



NEWSLETTER

Taiwan Association for Institutional Research

TAIR 臺灣校務研究專業協會 通訊

會務焦點

秘書處/TAIR

109 年校務研究巡迴講座啟動

為提供各大專院校校務研究夥伴橫向交流的機會，本會今年特別舉辦校務研究巡迴講座，以【校務研究啟益點】為主題，11月9日假國立中央大學舉辦【以數據驅動校務策略規劃】及12月4日假國立中山大學【以資料為本的政策效估】的巡迴講座，總共有近100名來自北、中、南、東，甚至離島的校務研究夥伴參與，顯見校務研究除了各校各自發展之外，橫向交流也是大家共學與共同成長的重要關鍵。北部座談的詳細內容，請參考內文報導。明年度會繼續舉辦相關的區域性校務研究夥伴交流活動，敬請注意官網公告。

校務研究專業發展知能工作坊開跑，報名請早

本會 109 年校務研究專業知能發展工作坊的課程，針對目前校務研究夥伴所關心的三大議題：【決策支援與成效評估】、【迎接 IIR (Intelligent Institutional Research) 時代之資料探勘與視覺呈現】、【大學排名與資訊公開】，安排了 12 堂課，幫助校務研究夥伴精進工作知能。今年的工作坊採售票制，TAIR 會員與套票均享有優惠。如同去年，今年上課採認票不認人，歡迎各校購買套票，讓有需要的人來上課。

【決策支援與成效評估】的三堂課已於 12 月 3 日假臺北市立大學舉行。無論是台灣大學陳儀老師的輕推理論與節電措施、東吳大學陶宏麟老師的大學雙二一退學制度與學生規避退學行為，以及臺北科技大學傅遠智老師運用書目計量數據分析學校研發現況，在在提供學員扎實的理論基礎與具體可行的實作資料與經驗。

接下來【迎接 IIR (Intelligent Institutional Research) 時代之資料探勘與視覺呈現】的 5 堂課預定於 110 年 1 月 8 日與 15 日授課，並已開始接受報名；【大學排名與資訊公開】的四堂課將於農曆年後開課。

本會近期取得終身學習機構資格，從 110 年一月起，所有訓練課程均提供終身學習時數，希望更多人參與校務研究。

JIRSEA 主編應邀至 TAIR 第三屆第二次年會暨國際研討會專題演講 HEI Data Analytics Performance Management System

儘管新冠疫情影响許多國際級交流的機會，本屆年會暨研討會預計在 2021 年 1 月 22 日（週五）於國立中央大學舉辦，年會開幕式有幸邀請 SEAAIR 的前任會長，同時也是 JIRSEA 期刊的主編，Dr. Teay Shawyun 透過視訊，進行 40 分鐘的分享，主題為 HEI Data Analytics Performance Management System。

SEAAIR 堪稱是亞太地區最具公信力的校務研究機構，Dr. Shawyun 從 SEAAIR 成立在東南亞、中東及亞太地區推廣校務研究不遺餘力。擔任 JIRSEA 期刊的主編期間，更與積極與各會員國大學的校務研究人員交流，對於國際間的校務研究趨勢的了解，堪稱亞太地區第一把交椅。8 月份 King Saud University 退休之後，更加投入校務研究活動。HEI Data Analytics Performance Management System 是 Dr. Teay 最新出版的研究報告，這次除了透過視訊交流之外，也將提供研究全文供所有與會者參考，精彩可期。

歡迎大家踴躍報名年會：[請點選連結報名](#)

編輯的話

由於國內疫情趨緩，使得許多校務研究活動集中在下半年度進行，本會在這一季舉辦了共兩場的校務研究巡迴講座（北區及南區）及專業發展知能工作坊也陸續啟動，因此在本期電子報蒐錄了北區的巡迴講座相關報導，後續的活動亦會在下一期電子報呈現。此外，各大學校院也舉辦了結合高教深耕與校務研究及大數據分析一系列的研討會，故本期電子報特邀了國立屏東大學、中原大學、長庚科技大學、靜宜大學、國立中興大學及國立臺中科技大學做相關經驗的分享。最後，本會副秘書長受邀與奧地利與美國教授及其修課的國際生進行視訊演講，以臺灣校務研究的政策推動及以國立中山大學 IR 為例進行討論，相關內容亦蒐錄於本期電子報。

從校務研究看大學如何因應高教環境中的需求與挑戰

國立中央大學校務研究辦公室組長 張智宏副教授

近年來校務研究在全國大專院校蓬勃發展，研究與應用主題漸趨多元。各方菁英莫不志在開發創意構想並且佐以數據實證資料，影響校務決策，進而創造出臺灣高教界教學、行政與研究上的新藍海。為促進校務研究理論與實務之專業交流，2020年11月起，本學會特別辦理「校務研究啟益點－以數據驅動校務策略規劃」系列巡迴工作坊，邀請專家進行校務研究相關實務討論與分享。其中北部場於11/9下午假國立中央大學游藝館國際會議廳舉行，計有來自全國各大專院校共69位校務研究界的伙伴共襄盛舉。

課程由國立臺北科技大學技術與職業教育所傳遠智助理教授揭開序幕。傅老師可說是推動台灣IR界的元老級人物。在主題演講中，他以靈活多元的視角，縝密地爬梳連結豐富多樣的資料，向大家展示了極度精彩且具高度啟發性的分析結果：精確到以里為單位的生源分析，發現北科大的生源高度集中在某工業區鄰近區域；運用自然語言分析推估教師生產力，則發現研究表現最佳的黃金階段，對一般的大學教師而言，是在升等為教授前。這些研究發現值得跨校比對，探討共通因素以及各校獨有特性，對於大學的招生及教師表現考核決策，有著深遠的意涵。

四位與談人接著以各自在校務研究上專精的議題進行經驗或成果分享。

面對少子化招生人數的嚴峻挑戰，龍華科技大學林如貞副校長介紹其校內IR辦公室藉著分析類群學生人數與其學校錄取排名預測，以及運用生源分析，調整缺額較多之科系類群招生人數，重新調整招生策略，降低了招生缺額。

因應大學生常有不知如何選課而從眾修習營養學分的狀況，元智大學資訊工程學系的林佳瑜助理教授在國立交通大學期間，開發了以課程資訊和學生成績為基礎的選課推薦系統，可以根據學生選課的動機與需求，運用不同的機器學習推薦演算法，將最符合需求的課程推薦給同學。

邇來高教界興起廢除成績退學制度的風潮；國立中央大學認知神經科學研究所的張智宏副教授，藉由分析該校過去八年以來的學生在學成績歷史資料，評估雙重二一退學制度的公平性與警示效用。其分析發現，若以考量在學全程成績的成績積點(GPA)為衡量標準，現行雙重二一制度仍有相當高的特定性(98.8%)，而首次被二一的同學中仍有多數在後續學期中成績有所提升且並非專選營養學分修習。

最後，國立中央大學經濟學系的鄭保志副教授(亦為本會副秘書長)介紹了捕蚊燈效益以及第二外語選課需求分析。是的，您沒有看錯，校務研究和捕蚊燈居然能連結上！中大管理學院的行政團隊藉由量秤吸入式捕蚊燈中蚊子的總重，以及取樣樣本中的蚊子數及重量，估計出半年期間每日捕獲蚊子的數量。藉由此資訊可進一步推知受惠於捕蚊燈而免被叮咬的人次，量化地呈現購置捕蚊燈的效益。此外，在鄭老師對第二外語修課需求的分析中，亦藉由加退選行為以及課程選修熱門度指標的計算，協助校方精確地掌握實際需求情況，更有效地運用教學資源。

此次工作坊的主題內容含蓋教師研究能量分析、招生策略制訂、學生選課智慧輔助、外語課程選課需求分析、退學標準評估、以及校園內捕蚊燈效能量化分析；講者們深入淺出地傾囊相授，具體揭示了校務研究在目前高教生態圈中可以揮灑的維度。課程後學員的回饋均表示課程內容豐富有啟發性，對其從事校務研究工作相當有助益。



「南區大專校院校務研究推動策略聯盟成果展暨研討會」 積極推動跨校際校務研究學術交流

國立屏東大學校務研究與發展中心

2020 年 11 月 13 日，屏東大學校務發展研究中心在曾紀幸學術副校長的指導下主辦了 2020 年「南區大專校院校務研究推動策略聯盟成果展暨研討會」，當天活動以專題演講、研討會、成果海報展示三種方式綜合進行，與會人員來自台灣北、中、南、東及外島共達 52 所大學校院，超過一百人共襄盛舉。

專題演講

本次活動請到台灣評鑑協會傅勝利理事長蒞校演講，以「校務研究發展與評鑑實務應用」為題，分享各校應積極發展特色所長、強化辦學績效，以利招生活動的推展，包括：創造識別性以建立自我「品牌」、完善的品質保證機制，透過各項校務資料的分析研究，提供並完成評鑑項目發展程度的掌握度，確實發揮校務經營與管理的執行力。另外，也邀請到北市大教育行政與評鑑研究所所長何希慧教授，演講主題為「校務研究對大學校務治理的影響與應用」，建議透過「資料管理與技術支援」、「數據挖掘與分析」、「策略分析」以及「外部與內部報告」等階段項目的落實執行，從校務研究支援校務治理決策行為的推展。何所長也進一步分享從校務研究理念擴及發展到對「大學教師學術發展」、「校務發展與品質保證」、「學生入學管理模式」和「因應 COVID-19 之新議題」等議題的影響。

研討會

本次活動在論文發表的部份，分別來自 15 所大學校院師長學生，就學術面與實務層面上的分享與經驗交流，共計 6 場次 19 篇論文發表。議題面向主要以五大主軸出發，探討全面性議題，包括：校務研究實踐於大學治理之議題、校務研究連結高教深耕之推動策略、跨領域或創新教學實施成效與探討、在學表現與學生就業力檢視，以及、校務治理與永續發展目標(SDGs)等，從學生表現、教學成效至校務治理連結聯合國之SDG 方向。

成果展示

在海報展示的部份，共計有 21 所大學校院參與發表，包括文藻外語大學、台南應用科技大學、台灣首府大學、正修科技大學、南臺科技大學、高雄醫學大學、國立高雄師範大學、國立高雄餐旅大學、國立嘉義大學、國立臺東大學、國立臺南大學、國立澎湖科技大學、義守大學、嘉南藥理大學等 14 所聯盟夥伴學校，以及其他像中山醫學大學、弘光科技大學、長榮大學、國立東華大學、國立臺北商業大學、崇仁醫護管理專科學校等不吝分享自身研究成果與發展經驗。

屏東大學推動之「南區大專校院校務研究推動策略聯盟」成立於 2016 年 6 月 22 日，目的在集結南部及澎湖等共 28 所大專校院建立合作機制及策略，共同簽訂合作備忘錄，針對「建立大學生學習成效評估及提升機制」之相關議題，辦理人才培育、校際實務與學術經驗交流活動，以促進南部區域學校校務研究之推動與人才培育。目前聯盟學校共計 27 所，如下表整理：(以校名筆劃排序)

表. 南區大專校院校務研究推動策略聯盟成員

體系	參與學校
公立大學	國立中山大學、國立成功大學、國立屏東大學、國立高雄師範大學、國立嘉義大學、國立台東大學、國立台南大學
私立大學	台灣首府大學、南華大學、高雄醫學大學、義守大學
公立技職	國立高雄科技大學、國立高雄餐旅大學、國立澎湖科技大學
私立技職	大仁科技大學、文藻外語大學、中華醫事科技大學、台南應用科技大學、正修科技大學、和春技術學院、南臺科技大學、美和科技大學、高苑科技大學、嘉南藥理大學、輔英科技大學、樹德科技大學
公立軍警	空軍軍官學校



中原大學辦學理念以「學術」為基礎，透過「全人教育」歷程，培養兼具「品格、專業、創意、世界觀」的優秀人才，並定位為以「學生」為本；以教學、研究與服務為使命的卓越大學。

配合教育部高教深耕計畫重視學生程式設計能力，並培養大數據人才之政策，同時推動以證據為本之校務研究治理。中原大學在落實學生學習本位，促進學生學習成功之全人教育理念下，首創舉辦程式設計、大數據及校務研究結合之「人工智慧與大數據創意競賽」，提供畢業生及在校生於高中、入學、在學、畢業及生涯發展等階段之去識別化資料，或是運用各國政府開放資料，規劃「公開數據」與「校務及學生學習成功」兩項主題，希望藉由競賽讓學生發揮創意，從中發掘有價值的資訊或智慧型系統如決策、診斷、預測、分類、群集、資料關聯等有創意之結果，提升學生對於人工智慧與大數據技術的專業知能，增加參賽學生未來職場競爭力，並提升本校人工智慧與大數據研究能量。該競賽亦開放全國大專院校學生與中原學生組隊報名參加，此次全程參與競賽隊伍共計 16 隊，除中原學生參與外，本年度已成功吸引外校學生共同組隊參加。

各參賽隊伍歷經 3 個月的實作，其成果報告暨海報展示於 109 年 10 月 14 日中原大學張靜愚紀念圖書館秀德廳舉行，當天邀請 6 位在資料探勘及機器學習、大數據資料分析等具有豐富學經歷背景的校內外學者專家擔任評審，特別感謝評審們長達 4 個月的參與及

支持，並給予各參賽隊伍受益良多的建議。參賽學生亦卯足全力透過拍攝影片或數據儀表板...等報告方式展現成果，最終皆獲得評審好評與讚賞，也分別於公開數據與校務及學生學習成功兩項主題，選取獲得特優、優等與佳作獎項隊伍，詳細獲獎隊伍可至人工智慧與大數據創意競賽網站 (aibigdata.cycu.edu.tw) 最新消息查詢。因獲獎同學創意十足、表現優異，其中有四組成果，本校後續依據評審建議及學校校務治理需求，補助參賽學生進一步精進研發，甚且鼓勵進一步申請創業育成，期盼能使競賽成果發揮最大功效與實際應用。

中原大學近年順應人工智慧與大數據趨勢潮流，籌劃成立「運算與數據學院」，以人工智慧、數據科學及量子運算為核心，投入高速運算的應用開發及人才培育，養成縱向及橫向複合型智慧科技高階科研人才。參照 Stanford 大學「以人為本 AI 研究院」之策略與作法，希冀從人類需求引導計算機科學技術發展，匯集大數據、數據科學和人工智慧等學習工具，結合資訊、科技與人文，建構以「人」為中心的科技，善用人工智慧改善生活品質，提升人類福祉，以充分體現本校全人教育的精神，引領人工智慧的未來發展。





長庚科技大學是一所以醫護為主之科技大學，包含林口校區與嘉義校區兩個校區，並有護理和民生兩個學院。其中護理學院包含護理系(所)、呼吸照護系與高齡暨健康照護管理系(所)。民生學院包括幼保系、化妝品應用系、保健營養系與健康產業科技研究所。本校於 2016 年 10 月成立校務研究辦公室(Institutional Research Office, IR office)作為學校校務資訊中心。透過 IR 辦公室的運作及專責人員蒐集校務運作的各項資料，並做有系統性的數據分析，提供學校經營管理階層進行以數據/事證資料的校務規劃與運作。2018 年 2 月 1 日正式以「校務研究中心(IR)」校級一級行政單位正式納入組織，設「資料分析研究」與「資料建置管理」二組，各置組長一人，職員若干人，來執行校務關鍵議題分析，並逐步將研究成果回饋至校務發展之決策擬定。

長庚科技大學「109 年校務研究專題講座」，於 2020 年 9 月 25 日舉辦，嘉義校區進行立即之視訊轉播，方便南部的學校參與交流。在 COVID19 疫情期間，報名參加依然相當踴躍，當天共約有 150 各校之校務研究相關單位參與，並在嚴謹的防疫措施，順利完成專家座談會議。本次專題講座主要配合高教深耕計畫，透過專題講座與專家諮詢會議之相互交流，藉以提升本校校務研究能量並深化校務研究。今年專題講座訂定之主題，主要根據本校現階段校務發展所關注的幾個重要議題來設定。包含如何因應未來 108 高中新課綱之多元入學管道建置招生預測模組、課程設計和學生輔導策略之擬定，以及如何透過校務研究中心來提升教師研究能量等面向進行交流。

本次講座我們很榮幸邀請到臺北科技大學傅遠智教授、長庚大學校務研究中心李幸珍博士與明志科技大學校務研究中心林文彬博士一同蒞臨本校演講。首先由本校校務研究中心林

博士分享，現階段長庚科技大學如何透過本校校務研究中心所建置之校務研究數據資料庫，提供給本校有興趣參與校務研究的教師或研究人員，做為提升教師在課程教學與強化學生表現等相關議題研究。此外校務研究提供之(去識別化)數據，除了可供教職員申請計畫補助，亦可做為論文發表。

第二位演講者是由長庚大學李博士，分享學生未就讀以及休退學之預測。結果發現未就讀之預測模組中，女生、申請入學(含繁星)、中低收入、醫學院、北部區域與入學成績低的學生，其未就讀長庚大學之機率明顯較低。至於已就讀學生當中，以男生、在學成績越高、申請入學(含繁星)、醫學系(含中醫系)、擔任班級/社團幹部、曠課越少、嘉獎次數越多等學生，其休退學機率相對較低。此結果可以提供給該校學務處與各系所，做為招生、休退學預警機制與輔導策略擬定之方向。

第三位演講者由明志科技大學林博士分享學生適應調查分析，結果用來擬定該校預防休退學之策略。研究結果發現良好學生餐廳、交通、彈性課程、校園生活機能、舒適教室(學習環境)與學校之行政效率等項目，為學生對明志科技大學最重視的幾個項目。這些因素都可做為該校辦學時，如何降低學生休退學重要的因素。最後一位演講為臺北科技大學傅教授，他演講內容涵蓋招生策略新研究的方向，教師研究能量對學校辦學的重要性，以及如何透過工作坊方式來結合校務研究與教師研究能量提升，幫助更多教職員參與校務研究等。

本次演講有很好的互動，特別是這是與會人員都是技專院校校務研究相關單位，讓我們這次的座談會別具意義，期待未來本校在舉辦校務研究相關活動，能有更多與他校交流的機會。

高中、大學、就業之 三位一體校務研究融合作法

靜宜大學社企所/教研所/招生專業化辦公室 沈碩彬助理教授

從過去在前任職大學校務研究辦公室的相關訓練，一直到現在身為招生專業化辦公室的一員，筆者體會到大學生的高中、大學、就業三階段的資料串聯、分析與詮釋，是校務研究的重點項目。大學端資料可自校務資料庫取得，問題在於：如何取得高中端與就業端資料？筆者從大學招生專業化談起，接續與人力銀行產學合作、個人研究等歷程，期許能夠提供心得供各校參考。

招生專業化與校務研究之融合

本校自 2017 年起加入教育部招生專業化發展計畫，迄今連續四期均獲高額經費補助，並擔任中區協同主持校之一。該計畫宗旨在推動各校系訂定個人申請入學之書審評量尺規，加強評分客觀性，藉以找到符合校系特質學生。此外，計畫須結合校務研究發展招生改進與專業發展作法（教育部高教司，2018）。本校每年實施期程大致有：發展評量尺規、模擬審查、正式書審三階段（沈碩彬、鄭志文、林家禎、葉介山，2019）。

發展評量尺規，類似教師訂定班級學生學習成效的評量尺規，只是場域換成個人申請書審作業；至於模擬審查，本校從每系隨機抽樣出 20 位前一年考生，再由各系審查委員試評這些學生的書審資料，後續進行評分者信度、跨年度異同、差分檢核分析，結果供各系參考，據以修訂評量尺規。在每年 4 月正式書審階段，本校作法如下：1.與資訊處合作開發評分系統，優化評分作業；2.納入單面向等第、總分差分檢核；3.各系若分組審查，需採標準化作業；4.經濟與文化不利生評分優化；5.學生於某面向特別優秀，將納入多元擇優（劉兆明，2018）；6.針對正式審查結果計算各等第人數、各委員評分平均值與標準差、總分人數分布、評分者信度、等第檢核、差分檢核結果等，以供各系明年調整書審流程。上述推動歷程已然融合不少校務研究的精神與做法。

高中、大學、就業之三位一體校務研究

上述計畫推行其實是為求預備 111 學年度考招變革，該屆考生不是高三才上傳書審資料，而是藉由平時累積的學習歷程檔案項目來申請入學。

教育部國民及學前教育署委託暨南大學建置學習歷程資料庫，逐年收錄高中各項表現資料，可供各高中分析整體學生基本學力，並有助銜接大學入學擇才運用（教育部國民及學前教育署、暨南國際大學資工系，2019）。本校藉由此種管道取得高中端資料。筆者亦曾與人力銀行進行產學合作，發展「畢業生就業決策系統」，針對本校學生於該人力銀行之網站上有註冊者，經去識別化後，串聯其高中、大學與就業資訊（沈碩彬、林家禎，2018）。

本校藉由此種管道取得部分高中、就業端資料；其後，併同上述研究歷程與數個校內計畫（沈碩彬，2019，2020），進行以下議題分析：1.大學生入學前後表現關聯性；2.大學個人申請入學之招生決策有效性；3.大學生的過去、現在與未來之學習軌跡。這些資料取得還有部分限制需解決，而且也需常年進行縱貫分析，才能紮實地看出本校入學學生的恆毅力、學習與就業軌跡，也才能提供本校進行更長遠的招生與校務發展策略。

結語

回歸到校務研究的根本，在於以事證為基礎（evidenced-based）形成校務決策。然而，各校校務研究分析者往往不是決策者，因而需提供清晰有效的結論與建議，供決策者參考並結合校務敏感度，形成校務決策。如此一來，校務研究結果才不會只是躺著死去的文件，而是活著的歷史見證與未來對策。本文高中、大學、就業的三位一體校務研究融合作法，實屬野人獻曝，筆者的體會仍是相當有限，期許在諸位先進與同儕的持續戮力下，能為台灣校務研究帶來更長遠的發展與進步。

參考文獻

- 教育部高教司（2018）。大學招生專業化發展試辦計畫。台北：作者。
- 沈碩彬、鄭志文、林家禎、葉介山（2019）。招生專業化發展試辦計畫的推行。臺灣教育評論月刊，8（11），87-92。
- 劉兆明（2018）。評量尺規的概念與設計。招生專業化發展說明會演講內容。大學入學考試中心，台北。
- 教育部國民與學前教育署、暨南國際大學資工系（2019）。高中生學習歷程檔案資料庫。取自 <https://ep.cloud.ncnu.edu.tw/>
- 沈碩彬、林家禎（2018）。招生-在學-招生就業之整合性分析系統。載於「2018 校務研究高教深耕學術研討會」論文集（頁 53-68）。台中：靜宜大學。
- 沈碩彬（2019）。本校大一新生入學前後表現之關聯性。108 教師教學研究能量精進計畫（編號：PU108-SPR1-014），未出版。
- 沈碩彬（2020）。本校個人申請入學之招生決策有效性檢定。109 教師教學研究能量精進計畫（編號：PU109-SPR2-001），未出版。

國立中興大學 校務研究推動與發展

國立中興大學校務發展中心

國立中興大學創校至今已邁入第一個百年，是國內具代表性的研究型綜合大學，設有九大學院，與多個頂尖研究中心，致力於各領域之均衡發展，在教學、研究、善盡大學社會責任方面，均獲各界肯定。為推動實證數據作為大學辦學與教學改善的決策依據，本校於 2016 年將校務企劃組變革為校務發展中心，擴大校務發展業務範圍，納入校務研究資料庫建置及校務資料分析與議題研究，以實證數據，提供校務發展與校務治理之決策依據。

組織編制

本校校務發展中心隸屬於研究發展處，由中心主任綜理中心業務及管考。除原有之校務發展相關業務主責人員，增聘有研究分析人員負責即時性與專題性校務資料分析，及資訊專業人員負責校務研究資料之蒐集、建置與維運。本校由學術副校長擔任校務研究業務召集人，邀集校內行政與教學相關單位主管，不定期召開推動校務研究小組會議，共同針對校務研究之推動與策略進行研商。並置有「專家諮詢委員會」邀請校外專家學者擔任諮詢委員，進行專家諮詢與校際經驗交流。

校務資料庫之建置

為有效進行多元議題的分析，持續進行校內資料盤點與蒐集，以學生學習與教師職能和專業發展相關資料為主軸，學生學習資料包含學生個人基本資料、課程學習、課外活動參與及畢業發展等，教師資料包含教師個人基本資料、教師授課與研究發表等。為確保資料正確性，落實資料清理、檢核與定義，由各相關單位指派專責人員協助相關資料之建置作業，並不定期召開校務研究資料建置會議，邀請相關單位主管與同仁就資料建置問題進行討論與決議。同時，為確保資料安全性，校務分析所需之資料均去識別化，且依校務研究資料運用及處理作業要點之規定提出申請。

校務資料分析

本中心校務資料分析包含專題研究與即時性之數據分析。近年相關專題分析包含休退學分析、弱勢生學習成效、通識課程成效、畢業生發展、境外生源、教師學術研究等。即時性分析以立即提供主管與相關單位之即時需求為主，包含大學排名及系所評鑑、會議與法規修訂等所需之資料分析。

本中心致力於推動以實證數據支持校務決策之思維，持續整合校內資料，結合校外公開資訊，並透過建置校務資料視覺化平台，使校務資料之應用更加多元與便利，以提升校務研究支援決策之效能。本中心除了透過校內溝通與協調及校外專家學者諮詢，亦加入台灣校務研究專業協會，積極參與校務研究相關活動，透過校際交流與分享，完善本校之校務研究相關業務。雖然仍有諸多困難與挑戰需要解決，但校務研究在協助校方檢視成效、發現問題及提出決策上多有助益，需要持續努力使其更為完備，進而協助學校提升學術研究水準並培育符合社會需求之高素質人才，邁向頂尖研究型綜合大學。

與奧地利、美國大學進行 國際校務研究交流

臺灣校務研究專業協會副秘書長：
國立中山大學師培中心 林靜慧助理教授
國立中山大學校務研究辦公室林思吟助理研究員

今年十一月初收到來自美國喬治亞大學高等教育學院 Professor Webber 教授的信件邀請與奧地利克姆斯應用科學大學(Krems University)進行線上演講與交流，這學期 Professor Webber 與 Professor Mathies 在線上合授一門校務研究的課程，班上同學皆為國際生，且對臺灣校務研究 (Institutional Research, IR) 的推動頗有興趣，希望能有進一步交流與瞭解，於是就安排了一場十一月下旬的線上演講，希望透過三邊的對話與分享，進一步提高臺灣校務研究的國際能見度。Professor Webber 與 Professor Mathies 兩位分別在美國及歐洲的擔任校務研究工作，具備相當多的 IR 實務經驗，也在美國校務研究論壇 (Association for Institutional Research, AIR) 舉辦過多場的資料管理與分析的工作坊，善於校務資料分析到決策支援與應用。

這場演講主要談論到臺灣如何推動校務研究，從 2015 年開始說起，當時臺灣高等教育的脈絡，教育部透過政策性引導的方式，協助各大學校院推動校務研究專業管理計畫，一直到迄今的發展及變化。其中，我也特別分享了國立中山大學 IR 辦公室的例子，透過資料分析到決策支援乃至校務策略規劃的應用，如何從在學校默默無名的角色，慢慢進展到為領導高層及各行政單位所重視的轉折歷程。此外，由於本協會在暑假期間透過問卷調查的方式，瞭解各大學校院校務研究單位目前的運作現況、組織定位、人力資源、經費與升遷管道等等面向，日前已有初步概況分析，也一併在演講中分享給國際夥伴瞭解。

演講結束後的討論與互動時間，學生提出了幾個問題，除了能夠反映出國際學生對校務研究議題關注的焦點外，這些問題也值得我們在臺灣的校務研究單位一同思考。例如：如何讓校務研究這個單位的分析進到決策層級協助校務改進與決策分析？學生學習問卷的內容及畢業生問卷的使用及回收率情形？各校 IR 專業人力的流動率高如何解決？此外，Professor Webber 也提出自己這五年來在 AIR 研討會中觀察到的現象，臺灣的校務研究夥伴甚至政府官員、各大學資深長官非常積極參與美國校務研究協會論壇，並且與其他國際協會建立良好合作互動關係，也透過邀請演講或是論壇的方式進行更深度的討論與交流，這讓她印象非常深刻。最後，我們有志一同的表達校務研究單位的主管一職相當重要，因為每個學校各有其特殊的行政與教師文化氛圍，IR 主管不僅需熟稔校園政治生態，且在與決策高層間需能扮演好溝通的橋樑，方能讓 IR 的資料作為校務策略規劃的指引與方向。

校務研究現況與發展

本校校務研究中心(以下簡稱本中心)為提升校務經營成效，在成立校務研究中心以前，前身為研究發展處於 104 學年度第二學期設置之「校務研究計畫辦公室」。為有效推動校務研究，提升本校辦學品質，本中心於 107 年正式成立且納入學校組織章程，將中心人力擴編，進行組織改名，轉型為獨立一級單位，透過校務研究制度的建立，針對重要校務議題，整合學校各類量化與質性之校務資料，建置完善之校務實證資訊，提供校務決策之參考。

校務研究中心組織架構

為落實校務研究功能，建立完善的校務研究機制，本中心設置主任一人，綜理本校校務研究與發展工作、制訂政策、規劃發展方向及年度重點工作。本中心為有效推動校務研究相關事務，另下設「數據研究分析組」及「資訊倉儲管理組」(圖 1)，各組置組長 1 人，由中心主任聘請有校務推動經驗之校內專任教師兼任其業務；各組依實際需要，設置職員若干人，執行校務研究例行業務。



圖1 校務研究中心組織架構圖

校務研究議題分析

在現行校務研究議題分析部分，已完成之議題包括「休退學分析」、「生源學校分析」、「近十年教師屆齡分析」、「學生學習滿意度優弱勢分析」、「新生學習適應分析」、「UCAN 職能養成之教學能量二維分析」、「教學創新課程學習成效前後測分析」等。在校外合作單位部分，亦參與台灣評鑑協會之台灣校務精進協作計畫，每年進行「大專新生學習適應調查」、「台泰日大專生學習成效與滿意度調查」，分析結果將用以精進教學之校務建議，以期提供學生期待的學習經驗。

落實證據為據的校務研究持續改善機制

本中心為整合校內各類量化與質化校務資料，建置完善之校務實證資訊，提供強而有力的實證證據來檢討政策、解決政策爭議及改善決策，除此提升校務專業管理能力外，亦掌握本校校務發展與高等教育趨勢，協助整體校務運作、資源分配以及學生學習成效之提升，以達成校務永續發展目標。本中心工作推動重點，除搭配高教深耕四大主軸(落實教學創新及提升教學品質、發展學校特色、提升高教公共性、善盡社會責任)議題外，建立學生學習成效評估及提升機制作為優先，致力於促進策略規劃、政策研究、質量評估和校院研究，以服務校務發展，提升高教品質之使命。

建立校務研究資料倉儲系統

本校為有效進行校務研究，完善校務資訊平臺，107 年度已將校內所有 21 個校務資訊系統資料庫整併為單一資料庫，並已導入微軟 Power BI，建構即時數位動態校務儀表板。109-111 年預計投入經費建置校務研究資料倉儲(圖 2)，建立整合及系統化之決策支援系統，便於解釋查詢、報告及分析，資料構面涵蓋教務、學務、研發、人事、總務及外部資料等，透過資料庫盤點作業，作為建立資料倉儲的依據。

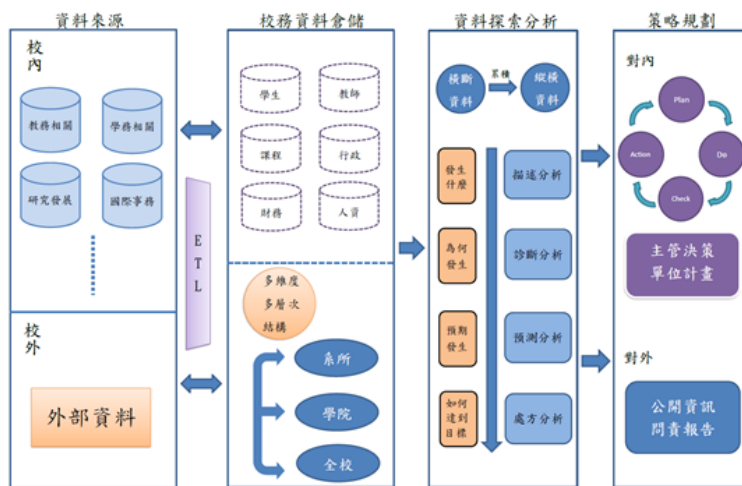


圖2 校務研究資料倉儲架構圖

結論

為提升校務研究，在全體教職同仁共識下，校務研究中心建構以數據驅動的校務決策管理模式，透過滾動式修正以活化學生學習成效品保，以完善提升教學品質為規劃主軸，從課程、師資、教學與學生面四個面向，藉由整體規劃課程調整改善機制、系統化建立教師教學輔助措施、整合學生之學習輔導資源與精進教材與教學方式等措施，持續提升本校之教學品質，以因應資訊時代迅速發展潮流與產業脈動，增強學生之專業能力。未來將持續為發揮校務研究中心的功能，協助學校達到「培養專業複合型(專業 Plus)人才」之教育目標。



臺灣校務研究專業協會第三屆第二次年會暨國際研討會 議程

主辦單位：臺灣校務研究專業協會

共同主辦：國立中央大學、國立清華大學、國立中山大學、中原大學

時間：110 年 1 月 22 日(五)

地點：國立中央大學教學研究綜合大樓

時間	大會議程		
8:40-9:10	報到		
9:10-9:40	開幕式 臺灣校務研究專業協會 周景揚理事長 致詞 教育部高教司代表 (邀請中) 致詞 共同主辦大學 校長 (邀請中) 致詞		
9:40-9:50	合照		
9:50-10:30	專題演講：HEI Data Analytics Performance Management System(視訊) 主持人：(邀請中) 演講人：Dr. Teay Shawyun, Editor of JIRSEA, Immediate Past President of South East Asian Association for Institutional Research (SEAAIR)		
10:30-11:10	專題報告：109 年臺灣校務研究現況調查結果報告 主持人：臺灣校務研究專業協會秘書長暨臺北市立大學教育行政與評鑑研究所 何希慧 所長 報告人：臺灣校務研究專業協會副秘書長暨國立中山大學師資培育中心 林靜慧 教授		
11:10-11:20	向臺灣校務研究專書作者致敬		
11:20-11:30	中場休息		
11:30-12:30	第一階段 論文發表		
	就業力評估的 實務經驗探討 Session 1	校務決策與 行政支持 Session 1	國際競爭力與弱勢生學習等 相關校務治理議題 Session 1
12:30-13:30	午餐 臺灣校務研究專業協會會員大會		
13:30-14:30	第二階段 論文發表		
	就業力評估的 實務經驗探討 Session 2	校務決策與 行政支持 Session 2	國際競爭力與弱勢生學習等 相關校務治理議題 Session 2
14:30-15:30	茶敘 海報發表與交流		
15:30-16:30	第三階段 論文發表		
	就業力評估的 實務經驗探討 Session 3	校務決策與 行政支持 Session 3	國際競爭力與弱勢生學習等 相關校務治理議題 Session 3
16:30-17:00	閉幕式暨頒獎典禮 臺灣校務研究專業協會 周景揚理事長 教育部技職司代表(邀請中) 共同主辦大學 校長(邀請中) 頒發最佳論文獎與卓越海報獎		
17:00	散會		

海
報
發
表
靜
態
展
示



研討會報名連結

報名請點選連結

109 年校務研究專業知能發展工作坊



110 年 1 月 8 日與 15 日

假臺北市立大學公誠樓 4 樓 401 教室
(臺北市中正區愛國西路一號)

迎接 IIR 時代
(Intelligent Institutional Research)
之資料探勘與視覺呈現

議題	課程	講師	日期	時間
開啟校務研究之窗：空間與時間的透視與資料視覺化	窗外?：從 Tableau 儀表板到多變量統計之路	國立臺灣師範大學企業管理學系 邱皓政教授與 劉荐宏博士後研究員合授	110 年 1 月 8 日 (五)	10:00-11:50
	空間視覺化與校務研究的開展-地理資訊系統 GIS 的應用	國立中興大學校務研究中心 博士後研究員 林怡慧博士		13:00-14:50
資料探勘技術與校務研究的匯流	You can make it：大數據思維下的校務資料科學分析智慧之路	輔仁大學資源與事業發展 謝邦昌副校長		15:00-16:50
	雲想的是啥? 文字背後的校務研究探勘術	國立暨南大學教育政策與行政學系 林松柏副教授	110 年 1 月 15 日 (五)	13:00-14:50
	讓 IR 也聰明的校務研究探勘術：校務資料當中的實踐智慧	國立臺北教育大學數學暨資訊教育學系 楊子奇助理教授		15:00-16:50

報名費	單堂課		套票	
	定價	會員價	定價	會員價
迎接 IIR (Intelligent Institutional Research) 時代之資料探勘與視覺呈現 (共 5 堂課)	1,200	900	5,400	4,050



請注意：每班報名滿 15 人開班，開班訊息請注意官網公告。

線上報名連結

臺灣校務研究專業協會 主辦

報名諮詢：臺灣校務研究專業協會秘書處 陳小姐

(03) 422-7151 分機 27041 ● sec@tair.tw ● www.tair.tw

校務研究專業知能發展工作坊之【大學排名與資訊公開】

預定農曆年後開課，報名資訊請注意 TAIR 官網公告。

世界大學 排名填報、 分析與研究	大學排名指標介紹填報及應用 -以某大學為例	財團法人大學入學考試中心基 金會 陳繼成助理研究員
	大學排名指標介紹填報及應用 -以清華大學為例	清華大學校務研究辦公室 祝若穎助理研究員
大學影響力排名 SDG	大學鏈結聯合國永續發展目標經驗 分享：以成功大學為例	國立成功大學 呂佩融副研發長
	當 IR 遇上 SDG: 聯合國永續發展 目標裡的校務研究	國立高雄大學 連興隆教授



臺灣校務研究專業協會

Taiwan Association for Institutional Research




109年最新出版校務研究專書
 收集國內十數所大學實際案例
 提升高教深耕與大學排名必讀

定價：招生策略 340元
 學生就業與發展 400元

秀威出版、博客來與金石堂等網路書店均有販售。



臺灣校務研究協會通訊

發行人：周景揚理事長 ▪ 主編：何希慧秘書長 ▪ 執行編輯：林靜慧、黃祈勝、陳純如

官網：tair.tw ▪ sec@tair.tw ▪ (03)422-7151 分機 27041

320 桃園市中壢區中大路 300 號國立中央大學文學二館二樓

臺灣校務研究專業協會 2020 版權所有 ▪ 非經書面同意不得轉載