補充說明：							

九、社管大樓（社會科學院、管理學院）

內容	滿意程度						
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置
1. 衛生棉共享盒							
2. 哺集乳室							
3. 性別友善廁所							
4. 孕婦、育有 6 歲以下兒童之停車位							
5. 空間內(含汽、機車停車場)照明充足							
6. 緊急出入口與逃生方向指標清楚							
7. 整體而言，我能自在地在這個空間中活動，沒有性別身分方面的顧慮							
其他性別友善空間改善建議或補充說明：							

十、海洋科學學院、海資管

<u>內容</u>	滿意程度						
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置
1. 衛生棉共享盒							
2. 哺集乳室							
3. 性別友善廁所							
4. 孕婦、育有 6 歲以下兒童之停車位							
5. 空間內(含汽、機車停車場)照明充足							
6. 緊急出入口與逃生方向指標清楚							
7. 整體而言，我能自在地在這個空間中活動，沒有性別身分方面的顧慮							
其他性別友善空間改善建議或補充說明：							

十一、國際金融研究學院(85 大樓辦公室)

內容	滿意程度						
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置
1. 衛生棉共享盒							
2. 哺集乳室							
3. 性別友善廁所							
4. 孕婦、育有 6 歲以下兒童之停車位							
5. 空間內(含汽、機車停車場)照明充足							
6. 緊急出入口與逃生方向指標清楚							
7. 整體而言，我能自在地在這個空間中活動，沒有性別身分方面的顧慮							
其他性別友善空間改善建議或補充說明：							

十二、學生活動中心

<u>內容</u>	滿意程度						
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置
1. 衛生棉共享盒							
2. 哺集乳室							
3. 性別友善廁所							
4. 孕婦、育有 6 歲以下兒童之停車位							
5. 空間內(含汽、機車停車場)照明充足							
6. 緊急出入口與逃生方向指標清楚							
7. 整體而言，我能自在地在這個空間中活動，沒有性別身分方面的顧慮							
其他性別友善空間改善建議或補充說明：							

十三、學生武嶺宿舍

<u>內容</u>	滿意程度						
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置
1. 衛生棉共享盒							
2. 哺集乳室							
3. 性別友善廁所							
4. 孕婦、育有 6 歲以下兒童之停車位							
5. 空間內(含汽、機車停車場)照明充足							
6. 緊急出入口與逃生方向指標清楚							
7. 整體而言，我能自在地在這個空間中活動，沒有性別身分方面的顧慮							
其他性別友善空間改善建議或補充說明：							

十四、學生翠亨宿舍(含H、L棟)

<u>內容</u>	滿意程度						
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置
1. 性別友善宿舍							
2. 衛生棉共享盒							
3. 哺集乳室							
4. 性別友善廁所							
5. 孕婦、育有 6 歲以下兒童之停車位							
6. 空間內(含汽、機車停車場)照明充足							
7. 緊急出入口與逃生方向指標清楚							
8. 整體而言，我能自在地在這個空間中活動，沒有性別身分方面的顧慮							
其他性別友善空間改善建議或補充說明：							

十五、教職員工宿舍

內容	滿意程度						
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置
1. 衛生棉共享盒							
2. 哺集乳室							
3. 性別友善廁所							
4. 孕婦、育有 6 歲以下兒童之停車位							
5. 空間內(含汽、機車停車場)照明充足							
6. 緊急出入口與逃生方向指標清楚							
7. 整體而言，我能自在地在這個空間中活動，沒有性別身分方面的顧慮							
其他性別友善空間改善建議或補充說明：							

十六、逸仙館

<u>內容</u>	滿意程度						
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置
1. 衛生棉共享盒							
2. 哺集乳室							
3. 性別友善廁所							
4. 孕婦、育有 6 歲以下兒童之停車位							
5. 空間內(含汽、機車停車場)照明充足							
6. 緊急出入口與逃生方向指標清楚							
7. 整體而言，我能自在地在這個空間中活動，沒有性別身分方面的顧慮							
其他性別友善空間改善建議或補充說明：							

十七、體育館

內容	滿意程度						
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置
1. 衛生棉共享盒							
2. 哺集乳室							
3. 性別友善廁所							
4. 孕婦、育有 6 歲以下兒童之停車位							
5. 空間內(含汽、機車停車場)照明充足							
6. 緊急出入口與逃生方向指標清楚							
7. 整體而言，我能自在地在這個空間中活動，沒有性別身分方面的顧慮							
其他性別友善空間改善建議或補充說明：							

十八、360 藝文空間

內容	滿意程度						
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置
1. 衛生棉共享盒							
2. 哺集乳室							
3. 性別友善廁所							
4. 孕婦、育有 6 歲以下兒童之停車位							
5. 空間內(含汽、機車停車場)照明充足							
6. 緊急出入口與逃生方向指標清楚							
7. 整體而言，我能自在地在這個空間中活動，沒有性別身分方面的顧慮							
其他性別友善空間改善建議或補充說明：							

十九、運動場(操場、游泳池、網球場...等)

內容	滿意程度						
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置
1. 衛生棉共享盒							
2. 哺集乳室							
3. 性別友善廁所							
4. 孕婦、育有 6 歲以下兒童之停車位							
5. 空間內(含汽、機車停車場)照明充足							
6. 緊急出入口與逃生方向指標清楚							
7. 整體而言，我能自在地在這個空間中活動，沒有性別身分方面的顧慮							
其他性別友善空間改善建議或補充說明：							

二十、西子樓校友會館

內容	滿意程度						
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未曾使用	未設置
1. 衛生棉共享盒							
2. 哺集乳室							
3. 性別友善廁所							
4. 孕婦、育有 6 歲以下兒童之停車位							
5. 空間內(含汽、機車停車場)照明充足							
6. 緊急出入口與逃生方向指標清楚							
7. 整體而言，我能自在地在這個空間中活動，沒有性別身分方面的顧慮							
其他性別友善空間改善建議或補充說明：							

~~感謝您的撥冗惠賜寶貴意見~~